

**แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย
เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ.๒๕๖๓
ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ**

คำชี้แจง

แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นทัศนคติของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการทุจริตคอร์รัปชันในปัจจุบันและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อที่ส่วนราชการจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง [] ที่ท่านต้องการเลือก

๑. ท่านเกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ในบทบาท/ฐานะใด

- [] ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ภายในของส่วนราชการ
- [] ผู้มาติดต่อรับบริการจากส่วนราชการ
- [] ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ผู้เข้าร่วมดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ กับส่วนราชการ

๒. ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ หรือไม่

- [] ไม่เคยร้องเรียน (ข้ามไปตอบข้อ ๓)
- [] เคยร้องเรียน

๒.๑ หากท่านเคยร้องเรียน ท่านร้องเรียนในเรื่องใด (โปรดเลือกเรื่องที่เคยร้องเรียน)

- [] การปฏิบัติงานล่าช้า
- [] การเรียกร้องผลประโยชน์
- [] การเรียกรับเงิน
- [] การฉ้อโกงทรัพย์สินและ/หรือเอกสารสิทธิ
- [] การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
- [] การนำทรัพย์สิน หรือเวลาราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- [] การวิ่งเต้น โกงย่ำย และซื้อขายตำแหน่ง
- [] การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นธรรม
- [] การไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล
- [] การใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว
- [] การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ/หรือพวกพ้อง
- [] การเลือกปฏิบัติของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- โปรดระบุกิจกรรม/โครงการในประเทศ.....
- โปรดระบุกิจกรรม/โครงการในต่างประเทศ.....
- [] อื่นๆ โปรดระบุ.....

๒.๒ ท่านได้รับการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนของท่านทันภายในระยะเวลา ๑๕ วัน หรือไม่

- [] ได้รับการตอบสนองทันภายใน ๑๕ วัน
- [] ได้รับการตอบสนองเกินกว่า ๑๕ วัน
- [] เรื่องที่ร้องเรียนยังอยู่ภายในระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วัน
- [] ไม่ได้รับการตอบสนอง

๒.๓ ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนจากกรมหรือไม่

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจควรปรับปรุงอย่างไร โปรดระบุ.....

๓. ท่านเคยพบเห็นหรือได้ยิน/ได้ฟังเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ หรือไม่

- ☐ ไม่เคยพบเห็น/ไม่เคยได้ยิน (ข้ามไปตอบข้อ ๔)
- ☐ เคยพบเห็น/ได้ยิน โดยพฤติกรรมที่เคยพบเห็น/ได้ยิน คือ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ การปฏิบัติงานล่าช้า
 - ☐ การเรียกร้องผลประโยชน์
 - ☐ การเรียกรับเงิน
 - ☐ การฉ้อโกงทรัพย์สินและ/หรือเอกสารสิทธิ
 - ☐ การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
 - ☐ การนำทรัพย์สิน หรือเวลาราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
 - ☐ การวิ่งเต้น โกงย้าย และซื้อขายตำแหน่ง
 - ☐ การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นธรรม
 - ☐ การไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล
 - ☐ การใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว
 - ☐ การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ/หรือพวกพ้อง
 - ☐ การเลือกปฏิบัติของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- โปรดระบุกิจกรรม/โครงการในประเทศ.....
- โปรดระบุกิจกรรม/โครงการในต่างประเทศ.....
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

๔. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการทุจริต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่จงใจกระทำการทุจริต
- ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่มีเงินเดือนน้อย
- ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม
- ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่เกรงกลัวต่อผู้มีอิทธิพล
- ☐ ผู้รับบริการมีพฤติกรรมส่งเสริมให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต เช่น ให้สินบน เป็นต้น
- ☐ กลไกการตรวจสอบของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศไม่มีประสิทธิภาพ
- ☐ กฎหมายมีช่องว่าง เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริต
- ☐ ระบบอุปถัมภ์
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

/๕. ท่านคิดว่า...

๕. ท่านคิดว่ามาตรการต่อไปนี้ จะช่วยแก้ไขปัญหการทุจริตคอร์รัปชันได้ดีที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ตรวจสอบตั้งแต่ต้นทางกระบวนการเข้าสู่อำนาจการเข้าสู่ตำแหน่ง
- ☐ การสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม
- ☐ การพัฒนาศักยภาพของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม ให้มีทักษะในการปราบปรามการทุจริต
- ☐ การสร้างระบบป้องกัน/ตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ☐ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริตลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจ
- ☐ การส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

๖. ท่านมีทัศนคติต่อสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร

- ☐ เป็นเรื่องน่ารังเกียจ และจะต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเด็ดขาด จริงจัง
- ☐ เป็นเรื่องธรรมดาที่ยอมรับได้
- ☐ เป็นเรื่องที่ไม่ร้ายแรง แต่ควรมีการแก้ไขป้องกัน

๗. ท่านรู้จักช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ หรือไม่

- ☐ ไม่รู้จัก (ข้ามไปข้อ ๘) ☐ รู้จัก ช่องทางในข้อ (๑) – (๖)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าช่องทางที่ท่านรู้จัก และในช่องทางที่ท่านรู้จักนั้น ท่านคิดว่ามีความสะดวกหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง)

รู้จัก	ช่องทาง	ความสะดวกในการใช้ช่องทาง		ควรปรับปรุงโดย (โปรดระบุ)
		สะดวก	ไม่สะดวก	
	(๑) ที่ทำการกรม เคาน์เตอร์ให้บริการของกรม			
	(๒) สายตรงการค้าระหว่างประเทศ DITP Call Center ๑๑๖๙			
	(๓) ช่องทางออนไลน์ต่างๆ www.ditp.go.th, E-mail : care.ditp.go.th, Mobile Application : DITP Care และ QR Code			
	(๔) สำนักนายกรัฐมนตรี GCC ๑๑๑๑ และสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์			
	(๕) กล้องรับฟังความคิดเห็นรับเรื่องร้องเรียน/การทุจริตภาครัฐ			
	(๖) ทางไปรษณีย์			

๘. ข้อคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเพื่อให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสำรวจ