



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๘๒๕๖

ที่ ๐๙๐๑.๖/ ๔๗/๑

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน อธิบดี

ตามที่กรมได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ รายละเอียดตามเรื่องเดิมที่แนบ นั้น

ในการนี้ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ขอเรียนรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ๑๑ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มี ๓ โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : ปรับฐานความคิดให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

๑. โครงการพัฒนาเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อุจริตหลักสูตร : “การปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านทุจริตเกี่ยวกับความขัดแย้งกันและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือ Conflict of Interest (COI) เพื่อป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน” ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร และคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๑.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๑.๑ ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมาย (กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๐๐ ราย)	๑.๑ บุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑
๑.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	๑.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๑.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ ๘๘.๘๐
๑.๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อุจริต	๑.๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๑.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรมได้ดำเนินการจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องมโนปกรณนิติธาดา ชั้น ๑๒ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ นายมีชัย อินทร์ เจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สินชำนาญการพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อปลูกและ

ปลูกจิตสำนึก...

ความเห็น/คำสั่ง

กลุ่มงานนิติการ
รับขึ้นเลขที่ ๑๐๗
วันที่ ๒๓.๑.๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๒๐ น.

ลงนาม/ส่งต่อ
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ก. - ประธานศูนย์
รับขึ้นเลขที่ ๑๑๕
วันที่ ๒๓.๑.๒๕๖๒

ปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมประสงค์ให้จัดโครงการนี้อีกในโอกาสต่อไป และขอให้มีการเจาะลึกเรื่องการจัดทำบัญชีแสดงทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐ อีกทั้ง ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเนื้อหาในการอบรมมีประโยชน์อย่างยิ่งในการปฏิบัติราชการ และวิทยากรเป็นผู้มีประสบการณ์สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดี (เอกสารแนบ ๑)

๒. โครงการพัฒนาเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต
หลักสูตร : “พัฒนาเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาตามแบบข้าราชการ สค.
ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๒.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๒.๑ ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมาย	๒.๑ จำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต จำนวน ๓๔ ราย
๒.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	๒.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๒.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ ๘๘.๓๓
๒.๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต	๒.๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๒.๓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต ร้อยละ ๙๐

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรมได้ดำเนินการจัดการบรรยาย และศึกษาดูงานภายในพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุการณ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ช. (พิพิธภัณฑ์ด้านโกง) ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านคุณธรรมเพื่อต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบแห่งแรกของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ต่อยอดองค์ความรู้ในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งนับตั้งแต่เปิดให้บริการในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้มีผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ด้านโกงเป็นจำนวนมาก (เอกสารแนบ ๒)

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลางานสังคมเพื่อต้านทุจริต

๑. โครงการพัฒนาเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต
หลักสูตร : " พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา" ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร และคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๑.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๑.๑ ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมาย	๑.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐
๑.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	๑.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๑.๒ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ ๙๔
๑.๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต	๑.๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๑.๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต ร้อยละ ๙๗

ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรมดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในโครงการพัฒนาเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต หลักสูตร : “พัฒนาเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาตามแบบข้าราชการ สค.” เมื่อวันที่ ๒๒-๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ดีและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมไทย พร้อมทั้งจะเสียสละร่วมแรงร่วมใจมีจิตอาสาเพื่อส่วนรวมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการอยู่ร่วมกันในสังคมโดยยึดหลักความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา มาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและองค์กร และตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นข้าราชการที่ดีไร้อทุจริต มีเกียรติ ศักดิ์ศรี มีความรักชาติ เคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (เอกสารแนบ ๓)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต** มี ๑ โครงการ คือ
กลยุทธ์ที่ ๓ : สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต

๑. การเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย MOC Zero Corruption ผู้รับผิดชอบ สำนักบริหารกลาง (กลุ่มงานนิติการ) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กับบุคลากรกรมสมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์ (MOC Zero Corruption) ผ่านทางหนังสือเวียนภายในกรมและทาง IP Message
ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ร้อยละจำนวนบุคลากรกรมเข้าร่วมเป็นเครือข่าย MOC Zero Corruption (เครือข่ายปัจจุบัน ๙๙ ราย)	จำนวนบุคลากรกรมเข้าร่วมเป็นเครือข่าย MOC Zero Corruption เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐	จำนวนบุคลากรกรมสมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายฯ เพิ่มขึ้น ๑๔ ราย คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานนิติการ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรกรมสมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์ (MOC Zero Corruption) ผ่านทางหนังสือเวียนภายในกรมและทางระบบ IP Message ซึ่งผลการดำเนินงานมีจำนวนบุคลากรกรม (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ผู้ปฏิบัติงานกรม) สมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายฯ เพิ่มขึ้น (เอกสารแนบ ๔)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย** มี ๑ โครงการ

กลยุทธ์ที่ ๑ : วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

๑. โครงการปรับปรุงคู่มือ ข้อบังคับของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ (เป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่แล้ว) ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร และคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือข้อบังคับของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ระดับที่ ๑ : จัดทำแผนกำหนดกรอบระยะเวลาการปรับปรุงคู่มือข้อบังคับฯ ระดับที่ ๒ : คณะทำงานจริยธรรมประจำกรม ทบทวน วิเคราะห์ การปรับปรุงคู่มือข้อบังคับและเสนอร่างแผนฯ แก่คณะกรรมการจริยธรรม ระดับที่ ๓ : จัดประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมฯ ระดับที่ ๔ : เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบการปรับปรุงคู่มือว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ ระดับที่ ๕ : เผยแพร่คู่มือว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ	ระดับที่ ๕	ระดับที่ ๕

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือข้อบังคับของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศว่าด้วยจรรยาบรรณราชการ ปี ๒๕๖๑ และเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ ได้เผยแพร่คู่มือว่าด้วยจรรยาบรรณราชการ ให้แก่ทุกสำนัก/สถาบัน/กลุ่ม เพื่อเผยแพร่ให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศทุกระดับทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน ๔๐๐ คน (เอกสารแนบ ๕)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มี ๔ โครงการ ดังนี้**

กลยุทธ์ที่ ๒ : สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

๑. โครงการจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์เรื่องการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการจัดทำและเผยแพร่เอกสาร	เผยแพร่โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดทำโปสเตอร์ หัวข้อ “สค. ทำงานด้วยใจไม่รับของขวัญ” เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของกรมทั้งอาคาร ๑ และอาคาร ๒ เป็นที่เรียบร้อย เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนการทุจริตในรูปแบบต่างๆ และการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด ให้ความเท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริตในปัจจุบัน เพื่อยับยั้งการทุจริตและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นไปในทิศทางที่ดีมากยิ่งขึ้น (เอกสารแนบ ๖)

๒. โครงการจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริต/ส่อไปในทางทุจริตเพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรกรม ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการจัดทำเอกสารและเผยแพร่เอกสาร	เผยแพร่กรณีศึกษาฯ ภายในกรม เป็นรายไตรมาส	จัดทำเอกสาร ขนาด A๔ จำนวน ๔ เรื่อง และทำการเผยแพร่เรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานนิติการ ดำเนินการจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บุคลากรกรมเป็นรายไตรมาสๆ ละ ๑ เรื่อง รวมจำนวน ๔ เรื่อง โดยทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่กรมตามจุดต่างๆ Website กรม และเผยแพร่ให้กับสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศผ่านทางสำนักพัฒนาตลาดและธุรกิจไทยในต่างประเทศ ๑ และ ๒ (เอกสารแนบ ๗)

กลยุทธ์ที่ ๔ : พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๓. โครงการจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบอินโฟกราฟิก ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการจัดทำและเผยแพร่	เผยแพร่โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทาง Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์ของกรม และ Line Group : DITP Family เรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบอินโฟกราฟิก เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การทุจริตในรูปแบบต่างๆ และการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดให้มีความเท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริตในปัจจุบัน เพื่อยับยั้งการทุจริต และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นไปในทิศทางที่ดีมากยิ่งขึ้น ซึ่งดำเนินการเผยแพร่ทาง Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์ของกรม และ Line Group : DITP Family เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๘)

กลยุทธ์ที่ ๕ : การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการ ระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อเชื่อมโยงแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย

๓. พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามเครื่องมือวัดความโปร่งใส
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารกลาง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	มากกว่า ๘๐ คะแนน	๗๙.๑๑

ผลการดำเนินการ : ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรม ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๑๑ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูง การประเมินฯ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กรมมีการตรวจสอบ/สอบทานตนเอง และมีส่วนช่วยในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในส่วนที่ยังขาดตกบกพร่อง การปรับปรุงการบริหารงานและปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมทั้งต่อบุคลากรของกรมและผู้มีส่วนได้เสียกับกรม อีกทั้ง ทำให้กรมมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ (เอกสารแนบ ๙)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต** มี ๒ โครงการ คือ

กลยุทธ์ที่ ๑ : ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

๑. โครงการร้องเรียนปัญหาการทุจริตผ่าน QR Code ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง
กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ระดับ ๑ : วิเคราะห์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ระดับ ๓ : พัฒนา ออกแบบ การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ระดับ ๕ : ระบบสามารถใช้งานการร้องเรียนการทุจริตผ่าน QR Code	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ : กลุ่มงานนิติการ ดำเนินการจัดทำ QR Code รับเรื่องร้องเรียนปัญหาการทุจริต/ส่อไปในทางทุจริต และทำการประชาสัมพันธ์อยู่ในโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เผยแพร่ทางIntranet บอร์ดประชาสัมพันธ์ของกรม และ Line Group : DITP Family เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางติดต่อในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว (เอกสารแนบ ๑๐)

๒. โครงการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบ : สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ระดับ ๑ รวบรวมข้อมูล ทบทวน วิเคราะห์ ระดับ ๓ เสนอกรมเห็นชอบ ระดับ ๕ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ (สสบ.) ได้ดำเนินการแก้ไขแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งกรมได้เห็นชอบแนวทาง “ขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ” แล้วเมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และ สสบ. ได้ทำหนังสือแจ้งเวียนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่กรมเห็นชอบ ให้สำนักต่างๆ ภายในกรมทราบ และทำการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ณ เคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูล/คำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศ (เอกสารแนบ ๑๑)

๒. ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรม พ.ศ.๒๕๖๑ โดยช่องทางของการตอบแบบสำรวจ มาจากการวางแบบสำรวจฯ ที่กลุ่มงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง และสำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ ณ เคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูล/คำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดส่ง E - mail เพื่อให้ตอบแบบออนไลน์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจฯ **ทั้งหมด ๑๔๐ คน**

(๑) บทบาท/ฐานะของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ภายในของส่วนราชการ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๓
- ผู้มาติดต่อรับบริการจากส่วนราชการ จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕
- ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ผู้เข้าร่วมดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ กับส่วนราชการ จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗
- ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ใช้บริการกรม จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

(๒) รู้จักช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของกรม

- ไม่รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑
- รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีการรู้จักมากที่สุด คือ เว็บไซต์ www.ditp.go.th (หัวข้อ รับเรื่องร้องเรียน) มีจำนวน ๕๓ คน และมีความสะดวกในการใช้ช่องทางทั้งหมด รองลงมา คือ สายตรง DITP Call Center ๑๖๖๙ มีจำนวน ๕๒ คน และมีความสะดวกในการใช้ช่องทาง จำนวน ๔๙ คน

(๓) เคยร้องเรียน...

(๓) เคยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม

- ไม่เคยร้องเรียน จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔
- เคยร้องเรียน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

เรื่องที่เคยได้รับการร้องเรียนมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานล่าช้า มีผู้ตอบจำนวน ๓ คน และเรื่องอื่นๆ ที่มีผู้ตอบจำนวนร้อยละ ๑ คน คือ การเรียกร้องผลประโยชน์, การเรียกรับเงิน, การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ, การนำทรัพย์สิน หรือเวลาราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน, การวิ่งเต้นโยกย้าย และซื้อขายตำแหน่ง, การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นธรรม, การไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล, การใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว, การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ/หรือพวกพ้อง และการเลือกปฏิบัติของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

(๔) เคยพบเห็นหรือได้ยิน/ได้ฟัง เกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรม

- ไม่เคยพบเห็น/ไม่เคยได้ยิน จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๖
- เคยพบเห็น/ได้ยิน จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๔

เรื่องที่เคยพบเห็น/ได้ฟังมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๖ คือ การปฏิบัติงานล่าช้า รองลงมา มีจำนวนผู้ตอบร้อยละ ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑ คือ การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ/หรือพวกพ้อง

(๕) สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการทุจริตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรม (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สาเหตุสำคัญที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๗ คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม รองลงมา มีจำนวนผู้ตอบ ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑ คือ ระบบอุปถัมภ์

(๖) มาตรการที่จะช่วยแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกรมได้ดีที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

มาตรการที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๖ คือ การสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม รองลงมา มีจำนวนผู้ตอบร้อยละ ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๓ คือ การสร้างระบบป้องกัน/ตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๗) ทศนคติต่อสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันของกรม ในปัจจุบัน

- เป็นเรื่องน่ารังเกียจ และจะต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเด็ดขาด จริงจัง จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๙
- เป็นเรื่องธรรมดาที่ยอมรับได้ ไม่มีผู้ตอบ
- เป็นเรื่องที่ไม่ร้ายแรง แต่ควรมีการแก้ไขป้องกัน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑

(๘) ข้อคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเพื่อให้กรมนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม

มีผู้แสดงข้อคิดเห็นทั้งหมด ๓๖ คน (เอกสารแนบ ๑๒)

๓. ผลการวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียนของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) โดยรวบรวมข้อมูลจาก

สำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนข้อพิพาททางการค้ำระหว่างประเทศ และการสอบถามข้อมูลด้านการค้ำระหว่างประเทศ จำนวน ๑๔๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑๖ เรื่อง ดังนี้

- ข้อพิพาททางการค้ำระหว่างประเทศ จำนวน ๑๐๖ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘๖ เรื่อง

- การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท จำนวน ๓๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๐ เรื่อง

สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้รับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ สำเร็จลุล่วงในทุกกระบวนการ แต่ในการดำเนินการของโครงการ/กิจกรรม ที่ต้องจัดการฝึกอบรมนอกสถานที่ โดยจัดให้มีการเดินทางและค้างคืนในต่างจังหวัด ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความไม่สะดวกในการเข้ารับการอบรม เนื่องจากใช้เวลาในการอบรมหลายวันในช่วงวันหยุด

๕. ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๒
<u>ผลการดำเนินการตามแผนฯ</u> ๑. การจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ต้องใช้เวลาหลายวันและต้องเดินทางไปค้างคืนในต่างจังหวัดในวันหยุด ทำให้ผู้ที่มีความสนใจอยากเข้าร่วม แต่ไม่สามารถเข้าร่วมได้	๑. ใช้สถานที่จัดอบรมภายในกระทรวงพาณิชย์ และตรวจสอบกิจกรรมของกรมว่าสามารถจัดฝึกอบรมได้ในช่วงใดบ้าง
๒. การส่งแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติกรรมชอบของกรม พ.ศ. ๒๕๖๑ ทางออนไลน์ไปยัง E-mail ของผู้ประกอบการ ได้รับการตอบกลับน้อย เนื่องจากมีข้อความหลายข้อและเกิดความซ้ำซ้อนในการจัดส่งแบบสอบถาม	๒. ประสานสำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศ (สสบ.) ทำการรวมแบบสอบถามของ สสบ. รวมกับแบบสำรวจฯ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการส่ง E-mail ให้ผู้ประกอบการตอบ
<u>ผลการสำรวจความคิดเห็นฯ</u> ๓. การรับรู้ถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรม ของบุคคลภายนอกยังไม่เป็นที่รู้จัก จากผลการสำรวจจากผู้ที่ไม่รู้จักช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนการทุจริตของกรมถึง ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑ จากผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๔๐ คน	๓. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกกรมได้รู้จักมากขึ้น

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๒
๔. จากการตอบแบบสำรวจฯ ของผู้รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมมีจำนวน ๕๕ คน และประเภทของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีการรู้จักน้อยที่สุด คือ e-mail : mark@ditp.go.th มีเพียง ๑๗ คน และเป็นช่องทางที่มีความสะดวกในการใช้งานน้อยที่สุด	๔. มีการปรับปรุงประเภทของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีความสะดวกและทันสมัยมากขึ้น
๕. สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการทุจริตมากที่สุด คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม มีผู้ตอบ ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๗ และมาตรการที่จะช่วยแก้ปัญหาได้ดีที่สุด คือ การสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม มีผู้ตอบ ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๖	๕. มีการจัดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการปลูกฝังด้านจริยธรรม การต่อต้านการทุจริต และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้และร่วมกันสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แกกรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังกล่าว



(นายเอกฉัตร ศีตวรรัตน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทราบ



(นายภูสิต รัตนกุล เสรีเริงฤทธิ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ