



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

รองอธิบดี สค. (ก)
รับเลขที่ 6314
วันที่ 23/11/64
11.28

๕๔๓๐๘๐๐๑๐๐/๐๑๓๖
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สพ. - ประสานงานอธิบดี (สอธ.)
เลขที่ ๘๕๒๐
วันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๔

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๘๒๕๖

ที่ ๐๙๐๑.๖/ ๕๔๓๐๘๐๐๑๐๐/๐๑๓๖

วันที่ ๒๓

พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๒๓ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เรียน อธิบดี

ตามที่กรมได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ กระทรวงพาณิชย์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเรื่องเดิมที่แนบ นั้น

ในการนี้ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ขอเรียนรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๐ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

➢ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มี ๔ โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : การประกาศเจตนารมณ์บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และกำหนดนโยบายคุณธรรม

๑. กิจกรรมการประกาศเจตนางานสุจริตในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ และกลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม (เอกสารแนบ ๑)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม : ดำเนินการประกาศเจตนางานสุจริตในการปฏิบัติงานของผู้บริหารกรม	ผู้บริหารได้ประกาศเจตนางานสุจริตในการปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านการทุจริต โดยประกาศผ่านให้สาธารณชนรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรม อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์, เว็บไซต์ของกรม	ผู้บริหารได้ประกาศเจตนางานสุจริตในการปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านการทุจริต โดยประกาศผ่านให้สาธารณชนรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรม อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการและกลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการประกาศเจตนางานสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและต่อต้านการคอร์รัปชันของนายสมเด็จ สุสมบูรณ์ อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ของกรม โฉนด Ditp Family และแจ้งเวียนผ่านทางหนังสือเวียนในกรม

กลยุทธ์ที่ ๒ : สร้างจิตสำนึกที่ตัวบุคคลให้ตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริตให้ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรีและมีเกียรติภูมิ

๒. กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการดีเด่นที่ประพฤติปฏิบัติงานและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี “ข้าราชการดีเด่นและข้าราชการผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรมดีเด่น” ด้วยการจัดทำกาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความดีให้สาธารณชนรับรู้

/ผู้รับผิดชอบ...

ความเห็น/คำสั่ง

อธิบดี สค.
รับเลขที่ 3118
วันที่ 25 พ.ย. 64
เวลา 15:00 น.

กลุ่มงานนิติการ
รับเลขที่ ๑๓๓๗
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๙:๕๕

ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรมและ
กลุ่มงานนิติการ (เอกสารแนบ ๒)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ สาธารณชนรับรู้ รับทราบ เพื่อเป็น แบบอย่างที่ดี	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับรู้ รับทราบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี	ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ สาธารณชนรับรู้ รับทราบ เพื่อเป็น แบบอย่างที่ดี

ผลการดำเนินการ : : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและ
คุ้มครองจริยธรรม และกลุ่มงานนิติการ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความดีของข้าราชการดีเด่นและ
ข้าราชการผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรมดีเด่นให้สาธารณชนรับรู้ รับทราบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี
ผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ของกรม

กลยุทธ์ที่ ๔ : ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อต่อต้านการทุจริต

๓. โครงการส่งเสริมการสร้างองค์กรปลอดทุจริต หลักสูตร “เสริมสร้างการเป็นข้าราชการที่ดี
มีคุณธรรมจริยธรรม” ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม
และกลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๒.๑ ความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อ การจัดโครงการ	๒.๑ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๒.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ยกเลิกโครงการฯ

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ขอยกเลิก
โครงการฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)

กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อต้าน
การทุจริต

๔. โครงการศึกษาดูงานศูนย์ศึกษาการทำโคกหนองนาโมเดล จ.อ่างทอง ผู้รับผิดชอบ : สำนัก
บริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๔.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมฯ มีส่วนร่วม ในกิจกรรม ๔.๒ ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม/ กิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของ กลุ่มเป้าหมาย (๖๐ ราย)	๔.๑ ความพึงพอใจของผู้รับการ ฝึกอบรม/กิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ยกเลิกโครงการฯ

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ขอยกเลิก
โครงการฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)

/ยุทธศาสตร์ที่...

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบบริหาร และการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้**
มี ๑ โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : เสริมสร้างระบบบริหารจัดการงานให้มีมาตรฐานและมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
ตามหลักธรรมาภิบาล

๑. การดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ผู้รับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์การค้าระหว่างประเทศ (เอกสารแนบ ๓)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ความสำเร็จในการดำเนินงาน ระดับ ๑ จัดทำแผนภายใต้นโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระดับ ๓ ดำเนินงานตามแผนนโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดี ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : สำนักยุทธศาสตร์การค้าระหว่างประเทศ สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

๑. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาจัดทำแผนงาน/โครงการฯ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ปี ๒๕๖๔ โดยกรมให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรม ปี ๒๕๖๓ และสรุปแผนงาน/โครงการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้สำนักที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๓. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ โดยได้จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานตามแผนให้คณะทำงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ รอบ ๖ เดือน เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

๔. อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมฯ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการฯ เสนอกรมทราบต่อไป

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร มี ๓ โครงการ ดังนี้**

กลยุทธ์ที่ ๓ : เสริมสร้าง องค์กรความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ทักษะ และฐานคิดที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

๑. โครงการส่งเสริมการสร้างองค์กรปลอดทุจริต หลักสูตร “ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๕.๑ ความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น	๕.๑ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ขอยกเลิกโครงการฯ
๕.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดโครงการ	๕.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ขอยกเลิกโครงการฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)

/๒. โครงการ...

๒. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๔ เรื่อง ผู้รับผิดชอบ : สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรและสำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ (เอกสารแนบ ๔)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผ่นประชาสัมพันธ์ ระดับ ๑ เสนอกรมเห็นชอบ ระดับ ๓ จัดทำแผ่นประชาสัมพันธ์ ระดับ ๕ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดทำแผ่นประชาสัมพันธ์กรณีศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง โดยทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่กรมผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้กับสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศผ่านทางสำนักพัฒนาตลาดและธุรกิจไทยในต่างประเทศ ๑ และ ๒

๓. โครงการจัดอบรมการบรรยาย เรื่อง “แนวทางการจัดสร้างกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ” ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม (เอกสารแนบ ๕)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๒.๑ ความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น	๒.๑ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๒.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๙๒
๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดโครงการ	๒.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๒.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๙๒

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดโครงการจัดอบรมการบรรยาย เรื่อง “แนวทางการจัดสร้างกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ” เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องพณิชยสัมพันธ์ ชั้น ๑๑ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โดยวิทยากรจากองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น ๓๕ คน โดยสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมการอบรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมี ๓ โครงการ ดังนี้**

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาและยกระดับการทำงานให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)

๑. โครงการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามเครื่องมือวัดความโปร่งใส ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานนิติการ และทุกสำนัก

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (ITA)	มากกว่า ๘๐ คะแนน	คะแนนที่ได้คือ ๘๙.๘๒ คะแนน

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ : ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรม ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๘๒ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูง โดยการประเมินในปีนี้ ผู้รับประเมินจะต้องเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์กรม ซึ่งหากเว็บไซต์ไม่เสถียรในขณะที่ประเมินอาจทำให้การประมวลผลผิดพลาด และทำให้ไม่ได้รับคะแนนในส่วนนั้น ทั้งนี้ การประเมินฯ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กรมมีการตรวจสอบ/สอบทานตนเอง และมีส่วนช่วยในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมทั้งต่อบุคลากรของกรมและผู้มีส่วนได้เสียกับกรม อีกทั้ง ทำให้กรมมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติอีกด้วย

๒. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเกี่ยวกับความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าอาหาร ๒๕๖๔ (THAIFEX - Anuga Asia๒๐๒๑) ผู้รับผิดชอบ : สำนักส่งเสริมการค้าสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมและสำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ (เอกสารแนบ ๗)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต ระดับ ๑ ทบทวนแผนฯ ระดับ ๓ ดำเนินการตามแผนฯ ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : กรมได้ดำเนินการจัดทำประกาศ เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่ผู้ดำเนินโครงการ และมีการจัดทำ Check List ของคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และของคณะกรรมการตรวจรับ โดยอ้างอิงจาก TOR เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าอาหาร ๒๕๖๔ (THAIFEX - Anuga Asia๒๐๒๑)

๒. ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติดมขอบของกรม พ.ศ.๒๕๖๔ ผ่านช่องทางการตอบแบบสำรวจแบบออนไลน์ โดยสำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศดำเนินการจัดส่ง E - mail ไปยังข้อมูลรายชื่อของกลุ่มสมาชิกผู้ส่งออกของกรม (Exporter List : EL) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจ **ทั้งหมด ๙๑ คน**

(๑) บทบาท/ฐานะของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ภายในของส่วนราชการ : ไม่มีผู้ตอบ
- ผู้มาติดต่อรับบริการจากส่วนราชการ จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๘
- ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ผู้เข้าร่วมดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ กับส่วนราชการ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒
- ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ใช้บริการกรม : ไม่มีผู้ตอบ

(๒) รู้จักช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของกรม ประกอบด้วย ๑. ที่ทำการกรม เคาน์เตอร์ให้บริการของกรม (บางกระสอบ/รัชดา) ๒. สายตรงการค้ำระหว่างประเทศ DITP Call Center ๑๑๖๙ ๓. www.ditp.go.th, E-mail : care.ditp.go.th, Mobile Application : DITP Care และ QR Code ๔. สำนักนายกรัฐมนตรี GCC ๑๑๑๑ และสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ๕. กล่องรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน/การทุจริตภาครัฐ ๖. ไปรษณีย์

- ไม่รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

(๓) เคยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม

- ไม่เคยร้องเรียน จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- เคยร้องเรียน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

(๔) เคยพบเห็นหรือได้ยิน/ได้ฟัง เกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรม

- ไม่เคยพบเห็น/ไม่เคยได้ยิน จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘
- เคยพบเห็น/ได้ยิน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

(๕) สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการทุจริต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สาเหตุสำคัญที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕ คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม รองลงมา มีจำนวนผู้ตอบ ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓ คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่จงใจกระทำการทุจริต และระบบอุปถัมภ์

(๖) มาตรการที่จะช่วยแก้ไขปัญหการทุจริตคอร์รัปชันได้ดีที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

มาตรการที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑ คือ การสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม รองลงมา มีจำนวนผู้ตอบร้อยละ ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗ คือ การสร้างระบบป้องกัน/ตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๗) ทศคนคิดต่อสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันในปัจจุบัน

- เป็นเรื่องน่ารังเกียจ และจะต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเด็ดขาด จริงจัง จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕
- เป็นเรื่องที่ไม่ร้ายแรง แต่ควรมีการแก้ไขป้องกัน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕

(๘) ข้อคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเพื่อให้กรมนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม มีผู้แสดงข้อคิดเห็นทั้งหมด ๔๗ คน (เอกสารแนบ ๘)

๓. ผลการวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียนของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยรวบรวมข้อมูลจาก

สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ และการสอบถามข้อมูลด้านการค้าระหว่างประเทศ จำนวน ๑๗๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๔๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒๕ เรื่อง ดังนี้

- ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ จำนวน ๙๓ เรื่อง ยุติแล้ว ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘๗ เรื่อง
- การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท จำนวน ๗๗ เรื่อง ยุติแล้ว ๓๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๘ เรื่อง

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้ต้องยกเลิกโครงการ/แผนงานจำนวน ๓ โครงการ

๕. ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๕
<u>ผลการดำเนินการตามแผนฯ</u> ๑. เนื่องจากประสบกับปัญหาการแพร่ระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) ส่งผลให้ต้องมีการยกเลิกแผนโครงการฝึกอบรมหลายโครงการ	๑. ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการเป็นรูปแบบออนไลน์ให้มากขึ้น ๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อการมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบกิจกรรม
<u>ผลการสำรวจความคิดเห็น</u> ๒. ในปีนี้ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีจำนวนทั้งหมด ๙๑ คน (เป็นผู้มารับบริการและตัวแทนจากหน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินงานกับกรม ๙๑ คน) ๒.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่รู้จักร่องทางรับเรื่องร้องเรียนของกรม	๒.๑.๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมให้ประชาชนได้รู้จักมากขึ้น ๒.๑.๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์แสดงออกเกี่ยวกับการให้ความสำคัญหรือส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มเติมจากที่กรมได้ทำอยู่แล้ว เพื่อเป็นการแสดงและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบุคลากรกรมและบุคคลภายนอกได้รับรู้/รับทราบว่ากรมให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
๒.๒ ผู้ตอบแบบสำรวจได้แสดงความคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้กรมนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม (ในข้อ ๘ ของแบบสำรวจฯ) มีจำนวนมากถึง ๔๗ คน ให้ข้อคิดเห็นสรุปได้ดังนี้ - <u>ด้านบทลงโทษ</u> ควรมีการใช้กฎหมายอย่างจริงจังเสมอภาคและไม่มีการผ่อนปรนให้ผู้กระทำผิดกระบวนกรยุติธรรมจะต้องเด็ดขาด เข้มงวด เพิ่มบทลงโทษให้สูงขึ้น - <u>ด้านคุณธรรม</u> ควรสร้างจิตสำนึก ปลุกฝังคุณธรรมเรื่องการทุจริตอย่างต่อเนื่องและจริงจังให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน	๒.๒ ควรนำข้อคิดเห็นในด้านต่างๆของผู้ตอบแบบสำรวจมาปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและปราศจากการทุจริตในองค์กร

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๕
- <u>ด้านการปรับและพัฒนากระบวนการทำงาน</u> ควรลดขั้นตอนในการทำงานให้ไม่มีความซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน - <u>ด้านการตรวจสอบ</u> ควรสร้างมาตรฐานระหว่างผู้ประกอบการรายเล็กและรายใหญ่ให้เท่าเทียมกัน จัดระบบกลไกในทางเทคโนโลยี กับการปฏิบัติให้ตรงกันและตรวจสอบได้	

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ จะนำข้อเสนอแนะที่ได้มาพัฒนาในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังกล่าว


(นางสาวอรไท เล็กสกุลชัย)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง


(นายเอกฉัตร ศีตวรรัตน์)
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

①
ทราบ + ขอพ.น.

25/11/64

(นายภูสิต รัตนกุล เสรีเริงฤทธิ์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

② 
26 พ.ย. 64

๒๑ น.ค. ๖๕
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สพ. - ประธานงานอธิบดี (สอช.)
รับคืนเลขที่ ๕๕๔๐
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
ฉพ.
๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔