

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566
ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2565 และได้นำผลการประเมินฯ แจ้งต่อที่ประชุมคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อนำความเห็นของที่ประชุมไปกำหนดแนวทางหรือมาตรการที่จะทำให้การดำเนินงานของกรมฯ มีความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากขึ้น อีกทั้งนำไปปรับปรุงการประเมินฯ ในปีงบประมาณ 2566 และรายงานให้ที่ประชุมคณะทำงานฯ ทราบต่อไป

ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินฯ ในข้อคำถามที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขโดยเร่งด่วนมาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

| ลำดับที่ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการ | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ |
|----------|---|---|---|---|---|
| 1 | <p>ตัวชี้วัดที่ 5</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>1) การเผยแพร่แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>2) การเผยแพร่แผ่นประชาสัมพันธ์กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้บุคลากรในกรม และเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นในกระทรวงพาณิชย์</p> | <p>1) จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าว</p> <p>2) จัดทำและเผยแพร่แผ่นประชาสัมพันธ์กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในกรม และเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นในกระทรวงพาณิชย์</p> | <p>สำนักบริหารกลาง</p> <p>กลุ่มงานนิติการ</p> | <p>สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มการรับรู้ในเรื่องวิธีการและขั้นตอนการร้องเรียน อีกทั้งได้มีการจัดการและเผยแพร่แผ่นประชาสัมพันธ์กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่กรณีศึกษาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในกรม และ</p> | <p>บุคลากรของกรมฯ ได้รับทราบถึงแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และกรณีศึกษาการทุจริต และประพฤติมิชอบของกรมฯ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมิน ในปี 2566 ของตัวชี้วัดที่ 5 ยังไม่ผ่านเกณฑ์ โดยพบว่าบุคลากรกรมฯ มีความคิดเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน อาจยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้มากเท่าที่ควร และยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ</p> |

| ลำดับที่ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการ | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | | เผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นในกระทรวง พาณิชย์ทราบด้วย | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ดังนั้น ในปี 2567 จึงต้องประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร กรมฯ ทราบข้อมูลมากยิ่งขึ้น |
| 2 | <p align="center">ตัวชี้วัดที่ 8</p> <p align="center">การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>1) การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นมีส่วน ร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของ กรม</p> <p>2) การยกระดับการให้บริการ ผ่านทางแอปพลิเคชัน DITP ONE</p> | <p>1) เปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และ หน่วยงานภาครัฐอื่นมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานต่างๆ ของกรม เพื่อนำความ คิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>2) ยกระดับการให้บริการผ่านทาง แอปพลิเคชัน DITP ONE และเก็บข้อมูล ความต้องการของผู้ประกอบการและ ประชาชนที่ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันฯ จากการใช้งานบ่อยในฟังก์ชัน/และ การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกรม มาวิเคราะห์ความต้องการ เพื่อพัฒนา และต่อยอดการจัดกิจกรรมและ การให้บริการของกรม</p> | ทุกหน่วยงาน ของกรมส่งเสริมการค้า ระหว่างประเทศ | กรมฯ มีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานต่างๆ ของกรม เพื่อนำ ความคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การพิจารณารางวัลผู้ประกอบการ ส่งออกดีเด่น (Prime Minister's Export Award) ได้นำความคิดเห็นของ คณะกรรมการที่ประกอบด้วยหน่วยงาน ภาครัฐอื่น และภาคเอกชน มาพิจารณา ปรับปรุงประเภทรางวัล จำนวนรางวัล และขั้นตอนการพิจารณารางวัลในแต่ละ ประเภท และกรมฯ ได้มีการยกระดับ การให้บริการผ่านทางแอปพลิเคชัน DITP ONE ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่รวบรวม บริการดิจิทัลของกรม 13 บริการมาใช้ ในแอปพลิเคชันฯ เดียว ที่สำคัญอาทิ | กรมฯ ได้นำความคิดเห็นของ ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ อื่นมาปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของกรมฯ ให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินในปี 2566 ของตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง การทำงาน ยังไม่ผ่านเกณฑ์ อาจมีสาเหตุมาจากที่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกยังไม่ทราบ การดำเนินการและการปรับปรุง การทำงานของกรมฯ ดังนั้น ในปี 2567 จึงต้อง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับ บุคลากรภายนอกกรมฯ ให้ทราบ มากขึ้น |

| ลำดับที่ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการ | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ |
|----------|--|------------------------|--------------|---|--|
| | | | | <p>การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมกรมและสามารถติดตามสถานะการสมัครได้ด้วยตนเอง</p> <p>การรับรายงาน/ข่าวสารสถานการณ์การค้าในต่างประเทศจากสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศของกรมแบบ Real-time การให้บริการคำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศผ่าน DITP Chat การส่งเรื่องร้องเรียนด้านการค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนสามารถเข้าถึงบริการกรมได้อย่างสะดวก รวดเร็วทุกที่ทุกเวลา</p> <p>นอกจากนี้ ยังเป็นการเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ประกอบการและประชาชนที่ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันฯ จากการใช้งานบ่อยในฟังก์ชัน/และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกรม มาวิเคราะห์ความต้องการ เพื่อพัฒนาและต่อยอดการจัดกิจกรรมและการให้บริการของกรมต่อไป</p> | |

| ลำดับที่ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการ | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ |
|----------|--|---|---|---|---|
| 3 | <p>การตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>1) O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ <p>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</p> <p>2) O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 โดยเพิ่มผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด | <p>1) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะเวลามากกว่า 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ประกอบด้วยกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมฯ</p> <p>2) จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 โดยได้เพิ่มผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และนำรายงานไปเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมฯ</p> | <p>สำนักยุทธศาสตร์ การค้าระหว่างประเทศ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่</p> | <p>1) ได้ดำเนินการนำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมฯ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2) ได้ดำเนินการนำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 ที่ได้เพิ่มผลการใช้จ่ายงบประมาณ เรียบร้อยแล้ว และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมฯ ด้วยแล้ว</p> | <p>มีการนำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 ที่ได้เพิ่มผลการใช้จ่ายงบประมาณ เรียบร้อยแล้ว นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมฯ ทำให้ผลการประเมิน ITA ของข้อคำถาม แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น</p> |