



ประกาศกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติไว้ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับ ตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อราชการดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ปรากฏตามบัญชีแนบท้าย เป็นช่องทางสำหรับประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ที่ปรากฏตามบัญชีแนบท้าย

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายภูสิต รัตนกุล เสรีเริงฤทธิ์  
อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

**บัญชีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ**  
**กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ**  
**แนบท้ายประกาศกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ**  
**เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ใน พ.ศ. ๒๕๖๖**

เรื่องที่ติดต่อ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑. รับ-ส่งหนังสือราชการ	๑.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล): saraban@ditp.go.th	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานสารบรรณกรม ๐-๒๕๐๗-๗๗๒๖-๗
๒. ขอข้อมูล รับคำปรึกษา ด้านการค้าระหว่างประเทศ	๒.๑ เว็บไซต์กรม <a href="https://ditp.go.th">https://ditp.go.th</a> ๒.๒ แอปพลิเคชันบนมือถือ (DITP ONE)   ๒.๓ อีเมล ๑๑๖๙@ditp.go.th	สายด่วน ๑๑๖๙
๓. สมัครสมาชิกกรม / สมัครเข้าร่วม กิจกรรม (ฝึกอบรม สัมมนา และ กิจกรรมส่งเสริมการส่งออก อาทิ เข้าร่วมงานแสดงสินค้า จับคู่ธุรกิจ)	๓.๑ ระบบรับสมัครกิจกรรม (DITP DRIVE) <a href="https://drive.ditp.go.th">https://drive.ditp.go.th</a> ๓.๒ อีเมล หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ตามที่กรมระบุไว้ในใบรับสมัคร กิจกรรม	สายด่วน ๑๑๖๙
๔. สมัครสมาชิกเพื่อขายสินค้า บนแพลตฟอร์มออนไลน์ Thaitrade.com	เว็บไซต์ <a href="https://www.thaitrade.com">https://www.thaitrade.com</a>	สำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กลุ่มงาน Thaitrade.com สายด่วน ๑๑๖๙ (กด ๑ ตามด้วย ๕) หรือ ๐-๒๕๐๗-๗๘๒๕
๕. ขอข้อมูล / สมัครรับตราสัญลักษณ์ Thai SELECT สำหรับผลิตภัณฑ์ และร้านอาหารไทยในต่างประเทศ	เว็บไซต์ <a href="https://www.thaiselect.com">https://www.thaiselect.com</a>	สำนักส่งเสริมการค้าสินค้า เกษตรและอุตสาหกรรม กลุ่มงานส่งเสริมภาพลักษณ์และ ครัวไทยสู่ครัวโลก สำหรับผลิตภัณฑ์ ๐-๒๕๐๗-๘๓๕๖ สำหรับร้านอาหารไทยใน ต่างประเทศ ๐-๒๕๐๗-๘๓๓๓

เรื่องที่ติดต่อ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๖. ขอคำปรึกษา / ร้องเรียนกรณี พิพาทการค้าระหว่างประเทศ หรือ ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ คู่ค้าในต่างประเทศเบื้องต้น	ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและ ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ (DITP CARE) <a href="https://care.ditp.go.th">https://care.ditp.go.th</a>	สำนักสารสนเทศและการ บริการการค้าระหว่างประเทศ ๐-๒๕๐๗-๘๒๔๗
๗. แสดงความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานของกรม / ร้องเรียน การบริการของเจ้าหน้าที่กรม	เว็บไซต์กรม <a href="https://ditp.go.th">https://ditp.go.th</a>	สำนักสารสนเทศและการ บริการการค้าระหว่างประเทศ ๐-๒๕๐๗-๘๒๔๗
๘. ร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ และวินัยข้าราชการ	เว็บไซต์กรม <a href="https://ditp.go.th">https://ditp.go.th</a>	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ๐-๒๕๐๗-๘๓๐๕
๙. สมัครงาน	สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกองทุนส่งเสริมการค้าระหว่าง ประเทศ: เว็บไซต์กรม <a href="https://ditp.go.th">https://ditp.go.th</a>	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ๐-๒๕๐๗-๘๑๑๘ ๐-๒๕๐๗-๘๑๓๖
	สำหรับลูกจ้างเหมาบริการ: อีเมลตามที่หน่วยงานภายในกรมระบุไว้ใน ประกาศรับสมัครงาน	หมายเลขตามทีระบุไว้ใน ประกาศรับสมัครงาน
๑๐. การเงิน (การรับ-จ่ายเงิน)	อีเมล <a href="mailto:finance.ditp@gmail.com">finance.ditp@gmail.com</a>	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานคลัง ๐-๒๕๐๗-๘๐๑๐ ๐-๒๕๐๗-๗๙๘๗
๑๑. งานพัสดุ (จัดซื้อจัดจ้าง)	อีเมล <a href="mailto:supplies@ditp.go.th">supplies@ditp.go.th</a>	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัสดุ ๐-๒๕๐๗-๗๘๑๖
๑๒. สอบถามข้อมูล / ขอใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	เว็บไซต์ <a href="https://pdpa.ditp.go.th/">https://pdpa.ditp.go.th/</a>	โอเพอเรเตอร์กรม ๐-๒๕๐๗-๗๙๙๙
๑๓. เรื่องอื่นๆ / เรื่องทั่วไป	เว็บไซต์กรม <a href="https://ditp.go.th">https://ditp.go.th</a>	โอเพอเรเตอร์กรม ๐-๒๕๐๗-๗๙๙๙