

Coles เริ่มใช้ Drone ส่งของ ตอบโจทย์ออนไลน์บูม ลดปัญหาแรงงาน

ปี 2564 ที่ผ่านมา ออสเตรเลียประสบกับภาวะการขาดแคลนแรงงานอย่างหนัก โดยเฉพาะในภาคธุรกิจจัดส่งสินค้าที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วเนื่องจากยอดสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19



Source: www.9news.com.au (supplied Wing)

ล่าสุด Coles ซูเปอร์มาร์เก็ตรายใหญ่ร่วมมือกับบริษัท Alphabet ในการทดลองใช้ Wing (Drone ขับเคลื่อนอัตโนมัติ) เพื่อการจัดส่งสินค้า Groceries แก่ผู้บริโภค โดยจะเริ่มทดลองให้บริการแก่ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในกรุงแคนเบอร์รา ซึ่งเป็นเมืองหลวงของออสเตรเลีย โดยพื้นที่ทดลองนำร่อง ได้แก่ เขต Crace

(2911) เขต Palmerston (2913) เขต Franklin (2913)

เขต Harrison (2914) เขต Mitchell (2911) เขต Giralang (2617) และเขต Kaleen (2617)

Wing จะจัดส่งสินค้าจากศูนย์จัดเก็บสินค้าโดยเฉพาะที่รวบรวมสินค้ามากกว่า 250 รายการ และจัดส่งสินค้าในเวลาไม่เกิน 10 นาที โดยจะมีผู้เฝ้าติดตามและดูแลความเรียบร้อยในการจัดส่งสินค้าของ Drone แต่ละเครื่องซึ่งผู้ดูแล 1 คนสามารถดูแลการจัดส่งสินค้าของ Drone ได้ 15 เครื่องในเวลาเดียวกัน (ลดแรงงานคน) การสั่งซื้อสินค้าผู้บริโภคต้องสั่งซื้อสินค้าผ่าน Wing แอปพลิเคชันและต้องอาศัยอยู่ในพื้นที่ไม่เกิน 10 กิโลเมตรจากศูนย์จัดเก็บสินค้า และให้บริการส่งสินค้าตั้งแต่วันจันทร์-เสาร์ เวลา 8:00 – 4:30 น. และวันอาทิตย์ เวลา 9:00 – 4:00 น. โดยไม่มีค่าบริการจัดส่งและไม่มีมูลค่าคำสั่งซื้อขั้นต่ำ

อย่างไรก็ตาม ด้วยศักยภาพในการจัดส่งที่ยังจำกัด (Drone สามารถส่งสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกิน 1.5 กิโลกรัมในเขตพื้นที่จำกัด) ทำให้การจัดส่งสินค้าโดยใช้ Drone เป็นเพียงบริการเสริมสำหรับผู้ที่ต้องการสินค้าเร่งด่วนและทดแทนการขาดแคลนแรงงานเท่านั้น จึงยังไม่สามารถตอบสนองบริการจัดส่งสินค้า Groceries ของครัวเรือนในแต่ละสัปดาห์ได้ เนื่องจากมีปริมาณมาก

ปัจจุบันการจัดส่งสินค้าโดยใช้ Drone ขับเคลื่อนอัตโนมัติ แม้ว่าจะไม่สร้างผลกำไรทางธุรกิจอย่างเป็นทางการ แต่จะเป็นจุดเริ่มต้นของรูปแบบการให้บริการทางธุรกิจในอนาคต ซึ่งตอบโจทย์การทำงานที่บ้านและการจัดส่งแบบ Contactless ซึ่งปี 2564 ที่ผ่านมา Drone ให้บริการจัดส่งสินค้าจำเป็น เช่น ยารักษาโรคและสินค้าจำเป็นอื่นๆมากกว่า 100,000 ครั้งและในปี 2565 ความต้องการใช้บริการจัดส่งสินค้าด้วย Drone ที่ยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับการขยายบริการไปสู่การจัดส่งสินค้า Groceries คาดว่า ธุรกิจจัดส่งสินค้าโดยใช้ Drone จะมีมูลค่าสูงถึง 2,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐภายในปี 2568

Source: www.9news.com.au / www.abc.net.au

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
Level 21, 56 Pitt Street,
Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
Fax: +66 2 9251 5981
e-Mail: thaitradesydney@gmail.com