

# Business Creation and Networking

## สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงสิงคโปร์

เดือน..... พฤษภาคม 2564.....

รายงานการเยี่ยมพบบริษัท SELLinALL.....

### 1. ข้อมูลบุคคล/บริษัทที่เข้าพบ

ชื่อ..... Ms. Cindy Chiah..... ตำแหน่ง..... Business Operations Manager.....

ที่อยู่..... 09-07, AZ @ Paya Lebar 140, Paya Lebar Rd., Singapore 409015.....

โทรศัพท์..... (65) 91706662.....

E-mail..... [cindy@sellinall.com](mailto:cindy@sellinall.com)..... Website..... [www.sellinall.com](http://www.sellinall.com).....

### 2. รายละเอียดบริษัท/องค์กร

2.1. ก่อตั้งเมื่อ ปี..... 2558.....

2.2. ประวัติความเป็นมา

บริษัท SELLinALL (<https://www.SELLinALL.com>) ก่อตั้งขึ้นในเดือนตุลาคม 2558 เป็นผู้ให้บริการโซลูชันอีคอมเมิร์ซข้ามพรมแดนที่ช่วยให้ร้านค้ากว่า 3,000 รายสามารถขายสินค้าบน e-marketplaces ที่สำคัญ 16 แห่งรวมถึง Amazon, Lazada, Shopee, JD, Qoo10 และ Zalora โดยให้บริการการจัดการการค้าปลีกออนไลน์แบบ end-to-end ซึ่งปัจจุบัน SELLinALL มีสำนักงาน 7 แห่ง ในประเทศต่างๆ ได้แก่ สิงคโปร์ ไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม อินเดีย และอเมริกาใต้ โดยมีทีมงานอยู่ในแต่ละประเทศ ซึ่งสามารถช่วยเหลือ และสนับสนุนลูกค้าในตลาดต่างๆ ทั่วโลก สามารถขยายธุรกิจให้เติบโตและประสบความสำเร็จในโลกของอีคอมเมิร์ซที่มีบทบาทมากขึ้นในโลกปัจจุบัน

2.3 รูปแบบของการดำเนินธุรกิจ

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> โรงงานผู้ผลิต                                  | <input type="checkbox"/> ผู้ส่งออก           | <input type="checkbox"/> ผู้นำเข้า             |
| <input type="checkbox"/> ผู้ขายส่ง                                      | <input type="checkbox"/> ผู้ขายปลีก          | <input type="checkbox"/> บริษัทตัวแทน          |
| <input type="checkbox"/> ห้างสรรพสินค้า                                 | <input type="checkbox"/> ห้างสรรพสินค้าเฉพาะ |  |
| <input type="checkbox"/> องค์กรระหว่างประเทศ                            | <input type="checkbox"/> องค์กรทางการค้า     | <input type="checkbox"/> องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ.....อีคอมเมิร์ซแพลตฟอร์ม..... |  |  |

2.4 สินค้าและบริการของบริษัท

แพลตฟอร์มที่ให้บริการบริหารจัดการระบบค้าปลีกและทำการเชื่อมต่อกับ e-marketplaces ต่างๆ

2.5 สินค้าและบริการที่นำเข้าและสนใจนำเข้าจากไทย

สินค้าอุปโภคบริโภคต่างๆ

### 3. สรุปผลของการหารือ/เข้าพบ

เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2564 สดต. ณ กรุงสิงคโปร์ ได้พบหารือทาง Zoom กับ Ms. Cindy Chiah ตำแหน่ง Business Operations Manager และทีมงานของบริษัท SELLinALL ผู้พัฒนาแพลตฟอร์ม <https://www.SELLinALL.com> ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่ให้บริการด้านการบริหารจัดการระบบค้าปลีกและทำการเชื่อมต่อกับ e-marketplaces ที่สำคัญ 16 แห่งรวมถึง Amazon, Lazada, Shopee, JD, Qoo10 และ Zalora โดยบริษัทจะให้บริการด้านการพัฒนาร้านค้าออนไลน์บนแพลตฟอร์มค้าปลีกออนไลน์ต่างๆ บริการจัดการด้านการตลาด การจัดการกิจกรรมส่งเสริมการตลาดร่วมกับแพลตฟอร์มที่เป็นพาร์ทเนอร์ บริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าจากทุกแพลตฟอร์มค้าปลีกออนไลน์ต่างๆ รวมไปถึงระบบบริหารจัดการเดียวผ่าน cloud based platform เช่น ระบบคลังสินค้า ระบบการส่งสินค้า ระบบการจัดส่งสินค้า และระบบรายงานต่างๆ ซึ่งช่วยให้ผู้ขายสามารถบริหารจัดการการขายสินค้าได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

Ms. Cindy ยังให้ข้อมูลว่า ในปี 2563 ที่ผ่านมาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด -19 และนโยบายเซอร์กิตเบรกเกอร์ของสิงคโปร์เพื่อควบคุมการแพร่กระจายของโรค ทำให้ธุรกิจค้าปลีกแบบดั้งเดิมได้รับผลกระทบหนักที่สุด อย่างไรก็ตาม ร้านค้าปลีกในสิงคโปร์หลายแห่งได้เล็งเห็นช่องทางการค้าออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการส่งออกสินค้าไปยังตลาดต่างประเทศด้วย จึงได้ตัดสินใจเลือกใช้บริการของบริษัทแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซข้ามพรมแดนอย่าง SELLinALL เพื่อเชื่อมต่อไปยังแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซอื่นอีกหลากหลายช่องทาง โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือธุรกิจต่างๆ ให้พ้นจากวิกฤตโควิด -19 และมีความเข้าใจถึงความท้าทายที่ผู้ค้าปลีกจำนวนมากต้องเผชิญ นอกจากนี้บริษัทยังทำให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพราะอีคอมเมิร์ซข้ามพรมแดนจะมีบทบาทสำคัญ และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจออนไลน์ยุค 'new normal' ที่ธุรกิจจะต้องปรับตัว อีกทั้งการสนับสนุนจากภาครัฐบาลของสิงคโปร์ทำให้บริษัท SMEs หลายแห่งมีแรงจูงใจในการปรับรูปแบบธุรกิจสู่ช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น

SELLinALL ได้ยกตัวอย่างบริษัทลูกค้าในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทค้าปลีกรายใหญ่ ได้แก่ แบรินด์ Under Armour และ Club 21 เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทยังไม่มีกลุ่มลูกค้า SMEs ของไทยมาใช้บริการของบริษัท ทั้งนี้ SELLinALL มีการนำเสนอการให้บริการ 3 แพคเกจ โดยแพคเกจเบสิค บริษัทจะให้บริการฟรีเพื่อให้บริษัทลูกค้าทดลองใช้บริการเบื้องต้นสำหรับการขายสินค้าในประเทศไทย ซึ่งจะมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการต่างๆ และไม่สามารถขายสินค้าไปยังต่างประเทศได้ ในขณะที่แพคเกจอื่นๆ จะให้บริการที่หลากหลายครบวงจร โดยสามารถเชื่อมต่อและขายสินค้าผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ในต่างประเทศได้ ซึ่งจะมีการคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (transaction fee)

ในการนี้ สคต. เห็นว่าการปรับตัวแบบผสมผสานของการค้าปลีกรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ของผู้ประกอบการ ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สร้างความท้าทายต่ออุตสาหกรรมค้าปลีกทั่วโลกเป็นอย่างมาก แต่ในขณะเดียวกันก็สร้างโอกาสใหม่สำหรับผู้ประกอบการค้าปลีกเช่นกัน ซึ่งปัจจุบันยังมีผู้ประกอบการ SMEs ของไทยอีกจำนวนมากที่ยังคุ้นชินและยึดติดอยู่กับรูปแบบการจำหน่ายสินค้าแบบออฟไลน์ซึ่งอาจทำให้เสียโอกาสทางการตลาด ดังนั้น ภาครัฐควรสนับสนุนให้ SMEs ไทยปรับตัวและใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการให้ความรู้หรือสนับสนุนผ่านโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลต่างๆ เช่น การความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อ SMEs ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ ทักษะภาษาอังกฤษ การใช้ระบบอัตโนมัติ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เป็นต้น รวมถึงการสนับสนุนภาคเอกชนในการพัฒนา Cloud, Software สำเร็จรูป หรือ Web services สำหรับการดำเนินธุรกิจต่างๆ เพื่อให้ SMEs ไทย สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้มากขึ้น ทั้งนี้ ผอ. สคต. ได้เชิญบริษัทฯ เข้าร่วมให้ความรู้กับ SMEs ไทย หากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศมีการจัดกิจกรรมสัมมนาให้ความรู้กับผู้ประกอบการไทยเกี่ยวกับธุรกิจการค้าปลีกออนไลน์ ซึ่งทีมผู้บริหาร SELLinALL แจ้งว่ายินดีให้ความร่วมมือกับ สคต. โดยทั้งสองฝ่ายจะประสานงานกันต่อไป

**ผอ.สุปราณี**      **Ms. Cindy Chiah**

**End to end solution for all your E-Commerce needs**  
with your very own account servicing team and efficiency platform

**Create online Store in Thailand & Singapore**

- Listings
- Store Page
- Shipping Setup

**Operations & Campaigns**

- Join & manage local promotions
- Customer service in local language
- Continuous listings

**Fulfilment**

- Thailand – marketplace integrated delivery service
- Singapore – cross border delivery to Singapore customer

**Cloud Based Platform**

- Synced Inventory
- Order Management
- Integrated with shipping service
- Reports & Analytics

©2022 SELLinALL. Confidential & Proprietary

## Service



### Account Manager



- Marketplace account creation
- Mega campaigns planning & execution
- Daily boosting with tools and mechanics

### Product Catalogue



- Tailor listing to each marketplace
- Search optimisation for visibility
- Continuous listing improvement
- Product kits, grouping & bundling

### Sales & CX



- In-marketplace live chat support
- Order and fulfilment
- After sale service (i.e. customer review)
- Settlement follow up

### Designer



- Product image edit
- Seasonal store decorations
- Mega campaign banner creation
- Description template

### Regional Team



- Localization of content
- Regional specific promotions & campaigns
- In-marketplace live chat support in local language
- Cross border shipping support
- Adhere to local regulations



©2021 SELLinALL - Confidential & Proprietary

Singapore  
SINGAPORE

Kuala Lumpur  
MALAYSIA

Jakarta  
INDONESIA

Manila  
PHILIPPINES

Ho Chi Minh  
VIETNAM

Medan  
INDONESIA

Singapore  
SINGAPORE

Singapore  
SINGAPORE

## WHERE ARE V

[team of 200+]



Business Centre

SELLinALL ecommerce solution

SELLinALL.com/selling/

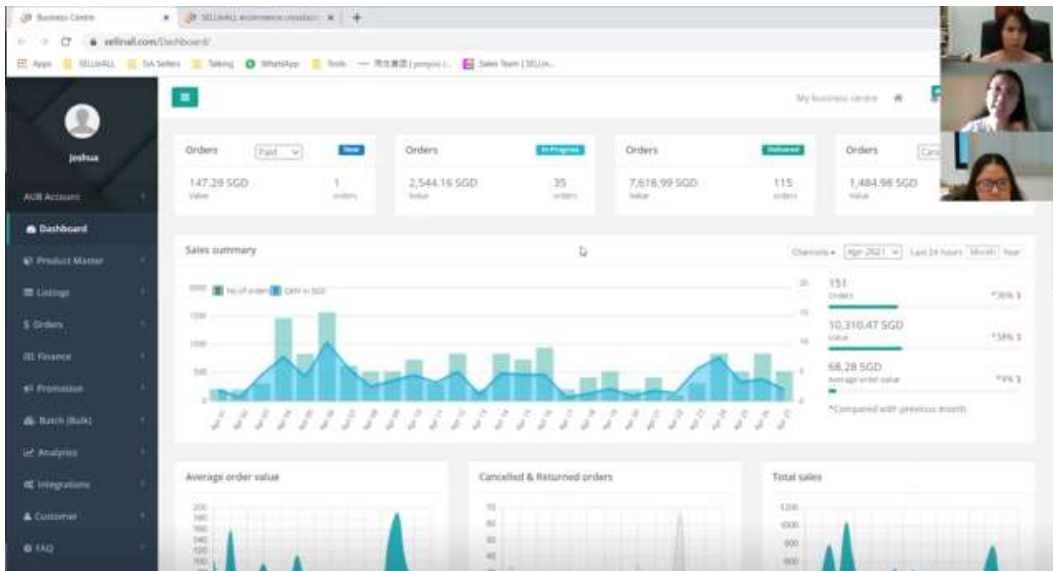
App | SELLinALL | SA Sellers | Talking | WhatsApp | Tools | 帮助中心 | jaymes | Sales Team | SELLinALL

HOME | INTEGRATIONS | FEATURES | PRICING | CONTACT

[SIGN UP](#) [LOG IN](#)

Basic	Premium <span style="font-weight: normal; font-size: x-small;">POPULAR</span>	Extended
<b>FREE</b>	<b>5 - 7% transaction fee based on category</b>	<b>Starting from 20%</b>
100 SKUs only	Unlimited SKUs	Unlimited SKUs
4 images per SKU	Unlimited images per SKU	Unlimited images per SKU
2 Online Channels	All Channels <a href="#">(click to view)</a>	All Channels <a href="#">(click to view)</a>
Inventory Synchronisation	Inventory Synchronisation	Inventory Synchronisation
Consolidated Order Management	Consolidated Order Management	Consolidated Order Management
-	Bulk Listing	Bulk Listing
-	Category Mapping	Category Mapping
-	In-Marketplace Chat Support	In-Marketplace Chat Support
-	Dedicated Account Manager	Dedicated Account Manager
-	-	Account Management Team
-	-	Local List Mgt Management
-	-	Cross Border Logistic Set Up
-	-	Custom Clearance Support
-	-	Content Localization
-	-	Customer Support in Local Language





Showing 1 to 200 of 2905 entries

Item title	Seller SKU	Image	Price	Warehouse Stock	Action
Torresio Topper Perfect Top Replacement Filter	AL00001101		Retail price : 74800.00 IDR	MyStock Location: 2	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Share</a>
Joseph Joseph Rotary Peeler, Compact 3 Blade Peeler - Green	AG00001210		Retail price : 731300.00 IDR	MyStock Location: 2	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Share</a>
Sophie la Gracie Se Fine Bath Toy	AL00000123		Retail price : 4740 SGD	MyStock Location: 1	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Share</a>
Love Skin Soft and Creamy Body Smoother (20)	AL00014378		Retail price : 32.47 SGD	MyStock Location: 1	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Share</a>

**Site Performance Summary:**

Site Nickname	Count	Active Count
Total SKUs	34702	34702
sellr-id-1	139	139
shopify Dierre Ward Co	0	0
lazada-rufuhung SG	1873	1827
lazada-MY	1874	1741
lazada-ID	523	507
lazada-TW	0	0
qoo10-SG	16739	16647
qoo10-MY	373	342
shopee-ID	1725	1719
shopee-MY	1794	1790
shopee-TW	1513	1511
shopee-MY	1381	1353
shopee-SG	0	0
shopee-TW	1706	1526
lazada-MY	1	1

**Order Summary:**

Site Nickname	Order	Amount In
Total	19794	1,429,337.15
qoo10-SG	4088	362,437.82
shopee-SG	634	85,141.07
shopify Dierre Ward Co	201	23,680.51
qoo10-MY	54	4,485.88
jd-ID	138	14,748.02
shopee-TW	101	14,528.25
shopee-ID	227	26,884.28
shopee-MY	283	22,857.06
shopee-SG	80	798.92
lazada-rufuhung SG	1,825	803,000.00
lazada-MY	1,207	1,110,071.82
lazada-ID	24	2,768.41