

## ตายแล้วไปไหน ธุรกิจจัดการศพในออสเตรียโตสอดคล้องสังคมสูงวัย

ความตายเป็นเรื่องใกล้ตัวและไม่แน่นอน แต่ที่แน่ๆคือออสเตรียและยุโรปเข้าสู่ยุคที่มีผู้สูงอายุจำนวนมากซึ่งกำลังใช้ชีวิตบั้นปลายก่อนจะลาจากโลกนี้ไป ในปี 2020 (พ.ศ. 2563) ออสเตรียมีประชากรที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปประมาณ 1,700,000 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ ขณะที่กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 20-65 ปี มีจำนวนประมาณ 5,500,000 คน คิดเป็นราวร้อยละ 60 ของประชากร ในช่วงสิบปีที่ผ่านมาประชากรออสเตรียมีอัตราการเสียชีวิตเฉลี่ย 81,250 รายต่อปี หรือราวร้อยละ 1 ของประชากรทั้งหมด โดยในปี 2009 (พ.ศ. 2562) มีจำนวนผู้เสียชีวิตรวม 77,381 คน (เป็นผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 67,906 คน) ขณะที่ปี 2019 (พ.ศ. 2562) มีจำนวนผู้เสียชีวิตรวม 83,386 คน (เป็นผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 75,189 คน)

แนวโน้มจำนวนผู้เสียชีวิตที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ธุรกิจจัดการงานศพมีการเติบโตขึ้นตลอดช่วงที่ผ่านมาเช่นกัน ในปี 2008 (พ.ศ. 2551) ธุรกิจจัดการศพในออสเตรียมีรายได้ 248 ล้านเหรียญสหรัฐฯ และเติบโตขึ้นเป็น 413 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในปี 2018 (พ.ศ. 2561) ซึ่งในช่วงสามปีที่ผ่านมาบริษัทรับจัดการงานศพเปิดกิจการเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ธุรกิจเหล่านี้มักให้บริการครบวงจรตั้งแต่การไปรับศพ การจัดการศพ การจัดหาหีบศพ การจัดพิธี การเชิญแขก และดำเนินการจนกระทั่งเสร็จสิ้นขั้นตอนการฝังหรือการเผาศพ นอกจากนี้ การเผาศพหรือวิธีการอื่น อาทิ การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการแปลงสภาพร่างไว้วิญญาณให้กลายเป็นสารชนิดอื่น เช่น ดิน หรืออัญมณี ยังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 1995 (พ.ศ. 2538) สัดส่วนการใช้วิธีเผาศพอยู่ที่ร้อยละ 16.2 ซึ่งเติบโตขึ้นเป็นร้อยละ 42 ในปี 2015 (พ.ศ. 2558) และคาดว่าจะกลายเป็นวิธีการหลักในอนาคตร่วมกับวิธีการอื่นที่ไม่ใช่การฝังศพแบบเดิม



### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นสำนักงานฯ

กลุ่มประชากรที่มีอายุสูงกว่า 65 ปี ที่มีขนาดใหญ่และมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องเป็นโอกาสสำหรับสินค้าหลากหลายชนิดตลอดช่วงที่คนกลุ่มนี้ยังมีชีวิตไปจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต ทั้งนี้ สินค้าชิ้นสุดท้ายของชีวิตคงหนีไม่พ้นหีบศพและโลอัฐิ ด้านหนึ่งจะเห็นว่าในปัจจุบันหีบศพได้รับการพัฒนาให้มีการออกแบบและเลือกใช้วัสดุที่หลากหลายขึ้น โดยเฉพาะวัสดุธรรมชาติ อาทิ หวายจักสาน หรือพืชอื่นๆ อีกด้านหนึ่ง ความนิยมในการใช้การเผาศพแทนการฝังเปลี่ยนแปลงความต้องการหีบศพที่สวยงามเป็นโถสำหรับใส่อัฐิหรือเก้าอี้ที่มีการออกแบบสวยงามแทน ซึ่งผู้ซื้อจะให้ความใส่ใจเป็นพิเศษในฐานะที่เป็นสิ่งที่มีคุณค่าทางจิตใจที่จะใช้บรรจุอัฐิของคนที่เป็นที่รัก วัสดุที่พบเห็นได้บ่อยในปัจจุบัน ได้แก่ เซรามิก โลหะ ไม้ และวัสดุมีค่า เชื่อว่าคนรุ่นใหม่ๆ จะมองหาโลอัฐิที่มีการออกแบบแปลกใหม่ตามยุคสมัยมากขึ้นรวมถึงใช้วัสดุที่มีนวัตกรรม

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ กรุงเทพฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

CALL CENTER 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนพหลโยธิน ต.บางกะปิ อ.เมือง  
จ.นนทบุรี 11000

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ  
ณ กรุงเทพมหานคร  
Tel.: 0043 /1/7485020  
Fax: 0043/1/7485020-12

E: viennaoffice@tradewiththailand.com  
W: www.ditp.go.th/german  
Facebook: Thai Trade Center, Vienna