



แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

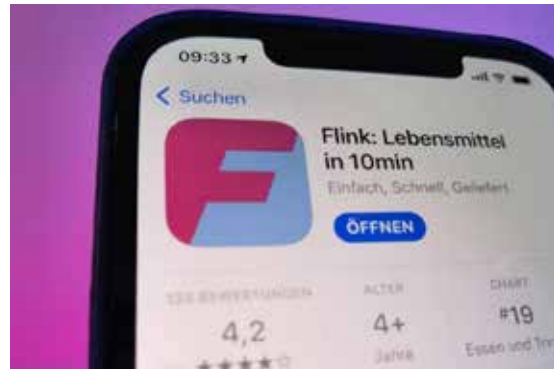
สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

15 มีนาคม 2564

### แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

ผู้ชนะ ที่จะส่งสินค้าเร็วที่สุด

ในระหว่างที่ผู้บริโภคทำการสั่งซื้อผ่าน App ของบริษัท Flink ก็ทำให้นึกถึงช่วงเวลาในอดีต เมื่อครั้งที่เคยลองสั่งหนังสือเล่มแรก สั่งพิซซ่าครั้งแรก ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการฟังเพลงอัลบั้มแรก ผ่านระบบ Streaming โดยการใช้บริการ Flink ในครั้งนี้ ก็เป็นการสั่งซื้อสินค้าบริโภคครั้งแรกเช่นกัน หลังจากที่สั่งซื้อผ่าน App ไปประมาณ 14 นาที ก็มีคนของ Flink มาเคาะประตูบ้าน และ



วางถุงกระดาษที่เต็มไปด้วยสินค้า ที่ส่งไปเมื่อสักครู่ โดยการสั่งซื้อแบบทันทีนี้ น่าจะเป็นสิ่งที่ทำให้ธุรกิจจำหน่ายสินค้าบริโภค Online สามารถพัฒนาตัวก้าวไปข้างหน้าได้อีกขั้นหนึ่ง ซึ่งแน่นอน ในเวลานี้ ผู้ให้บริการรายใหม่ เช่น Flink หรือ Gorillas ยังไม่เป็นที่รู้จักมากนัก แต่ได้เข้ามาบุกตลาดพื้นล้าน โดยไม่ได้ทำตัวให้ยุ่งยากมากมาย และพร้อมที่จะมาทำให้ลูกค้าในเยอรมนี ตัดใจการบริการ อีกทั้ง การที่เข้ามาเจียบๆ นี้ ส่วนหนึ่งก็คงจะไม่ต้องการปลุกเสื่อ คู่แข่งใหญ่ในประเทศให้ตื่นขึ้น อีกด้วย ซึ่งการเริ่มต้นแบบเบาๆ เป็นการเตรียมตัวที่จะกลายมาเป็นผู้ให้บริการทั้งประเทศ ในเวลาไม่ช้าต่อไป จากข้อมูลภายในของ Flink ทำให้ทราบว่าบริษัทวางแผนที่จะขยายการให้บริการออกไปยังเมือง Hamburg และ München สำหรับบริษัท Gorillas หลังจากที่เริ่มให้บริการในเมือง Berlin, Hamburg, München และ Köln เรียบร้อยแล้ว ก็วางแผนที่จะขยายตัวไปยังเมืองใหญ่ ในประเทศเนเธอร์แลนด์ และก็ยังวางแผนที่จะบุกเมืองอื่น ในเยอรมนี ต่อไปอีกด้วย ล่าสุดทั้ง 2 บริษัทสามารถระดมทุนความเสี่ยงสูง ภายในระยะเวลาอันสั้นมาก ได้มูลค่าหลายสิบล้านยูโร ซึ่งต้องขอขอบคุณกลุ่มอัครวิมน้าขาว ที่ร่วมกันลงทุนในครั้งนี้ “แน่นอนที่รูปแบบธุรกิจ เป็นรูปแบบธุรกิจที่ต้องใช้เงินทุนมหาศาล แต่ในการเริ่มผลักดันให้เข้าตลาดได้ ก็ต้องการเงินทุนสูงเป็น 100 ล้านยูโร เพื่อที่จะทำให้มีบทบาทจริงจังในตลาดได้” โดยนักลงทุนท่าน

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มิบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



หนึ่ง ได้กล่าวถึงการประกอบธุรกิจด้านนี้ไว้ ซึ่งแน่นอน ตลาดที่มีขนาดใหญ่ขนาดพันล้าน ก็เป็นตัวดึงดูดนักลงทุนเป็นอย่างดี โดยธุรกิจส่งสินค้าบริโภค ไม่สามารถก้าวข้ามเงาตัวเองได้อยู่หลายปี แต่วิกฤติโคโรนา ก็กลับมาเป็นตัวผลักดันให้ธุรกิจกลับมาขยายตัวอย่างรวดเร็ว จนแทบจนแทบจะตามไม่ทัน จากรายงานของบริษัทให้คำปรึกษา Oliver Wyman แจ้งว่า ยอดจำหน่ายของธุรกิจส่ง

สินค้าบริโภค Online ในเยอรมนี ปี 2020 สูงถึง 4 พันล้านยูโร หรือสูงกว่าเท่าตัว เมื่อเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในรายงาน ยังคาดการณ์ว่า ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ยอดจำหน่ายของตลาด จะสูงถึง 9 พันล้านยูโร และความต้องการของลูกค้า ก็คงจะยังคงขยายตัวคงที่ต่อไป ซึ่งเมื่อบริษัทมีลูกค้ามากขึ้น ก็น่าจะมีการให้บริการต่างๆ ที่ดีขึ้นไปอีก เพราะในเวลาสั้นๆ การที่ต้องรอ และเลือกช่วงเวลาส่งของจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น Rewe หรือ Amazon Fresh เมื่อช่วงว่าง ถึงจะมาส่งสินค้าได้ ก็กลายเป็นข้อจำกัดให้ผู้บริโภคไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าแบบกระชั้นชิด ณ เวลาที่ต้องการได้ อย่างไรก็ตาม กรอบการแข่งขันในตลาดใหม่ ก็มี

ความชัดเจนขึ้น

สำหรับนาย Kagan Sümer ซึ่งจบการศึกษาด้านวิศวกรรม และย้ายมาอยู่ในกรุงเบอร์ลิน เมื่อ 3 ปีที่ผ่านมา โดยหลังจากที่ได้ร่วมงานกับ Rocket Internet สักพัก ก็ได้ออกมาก่อตั้ง Start Up Gorillas ขึ้น โดยครั้งแรกและครั้งเดียว ที่ได้กล่าวถึงบริษัท อย่างเป็นทางการ ก็คือ การให้สัมภาษณ์ใน Podcast “OMR” โดยกล่าวว่า การเริ่มต้นด้วยเงินลงทุน เพียง 8,000 ยูโร กับ Flyer ที่ทำขึ้นเอง หลังจากนั้น ก็ไม่ได้มีการออกสื่ออีกเลย และต้องการที่จะใช้กำลังทั้งหมด กับการทำให้ Gorillas เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปเป็นร่างให้ได้ และหาทางป้องกันไม่ให้เกิดการลอกเลียนแบบเกิดขึ้นได้ง่ายๆ โดยนาย Sümer กล่าวว่า “เกลียดมาก ที่มีคนพยายามที่จะลอกเลียนแบบ 1 ต่อ 1 ซึ่งเป็นการกระทำที่ไม่สามารถรับได้” ในเวลานี้ มี Start Ups ในยุโรปจำนวนมาก ที่พยายามที่จะทำตามรูปแบบการประกอบธุรกิจ โดยสามารถมองเห็นได้ในฐานะคนนอกอย่างชัดเจนว่า รูปแบบการประกอบธุรกิจ จะมีการแข่งขันสูงขนาดไหน ผ่านหลายรูปแบบธุรกิจที่ถูกพัฒนาขึ้นมา และจำนวนบริษัทที่เกี่ยวข้องทั่วโลก ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อย่างบริษัท Fancy จากสหรัฐอเมริกา ที่ล่าสุดมีการประเมินมูลค่าของบริษัทไว้ สูงถึง 4 พันล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีการคาดการณ์ว่า รูปแบบการประกอบธุรกิจส่งสินค้าบริโภคในเยอรมนี ก็น่าจะสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็วเช่นกัน บริษัทนักลงทุนจากสหรัฐอเมริกา Coatue ได้ลงทุนในช่วงฤดูใบไม้ร่วง ที่ผ่านมานี้ กับบริษัท Gorillas สูงถึง 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเวลานี้ บริษัท Gorillas ได้ถูกประเมินค่าไว้ที่ 160 ล้านดอลลาร์ ล่าสุด บริษัทนักลงทุนจากเยอรมนี Atlantik Food Labs ก็ได้ร่วมเข้ามาลงทุนอีกด้วย โดยมีการคาดการณ์ว่า จะมีการร่วมระดมทุนอีกครั้ง ในช่วงปี 2021 นาย Sümer ได้กล่าวในการให้สัมภาษณ์กับ

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



“OMR” ว่า “ไม่ใช่คำถามว่า กี่ปี แต่เป็นคำถามว่ากี่เดือน ที่บริษัทจะถูกประเมินค่า มากกว่า 1 พันล้านยูโร” นาย Fabian Fischer ผู้บริหารบริษัทให้คำปรึกษาด้านธุรกิจดิจิทัล Etribes กล่าวว่า “ในเวลานี้ นักลงทุนต่างก็แย่งกันลงทุนกับรูปแบบธุรกิจดังกล่าวอย่างหนัก” ไม่ใช่ปัญหาด้านขาดแคลนเงินลงทุน “มีการลงทุนจำนวนมากมหาศาลในรูปแบบธุรกิจนี้ ทำให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น” ผู้อำนวยการของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกและสินค้าอุปโภคและบริโภคเยอรมนี (Praxisgruppe

Handel und Konsumgüter in Deutschland) นาย Oliver Wyman พันธมิตรของ นาย Rainer Münch กล่าวว่า จากการคำนวณ แสดงให้เห็นว่ามีการลงทุนในธุรกิจการส่งสินค้าบริโภค ในปี 2020 มากขึ้นร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ส่วนหนึ่งมาจากธุรกิจส่งอาหารของ Lieferando ที่สามารถแสดงให้เห็นว่า สามารถทำกำไรกับธุรกิจส่งอาหารในเยอรมนี ได้เช่นกัน

บริษัท Gorillas และคู่แข่ง ได้พัฒนารูปแบบการส่งสินค้า ให้มีประสิทธิภาพขึ้นไปอีก โดยผู้ส่งสินค้า จะส่งสินค้าที่ระบุไว้ในโกดัง และนำสินค้าจากโกดังไปส่งด้วยจักรยานไฟฟ้า จากข้อมูล นาย Sümer แจ้งว่า มีผู้ขับขี่จักรยานของบริษัท มากถึง 800 คน โดยเป็นการแข่งขันที่สำคัญมาก ในความพยายามจัดการการส่งสินค้าให้ได้ ภายในระยะเวลาอันสั้น โดยโกดังจัดเก็บสินค้า จะต้องไม่ไกลจากผู้บริโภค มากกว่า 10 นาที โดยจักรยานไฟฟ้า และพนักงานส่งของของบริษัท สามารถส่งสินค้าได้บ่อยครั้งกว่า Lieferando 2 - 3 เท่า ส่วนหนึ่ง เป็นเพราะมีสินค้าในโกดังใกล้ และไม่ต้องมานั่งรออาหารที่ร้านอาหารนั่นเอง โดยค่าส่งสินค้า อยู่ที่ 1,80 ยูโรต่อครั้ง ทำให้ผู้ส่งสินค้า มีรายได้โดยเฉลี่ย 10,50 ยูโรต่อชั่วโมง ในเวลาเดียวกัน Gorillas สามารถทำกำไรจากการจำหน่ายสินค้าได้ตามปกติ และไม่ต้องแบ่งกำไรกับร้านอาหารเหมือนกับ Lieferando แต่ไม่ต้องเสียค่าเช่าร้านที่แพงเหมือนร้านค้าปลีก ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ทองของถนนหลัก เป็นต้น ในเวลาเดียวกัน ก็ยังสามารถที่จะได้รับส่วนลดราคาสินค้าที่ซื้อจากผู้ผลิต และเรียกค่าโฆษณาสินค้าบางจำพวกได้ เหมือนกับกลุ่มผู้ค้าปลีกปกติ อีกด้วย “การจัดส่งสินค้าแบบรวดเร็วนี้ทำให้ผู้ให้บริการอย่าง Gorillas แยกตัวออกมาโดดเด่น ออกจากคู่แข่งเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นจุดเด่นที่สามารถดึงดูดลูกค้า และนักลงทุนได้เป็นอย่างดี” ผู้ให้คำปรึกษา นาย Münch ออกมากล่าว ราคาสินค้าที่มีใน Gorillas ก็ใกล้เคียงกับร้านค้าปลีกหจก. กลางใจเมือง ซึ่งจำนวนสินค้าที่ไม่มาก ทำให้การส่งสินค้าของ Gorillas ผ่านจักรยานไฟฟ้า กลายเป็นตัวเสริมการซื้อของรายสัปดาห์ของผู้บริโภค ได้เป็นอย่างดี เมื่อ

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



ขาดเหลืออะไรในระหว่างช่วงกลางสัปดาห์ สินค้าที่ระบุไว้ใน App ส่วนใหญ่ เป็นสินค้ามีเยื่อหุ้มระดับ A เช่น น้ำยาบ้วนปากของ Listerine หรือข้าวโพดกระป๋อง ของ Bonduelle เป็นต้น และไม่มีสินค้าเยื่อหุ้มราคาประหยัด แม้แต่ชิ้นเดียว แม้แต่เครื่องดื่มอย่างไวน์ Gorillas ก็เลือกเฉพาะสินค้า ในระดับร้านค้าปลีกระดับสูงไว้ อีกทั้งยังมีสินค้าที่มาตอบ

สนองลูกค้ากลุ่มที่นิยมบริโภคสินค้า แบบง่ายตาย ไม่คำนึงถึงราคา เช่น เนื้อสัตว์ทางเลือกของบริษัท Rügenwalder ท้ายสุด ผัก ผลไม้ และขนมปังจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์ ชื่อ “Zeit für Brot” ก็มาทำให้รายการสินค้าของ Gorillas จบลงอย่างสวยงาม

อดีตผู้ร่วมก่อตั้ง Pickery นาย Saad Saeed ได้เข้าร่วมงานกับบริษัท Flink ในฐานะช่างเทคนิค ซึ่งร่วมงาน กับ นาย Christoph Cordes อดีตผู้บริหารบริษัท Home24 ซึ่งเรียกได้ว่า เป็นผู้บริหารธุรกิจ E-Commerce ที่มีชื่อที่สุดในประเทศเยอรมนี โดยนาย Cordes ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลอะไรเกี่ยวกับการทำงาน ให้สื่อมวลชนทราบมากนัก คงจะพยายามที่จะปกปิดการทำงานให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ จนกว่าจะสามารถแบ่งลูกค้ากันได้อย่างจริงจัง อีกทั้งในเวลานี้ ก็มี Start Ups จำนวนมาก ที่ต้องการที่จะเข้ามาบุกดำเนินธุรกิจ ในรูปแบบเดียวกัน อีกเป็นจำนวนมาก เช่น Bringoo ที่ส่งสินค้าบริโภคในเมือง Hamburg ภายใน 45 นาที จากห้าง Metro และร้าน Nahkauf โดยผู้ก่อตั้งบริษัท Bringoo ได้แก่ นาย Hasib Kahn ที่มาจากประเทศอัฟกานิสถาน ที่ได้ลอกเลียนรูปแบบการประกอบธุรกิจ มาจาก Instacart คู่แข่งจากสหรัฐอเมริกา ที่ส่งสินค้าจากห้าง Walmart เป็นหลัก ในเวลานี้ ในกรุงเบอร์ลิน บริษัท Bringoo ประกาศหาผู้ส่งสินค้า ที่มีรถยนต์เป็นของตัวเอง มาทำงานกับบริษัท แต่ Bringoo กำลังเริ่มต้นในจุดที่ผู้ก่อตั้ง Flink กำลังจะเลิกทำ โดยรูปแบบการประกอบธุรกิจ ที่เป็นตัวกลางส่งสินค้าจากห้างร้านอื่น สามารถประหยัดค่าโกดัง และทำให้สามารถเริ่มประกอบธุรกิจได้ง่าย ก็จริง แต่ก็ทำกำไรได้น้อยกว่าขายเองมาก โดยในไตรมาสที่ 2 ของปี บริษัท Rohlik จากสาธารณรัฐเช็ก ก็จะมาเริ่มเข้ามาแข่งขันในธุรกิจในเมืองมิวนิค ในนาม knuspr.de แม้ว่าบริษัทจะประกาศแล้วว่า ไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้าได้เร็วเท่ากับ Gorillas แต่บริษัท ก็ประสงค์ที่จะขยายธุรกิจ ให้ทั่วทั้งเยอรมนี ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ อย่างไรก็ตาม ก็ไม่มีบริษัทไหนในเยอรมนี ที่ขยายการประกอบธุรกิจ ได้รวดเร็วเท่ากับ Gorillas ในเวลานี้ บริษัทที่ก่อตั้งในกรุงเบอร์ลิน ก็เริ่มที่จะจัดส่งสินค้าส่วนหนึ่ง ในกรุงฮัมสเตอร์ดัมแล้ว และกำลังเปิดรับสมัครพนักงานในเมือง Groningen, Den Haag, Rotterdam และ Utrecht ต่ออีกด้วย ในส่วนบริษัท Flink ที่ในเวลานี้ ประกอบธุรกิจเฉพาะในเมือง Hamburg และมิวนิค ก็กำลังประกาศหาพนักงานส่งสินค้า ในเมือง Nürnberg, มิวนิค, Köln และ Düsseldorf เพิ่ม ซึ่งก็ต้องแข่งขัน แก่งแย่งพนักงานส่งของกับผู้ส่งสินค้าอาหารอื่น เช่น Liferando และสิ่งนี้เอง อาจจะทำให้การขยายตัวของบริษัทกลุ่ม

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



นี้ ชะงักตัวลงได้ อย่างไรก็ตาม กรุงเบอร์ลิน เวลา  
นี้ แม้ว่าจะเป็นช่วงฤดูหนาว ที่ในบางครั้งหิมะตก  
บริษัท Gorillas ที่มีพนักงานเกือบ 1000 คน ก็ยัง  
ประสงค์ที่จะเปิดโกดังกระจายสินค้าเพิ่ม 50 - 60  
แห่ง และเพิ่มจำนวนพนักงาน ต่อไปอีก

จาก Handelsblatt 15 มีนาคม 2564

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy  
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany  
email - thaicom.berlin@t-online.de

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น  
ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดใด ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้  
ไม่ว่าโดยทางใด