

ทิศทางและแนวโน้มในธุรกิจบริการผู้สูงอายุออสเตรเลีย**ภาพรวมธุรกิจบริการผู้สูงอายุ**

ภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุออสเตรเลีย เป็นภาคธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วโดยมีกลุ่ม Baby boomer (เกิดระหว่างปี 2489-2508) ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนประชากรมากที่สุดซึ่งมีประมาณ 5.5 ล้านคนเป็นกลไกขับเคลื่อน ปัจจุบันธุรกิจบริการผู้สูงอายุในออสเตรเลียมีมูลค่ามากกว่า 20 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย มีการจ้างงาน 224,000 อัตรา และมีภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1,800 ธุรกิจที่ให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการมากกว่า 270,000 รายทั่วประเทศ

ธุรกิจบริการผู้สูงอายุในออสเตรเลียกำลังประสบปัญหาทั้งด้านจำนวนสถานบริการผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ในสถานบริการ (เข้าสู่วัยเกษียณอายุในอีก 15 ปีข้างหน้า) ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยด้านอุปสงค์และอุปทานในภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยด้านอุปสงค์**1. ออสเตรเลียกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ**

ปัจจุบันอัตราการเกิดของประชากรในออสเตรเลียสูงกว่า 315,000 ต่อปี เช่นเดียวกับอัตราผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากชาวออสเตรเลียมีอายุยืนยาวขึ้น ทำให้มีผู้สูงอายุที่มีอายุสูงกว่า 65 ปี เพิ่มเป็นร้อยละ 15 ของประชากรออสเตรเลียทั้งหมด คาดว่า ในปี 2570 จะเพิ่มเป็นร้อยละ 17 และร้อยละ 20 ภายในปี 2587

หากพิจารณาโครงสร้างประชากรออสเตรเลีย คาดว่าภายในปี 2587 สัดส่วนจำนวนชาวออสเตรเลียที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปจะสูงกว่าเยาวชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 เป็นครั้งแรก อัตราอายุเฉลี่ยของชาวออสเตรเลียจะเพิ่มขึ้นจาก 30.5 ปีเป็น 40 ปีในปี 2587 ผู้สูงอายุที่มีอายุมากกว่า 85 ปี ที่มีความต้องการใช้บริการสถานบริการผู้สูงอายุมีสัดส่วนเพิ่มจำนวนขึ้น ปัจจุบันมีประมาณ 484,000 คนและภายในปี 2587 จะเพิ่มเป็น 1.7 ล้านคน

นอกจากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นแล้ว ชาวออสเตรเลียยังมีอายุยืนยาวขึ้น เดิมผู้สูงอายุที่เกิดในปี 2527 มีอายุเฉลี่ย 75.8 ปี ปัจจุบันเพิ่มเป็น 80 ปีสำหรับเพศชายและ 84 ปีสำหรับเพศหญิง และคาดว่าจะเพิ่มอายุเฉลี่ยเป็น 90.4 ปีภายในปี 2587

2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านสุขภาพทำให้ชาวออสเตรเลียมีอายุยืนยาวขึ้น

ระบบสุขภาพเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ชาวออสเตรเลียมีอายุยืนยาวขึ้นมากกว่าพฤติกรรมส่วนบุคคล โดยออสเตรเลียเป็นประเทศที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ โครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุข และมาตรการด้านสาธารณสุขที่ดีขึ้น ส่งผลให้อัตราการรอดชีวิตจากการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น โดยคาดว่าโรคที่จะทำให้ชาวออสเตรเลียเสียชีวิตมากที่สุด ได้แก่ โรคมะเร็งเสื่อมและอัลไซเมอร์

 นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
Level 21, 56 Pitt Street,
Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
Fax: +66 2 9251 5981
e-Mail: thaitradesydney@gmail.com

ปัจจัยด้านอุปทาน

1. จำนวนผู้สูงอายุในกลุ่มวัยทำงานเพิ่มสูงขึ้น

จำนวนประชากรผู้สูงอายุที่มีมากขึ้นมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่มคนวัยทำงาน โดยก่อนปี 2553 พบว่า กลุ่มคนวัยทำงาน 10 คนจะมีผู้สูงอายุ 2 คน และคาดว่า ปี 2593 กลุ่มคนทำงาน 5 คนจะมีผู้สูงอายุ 2 คน

2. อายุเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุสูงกว่าภาคธุรกิจอื่น

เจ้าหน้าที่ธุรกิจบริการผู้สูงอายุในปัจจุบันมีอายุเฉลี่ยสูงเมื่อเทียบกับภาคธุรกิจอื่นๆ โดยอายุเฉลี่ยสำหรับ Residential direct care อยู่ที่ 48 ปี และ Community direct care อยู่ที่ 50 ปี ซึ่งสูงกว่าภาคธุรกิจอื่นๆ เมื่อเทียบกับธุรกิจค้าปลีกที่มีอายุเฉลี่ย 33.4 ปี ธุรกิจการเงินการธนาคารมีอายุเฉลี่ย 37.3 ปี ภาคธุรกิจก่อสร้าง 38.5 ปี ธุรกิจบริการสาธารณสุขมีอายุเฉลี่ย 41.1 ปี และธุรกิจบริการการศึกษามีอายุเฉลี่ย 42.1 ปี

3. การเข้าสู่วัยเกษียณอายุของเจ้าหน้าที่ธุรกิจบริการผู้สูงอายุ

จากอายุเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุที่สูง ส่งผลให้ครึ่งหนึ่งของจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 240,445 คน เข้าสู่วัยเกษียณภายใน 15 ปี หรือมีจำนวนผู้เกษียณอายุ 8,015 คนต่อปี ทำให้ภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุต้องจ้างแรงงานเพิ่มเฉลี่ยประมาณ 77,976 คนในอีก 10 ปีข้างหน้าหรือ 650 คนต่อเดือนเพื่อทดแทนเจ้าหน้าที่เกษียณอายุไป

4. ความต้องการที่เพิ่มขึ้น

ผู้สูงอายุที่มีอายุ 85 ปีขึ้นไปเป็นวัยที่ต้องการบริการ Aged care มากที่สุด และเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น คาดว่า ภายในปี 2587 จะมีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอีก 1.2 ล้านคนและมีอายุเฉลี่ยยาวขึ้นอีก 5 ปีต่อคน

ทิศทางธุรกิจบริการผู้สูงอายุ

1. ความต้องการเตียงสำหรับผู้สูงอายุ (Age Care Beds) และเจ้าหน้าที่ที่จะเพิ่มสูงขึ้น

ชาวออสเตรเลียในกลุ่ม Baby boomers จำนวน 5.5 ล้านคนกำลังเข้าสู่วัยเกษียณอายุและร้อยละ 8 อาศัยอยู่ในสถานบริการผู้สูงอายุ คาดว่าในอีก 5 ปีข้างหน้า ความต้องการเตียงผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นประมาณ 76,000 เตียง และภายในปี 2597 ชาวออสเตรเลียที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปจะเพิ่มขึ้นเป็น 8.9 ล้านคน ทำให้ภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุเป็นธุรกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตที่ยั่งยืนและมั่นคง ทำให้ความต้องการทั้งสินค้าและเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

 นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
Level 21, 56 Pitt Street,
Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
Fax: +66 2 9251 5981
e-Mail: thaitradesydney@gmail.com

2. ค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการในสถานบริการผู้สูงอายุจะเพิ่มสูงขึ้น

รัฐบาลออสเตรเลียมีเงินสนับสนุนบางส่วนแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในการใช้บริการจากสถานบริการผู้สูงอายุภายใต้ Aged Care Funding Instrument (ACFI) โดยในปี 2559 รัฐบาลใช้เงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการบริการผู้สูงอายุและผู้พิการประมาณ 270,000 รายคิดเป็นมูลค่า 17.8 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย (เฉลี่ย 65,000 เหรียญออสเตรเลียต่อคน) แต่อย่างไรก็ตาม จากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นจะส่งผลกระทบต่อเงินสนับสนุนจากรัฐบาลที่ไม่เพียงพอ ส่งผลให้ต้องนำแนวคิด Market-based approaches มาปรับใช้ในอนาคต โดยผู้สูงอายุที่มีความมั่นคงทางการเงินต้องจ่ายค่าบริการที่แพงกว่าผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย

3. ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เนื่องจาก Baby boomers เป็นกลุ่มผู้สูงอายุจำนวนมากที่จะต้องใช้บริการจากสถานบริการผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุในกลุ่มนี้จะมีความต้องการคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ให้ความสำคัญต่อการออกแบบและการตกแต่ง รวมไปถึงสิ่งของเครื่องใช้ภายในสถานบริการผู้สูงอายุ อีกทั้ง ยังมีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตที่ต้องการเข้าถึงสังคมและการรวมกลุ่มเพื่อช่วยส่งเสริมทั้งสุขภาพกายและใจ

4. เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในสถานบริการผู้สูงอายุมากขึ้น

เทคโนโลยีดิจิทัลเริ่มเข้ามามีบทบาทในการให้บริการในสถานบริการผู้สูงอายุมากขึ้น ตั้งแต่การค้นหาข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบราคาและค่าบริการผ่านเว็บไซต์ รวมไปถึงเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการเฝ้าระวัง เช่น Smartwatch-style monitoring และการนำเอาหุ่นยนต์มาช่วยเจ้าหน้าที่ในการให้บริการผู้สูงอายุ ทั้งงานด้านเอกสารและสร้างความบันเทิงให้กับผู้สูงอายุ

แนวโน้มเทคโนโลยีในธุรกิจบริการผู้สูงอายุ

1. การประยุกต์ใช้ Cloud Technology

แม้ว่าปัจจุบันรัฐบาลกลางจะจัดสรรเงินทุนเพิ่มเติมมูลค่า 1.6 พันล้านเหรียญออสเตรเลียภายใต้ Homecare packages ในการให้บริการผู้สูงอายุที่พักอาศัยในบ้านของตน แต่เนื่องจากขั้นตอนและกระบวนการที่ซับซ้อนในการยื่นคำร้องขอใช้บริการยังต้องใช้เวลาอย่างน้อย 6-12 เดือน ส่งผลให้ความสามารถในการเข้าถึงการเข้าใช้บริการสถานบริการผู้สูงอายุต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น เนื่องจากระบบการทำงานที่ล่าช้าทางด้านเทคโนโลยีและขาดความประสานและร่วมมือกันในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปี 2564 การลงทุนในเทคโนโลยี Cloud-based technologies เชื่อมต่อภาคธุรกิจกับภาครัฐ (B2G) จะช่วยให้ธุรกิจบริการผู้สูงอายุพัฒนากระบวนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย รวมไปถึงการปรับใช้ระบบบริการ Self-service และเครื่องมือดิจิทัลอื่นๆ ในจุดบริการลูกค้าของสถานบริการผู้สูงอายุ จะช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้สูงอายุว่าจะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

2. ระบบ Smarter Safer Homes

ทีมวิจัย CSIRO ได้รับอนุญาตในการเก็บรวบรวมการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ เช่น การปรุงอาหาร การเคลื่อนย้าย และการทำกิจกรรมด้านสุขอนามัย โดยการวางระบบเซ็นเซอร์ไว้รอบบ้านเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของผู้สูงอายุและแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุหรือสมาชิกในครอบครัวหากมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น

ระบบ Smarter Safer Homes เป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาโดยทีมวิจัยด้านสุขภาพดิจิทัลของ CSIRO ที่ศูนย์วิจัย Australian e-Health Research Centre อนุญาตให้เฉพาะ HSC Technology บริษัทวิเคราะห์ข้อมูลออสเตรเลีย ดำเนินการผลิตแต่เพียงผู้เดียวซึ่งระบบ Smarter Safer Homes จะช่วยให้ภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถอาศัยอยู่ในบ้านของตนได้อย่างอิสระและยาวนานขึ้น

ผลต่อเศรษฐกิจออสเตรเลีย

รัฐบาลออสเตรเลียตระหนักถึงการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยในช่วง 4 ปีที่ผ่านมารัฐบาลออสเตรเลียลงทุนด้านสุขภาพและสาธารณสุขมูลค่า 467 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย และในปี 2563 รัฐบาลออสเตรเลียเพิ่มเงินทุนอีก 115.5 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย เพื่อพัฒนาทั้งระบบการให้บริการของภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น (ทั้งด้านสถานบริการและเทคโนโลยี) และการสนับสนุนให้ผู้สูงอายุอาศัยที่บ้านของตนยาวนานขึ้น

สำหรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นกลุ่มเสี่ยงในการติดเชื้อ โดยมีผู้ติดเชื้อไวรัส COVID-19 (ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่) มากกว่า 4,200 ราย ในธุรกิจบริการผู้สูงอายุ 217 แห่ง ดังนั้น รัฐบาลจึงจัดสรรงบประมาณ 2.4 พันล้านเหรียญออสเตรเลียเพื่อสนับสนุนการให้บริการของธุรกิจบริการผู้สูงอายุ โดยคาดว่า รายได้ของธุรกิจบริการผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 ต่อปีตลอด 5 ปีข้างหน้า (มูลค่าประมาณ 28 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย)

ผลต่อการค้าไทย:

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ในออสเตรเลียทำให้ชาวออสเตรเลียมีสุขภาพและอายุยืนยาวขึ้นและจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับอุปสงค์และอุปทานในตลาดธุรกิจบริการผู้สูงอายุออสเตรเลียที่ไม่สมดุล ทำให้ตลาดธุรกิจบริการผู้สูงอายุและเครื่องมือ เทคโนโลยีช่วยเหลือผู้สูงอายุในออสเตรเลียมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ซึ่งเป็นโอกาสดีของภาคธุรกิจบริการผู้สูงอายุไทย ที่จะเข้ามานำเสนอสินค้าหรือเครื่องมืออุปกรณ์ใหม่ๆ เพื่อปิดช่องว่างในตลาดธุรกิจดูแลผู้สูงอายุออสเตรเลียได้ในระยะยาว

Source: www.communitycarereview.com.au/www.japara.com.au/www.mccrindle.com.au/www.health.gov.au

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
Level 21, 56 Pitt Street,
Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
Fax: +66 2 9251 5981
e-Mail: thaitradesydney@gmail.com