

“เมืองผู้สูงอายุ” ธุรกิจบริการเกิดใหม่ของประเทศเกาหลีใต้



Jang Yun-shik และภรรยาของเขา Han Bok-sun ไม่เคยปล่อยให้ตัวเองว่างในชีวิตประจำวัน พวกเขาทำกิจกรรม อาทิ บอร์ดเกมส์ ปิงปอง วាយน้ำ การประดิษฐ์ตัวอักษร เต้นลีลาศ โยคะ เต้นแอโรบิก และร้องเพลง นอกเหนือจากการทำกิจกรรมดังกล่าว เขาทั้งสองก็ใช้เวลาที่เหลือไปกับการทานอาหารเช้า กลางวัน และเย็น โดยมีเจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดตลอดเวลา นอกจากนี้พวกเขายังรายล้อมไปด้วยเพื่อนกลุ่มใหญ่ ซึ่งทุกคนล้วนแล้วแต่มีอายุไล่เลี่ยกัน โดยทุกคนไม่ได้รู้สึกถึงความแปลกประหลาด แม้คู่รัก Jang Yun-shik ที่อายุ 75 ปี และภรรยา Han Bok-sun อายุ 74 ปี ก็นับว่าอยู่ในค่าเฉลี่ยอายุของคนที่อาศัยอยู่ที่ “เมืองผู้สูงอายุ”

“เมืองผู้สูงอายุ” หรือ Silver Town ซึ่งเป็นศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุเอกชนของประเทศเกาหลีใต้ เนื่องจากค่าเฉลี่ยอายุประชากรของประเทศเกาหลีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จึงทำให้ประเทศเกาหลีก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ดังนั้นอุตสาหกรรมประเภทการก่อสร้างบ้านพักคนชรา และ Complex สำหรับผู้สูงอายุจึงเจริญเติบโตขึ้นกว่าเดิม โดยคอนโดมิเนียม นับเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญที่สุดของศูนย์ฯ ซึ่งในแต่ละยูนิตสามารถเช่าหรือซื้อขาดได้ ประชาชนใน “เมืองผู้สูงอายุ” กล่าวว่า การอาศัยอยู่ในศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุ เป็นทางเลือกที่ดีกว่าทางเลือกอื่นๆทั้งหมด อาทิ การอาศัยอยู่กับบุตรหลาน หรือการอาศัยอยู่ในอพาร์ทเมนท์ทั่วไป โดย Kim Jong-su ผู้อาศัยในศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุในตอนเหนือของกรุงโซล วัย 78 ปี กล่าวว่า หลังจากที่เขาเกษียณอายุ เขาอาศัยอยู่ที่บ้าน และไม่มีแผนในการใช้ชีวิตในอนาคต แต่หลังจากที่เขามาอาศัยที่เมืองผู้สูงอายุแห่งนี้ เขาเริ่มหันมาสนใจสุขภาพตัวเองมากขึ้น นอกจากนี้ Shin Jeong-hyeon หญิงหม้ายวัย 63 ปี ที่อาศัยอยู่ใน Seoul Seniors Tower ทางทิศตะวันตกของ กรุงโซล กล่าวว่า “ในวันหนึ่งมือของเธอเริ่มสั่น และเธอไม่สามารถทำงานบ้านได้อีก เธอจึงขอสามีเธอพักจากการทำงานในบ้านทั้งหมด โดยเธอได้เริ่มเรียนตีปิงปองเป็นครั้งแรกที่ศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุแห่งนี้ในวัย 60 ปี และเธอยังบอกว่า ผู้สูงอายุในวัย 60-70 ปี หลายคนที่นี่มีความสามารถในการตีปิงปองที่ดีเลยทีเดียว” นอกจากนี้เธอยังเสริมว่า ศูนย์เกษียณอายุแห่งนี้ มักจะพาไปท่องเที่ยวในหลายๆที่ ซึ่งบางที่นั้นลูกหลานของเธอก็ไม่สามารถพาเธอไปได้

ศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุส่วนใหญ่ ถูกออกแบบมาเพื่อสนองความต้องการของประชากรผู้สูงอายุในทุกด้าน ประกอบไปด้วย ร้านอาหารที่บริการอาหาร 3 มื้อต่อวัน สระวายน้ำ ฟิตเนส คลินิก ร้านเสริมสวย ชวนา คาเฟ่ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางเสียง และห้องบิลเลียด นอกจากนี้ยังมีบริการอื่นๆ อาทิ จัดกิจกรรมแบบกลุ่ม และการทัศนศึกษา ตลอดจนบริการทำความสะอาดและซักผ้า มากไปกว่านั้น เนื่องจากผู้อาศัยส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จึงมีการให้ความสำคัญในด้านสุขภาพ ศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุส่วนใหญ่มีกร่วมมือหรือทำสัญญากับโรงพยาบาล จึงทำให้ผู้อาศัยสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

นอกจากนี้ยังมีบริการโปรแกรมการออกกำลังกายในฟิตเนส สำหรับผู้อาศัยรายคน ตลอดจนโปรแกรมการตรวจสุขภาพรายปี ไม่เพียงเท่านั้น จะมีพยาบาลประจำการในทุกจุดของศูนย์ฯ หากมีเหตุฉุกเฉิน และบ้านพักทุกยูนิต จะมีเซ็นเซอร์ฉุกเฉิน ติดตั้งเพื่อแจ้งเตือนหากผู้อาศัยในบ้านไม่ขยับร่างกายเป็นช่วงระยะเวลาหนึ่ง และภายในบ้านพักจะไม่มีอุปกรณ์หรือสิ่งใดที่ขวางทางรถเข็นสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนพื้นที่ทั้งหมดในบ้านพักจะใช้วัสดุกันลื่น ในการก่อสร้าง โดยศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุมักก่อสร้างเป็นแบบตึกเดี่ยว จึงทำให้สามารถเดินถึงทั่วได้ภายในระยะเวลาอันสั้น

Kim Min-joo พนักงานใน Seoul Seniors Tower กล่าวว่า “พวกเราดูแลในสิ่งที่พวกเขาต้องการขั้นพื้นฐาน คนเราแก่ตัวลงทุกวัน จึงทำให้การใช้ชีวิตประจำวันเริ่มยากขึ้น พวกเขามีแนวโน้มที่จะเข้าสู่ยวชราภาพ และอาจประสบอุบัติเหตุทางการแพทย์ได้ พวกเราดูแลเขาในทุกเรื่องแทนบุตรหลานของพวกเขา และเรายังช่วยคลายเครียดให้พวกเขาอีกด้วย ศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุนั้น ต่างจากบ้านพักคนชรา เนื่องจากบ้านพักคนชรามักจะดูแลผู้สูงอายุที่เป็นอัมพาต หรือผู้ป่วยติดเตียง หากผู้สูงอายุในเมืองผู้สูงอายุเริ่มมีอาการดังกล่าว ก็จะถูกส่งตัวไปยังบ้านพักคนชรา การเพิ่มขึ้นของศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุ เป็นตัวบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิดของคนทั่วไป เกี่ยวกับการดูแลผู้ปกครองในวัยชรา นับเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างตรงกันข้ามในสังคมขงจื้ออย่างประเทศเกาหลีใต้ ที่มีความคิดว่าเด็กจะอาศัยอยู่กับพ่อแม่และดูแลเลี้ยงดูจนกว่าพวกเขาจะเสียชีวิต แต่ในปัจจุบันทั้งพ่อแม่ และบุตรมีความต้องการที่จะอาศัยอยู่แยกกันเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ต้องการเป็นภาระแก่บุตรหลาน นอกจากนี้ผู้อาศัยส่วนใหญ่ที่เป็นหม้าย มักจะย้ายเข้ามาอาศัยในศูนย์หลังจากสูญเสียคู่ชีวิต โดยผู้อาศัยที่เป็นหม้ายส่วนใหญ่สามารถพึ่งพาผู้อาศัยคนอื่นๆ ในด้านการช่วยเหลือกันและกันด้านความรู้สึกและจิตใจ โดยพวกเขา กล่าวว่า “เมื่อมีบางคนที่รู้สึกโดดเดี่ยวท้อแท้ พวกเราก็จะพยายามดูแลกันและกัน” ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่อาศัยในศูนย์ฯ นี้ กล่าวว่าพวกเขามีความสุขและรู้สึกสนุกในการใช้ชีวิตในทุกๆวัน และท้ายที่สุด ผู้สูงอายุที่ตัดสินใจอาศัยที่ศูนย์ฯ ดังกล่าว กล่าวว่า พวกเขาคิดว่าที่นี่คือ “บ้านแห่งสุดท้าย” ของพวกเขา แต่ท้ายที่สุดแล้วบ้านแห่งนี้ “ไม่เคยแทนที่ครอบครัวของพวกเขาได้เลย”

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะของ สคต.

เนื่องจากประเทศเกาหลีมีจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน ประกอบกับแนวคิดของผู้สูงอายุที่ไม่อยากเป็นภาระแก่บุตรหลาน บ้านพักคนชรา หรือศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุจึงเป็นตัวเลือกที่กำลังได้รับความนิยมสำหรับผู้สูงอายุในปัจจุบัน แม้บ้านพักคนชราที่นิยมดูแลผู้ป่วยที่เป็นอัมพาตและผู้ป่วยติดเตียง จะเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่มีศักยภาพในการจำหน่ายสินค้าทางการแพทย์ หรือสินค้าที่ใช้ในการดูแลผู้สูงอายุ แต่ศูนย์สำหรับผู้เกษียณอายุ ที่มีผู้สูงอายุที่ยังมีสุขภาพแข็งแรงอาศัยอยู่ ก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่มีศักยภาพมาก ในการจำหน่ายสินค้าที่ใช้ในชีวิตประจำวันทั่วไปของผู้สูงอายุ ตลอดจนสินค้าที่เกี่ยวข้องในการทำกิจกรรมภายในศูนย์ฯ ที่กล่าวไปในข้างต้น ผู้ส่งออก/ผู้ผลิต จึงควรศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคตลาดนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อที่จะนำไปปรับใช้และพัฒนาสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคในตลาดดังกล่าว
