



## แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

13 กรกฎาคม 2563

### แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

นักลงทุนรุ่ม Rasa บริษัท Start Up จากกรุงเบอร์ลิน

การสัมภาษณ์ นาย Alex Weidauer (คนซ้ายมือในรูป) ในกรุงเบอร์ลิน เป็นช่วงเวลา 18.00 น. ของฤดูร้อน โดยช่วงนี้ นาย Weidauer มักจะเริ่มทำงานช่วงเย็นเป็นหลัก ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นและเป็นปัญหาเล็กๆ สำหรับ นายWeidauer และ Start Up ที่ตั้งอยู่ในเยอรมนี เพราะบริษัท Rasa ไม่ได้ตั้งอยู่เฉพาะในกรุงเบอร์ลิน เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่สาขาใน San Francisco ที่เป็นเวลา



9.00 น. โดยได้ฟังไปเปิดมาไม่กี่เดือนก่อนหน้านี้ บริษัท Rasa เป็นบริษัทไม่กี่แห่งในเยอรมนี ที่ได้รับการติดต่อจาก Big Tech อย่าง Google และ Amazon ขอเข้าร่วมทุน ในด้าน Platform แห่งอนาคตล่าสุด ในช่วงวิกฤติที่ผ่านมา บริษัทได้รับเงินลงทุนเพิ่มถึง 26 ล้านยูโร โดยมี นักลงทุนชั้นนำ จาก Silicon Valley นำทีมโดย นาง Andressen Horowitz ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ได้มาลงทุนในเยอรมนี โดยบริษัท Rasa พัฒนา Platform แบบ Open Source สำหรับการสื่อสารกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (Ai) โดยที่บริษัทจำนวนมาก พัฒนาระบบ Chat กับ Ai อย่างบริษัทประกันภัย Ergo หรือธนาคาร Online N26 ก็ใช้งานการตอบคำถามลูกค้าส่วนหนึ่ง โดยการช่วยเหลือจาก Ai ได้แล้ว บริษัท Engie ซึ่งเป็นบริษัทพลังงานของฝรั่งเศส ได้ใช้ Ai ในการช่วยเหลือในการคัดพนักงาน ซึ่งทั้ง 3 บริษัท ใช้ Code โปรแกรมของบริษัท Rasa จากกรุงเบอร์ลิน ผู้พัฒนา Ai อันชาญฉลาดด้านภาษา นั้นเอง

การรับรู้ทางภาษา และการสนทนา จัดเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่มีศักยภาพ ที่จะเจริญเติบโตได้สูงมาก โดยการสั่งงานให้เครื่องคอมพิวเตอร์พิมพ์คำพูดที่กล่าวออกมา ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางธรรมชาติของมนุษย์ แต่การสนทนา เป็นพฤติกรรมทางธรรมชาติของมนุษย์ แต่คอมพิวเตอร์ก็ยังไม่สามารถเข้าใจในการสนทนาของมนุษย์มากนัก เป็นเหตุให้บริษัท Bis Tech ขนาดใหญ่ทั่วโลก พยายาม

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

ที่จะพัฒนาเทคโนโลยี ไม่ว่าจะ Amazon, Google, Microsoft หรือ Apple ต่างก็มีระบบผู้ช่วยเสมือนจริงอัจฉริยะ (IPA - intelligent personal assistant) เป็นของตัวเอง โดย นาย Weidauer กล่าวว่า “เราไม่เห็นการแข่งขันโดยตรงกับ Big Tech เราต้องการที่จะเป็น HTML ด้านภาษามากกว่า” โดย Alexa, Google Assistant และ Co ส่วนใหญ่เป็นเพียง Browser แบบใหม่ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งแน่นอน ที่นักวิจัยไม่ต้องการที่จะทำงานซ้ำซ้อน จึงใช้เครื่องมือของ Rasa ในการพัฒนาระบบผู้ช่วยเสมือนจริง สำหรับ Plattform หรือถ้าจำเป็นก็ปรับมาใช้งานเลย ซึ่งกว่าจะมาถึงจุดนี้ของบริษัทได้ นั้น นาย Weidauer และผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท นาย Brite Alan Nichol ได้เริ่มช่วยกันพัฒนา Chat-Bots ในห้องครัวของนาย Weidauer เมื่อปี 2016 ร่วมกัน



การที่บริษัทได้รับเงินสนับสนุนเริ่มต้นจาก Accelerator Tech-Stars จากเบอร์ลิน และการได้รับความสนใจจากกลุ่มนักลงทุน Accel ของ Silicon Valler ในช่วงเดือนเมษายน 2019 ที่ลงทุนสูงถึง 13 ล้านยูโร ก็เปรียบเสมือนจุดที่ทำให้ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ จนทำให้บริษัทต้องเปิดสาขาในเมือง San Francisco โดยนาย

Weidauer กล่าวว่า “ลูกค้าส่วนใหญ่อยู่ใน San Francisco” บริษัทจากสหรัฐอเมริกา มีความพร้อมที่จะทดลองเทคโนโลยีใหม่ๆ มากกว่าในเยอรมนี แม้แต่องค์กรที่ค่อนข้างอนุรักษ์นิยมอย่างธนาคาร ก็ยังพร้อมที่จะทดลองเทคโนโลยีใหม่นี้ด้วย อีกทั้ง รอบๆ บริเวณ Silicon Valley ก็ยังไม่ได้มีแค่เพียงบริษัท Open Source จำนวนมาก แต่รอบๆ ก็ยังเป็นที่ตั้งบริษัทเยอรมันที่ประสบความสำเร็จอีกด้วย อย่างเช่น บริษัท Di2Q หรือที่มีชื่อเก่าว่า Mesosphere ของนาย Florian Leiber ผู้ประสบความสำเร็จด้านการก่อตั้ง Start Up จากเยอรมนี ที่เป็นหนึ่งในผู้ร่วมลงทุนใน Rasa ในช่วงกลางปี 2019 ผ่านบริษัท 468 Capital ด้วย โดยนาย Weidauer กล่าวว่า “จริงๆ แล้วเรายังแทบไม่ได้ใช้เงินจากการร่วมทุนครั้งก่อน แต่วิกฤติ Covid-19 ทำให้เราเริ่ม Fundraising อีกครั้ง” หุ้นส่วนของ Andressen Horowitz นาย Martin Casado เห็นอนาคตที่สวยงามของบริษัท Rasa และกล่าวใน Blog ของ Andressen Horowitz ว่า “เรากำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่ระบบ Software สามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้อย่างแม่นยำ ซึ่งความแม่นยำนี้เอง จะทำให้ระบบสามารถพัฒนาตัวเองได้ โดยผู้ร่วมพัฒนาระบบ Software และทำให้สามารถนำมาใช้งานได้เร็วขึ้น ก็คือ Rasa นั่นเอง” โดยในช่วง 14 เดือนที่ผ่านมา มีการ Download ผ่าน Rasa สูงขึ้น 5 เท่า และจำนวนนักพัฒนาที่ทำงานผ่านระบบ Rasa ก็มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ถึง 3 เท่า อย่างไรก็ตาม

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



นาย Weidauer ก็ออกมายอมรับถึงผลดำเนินการของบริษัทว่า การที่ Rasa เป็นระบบแบบ Open Source ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการใช้งานแบบปราศจากค่าใช้จ่าย แต่ผลดำเนินการสำหรับผู้ให้บริการแบบเอกชน (Enterprise) ที่มีการให้บริการแบบ 24 ชั่วโมง ก็ขยายตัวขึ้นถึง 3 เท่าตัว เลยทีเดียว

จาก Handelsblatt 13 กรกฎาคม 2563

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy  
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany  
email - thaicom.berlin@t-online.de

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น  
ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้  
ไม่ว่าโดยทางใด