



ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากเบอร์ลิน  
(Weekly News from Berlin)  
สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน  
29 พฤษภาคม 2563

ข่าวภายในประเทศ และข่าวเศรษฐกิจ

Covid-19 โอกาสปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล

การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นหลังจากวิกฤติ Covid-19 แต่อย่างใด แต่อยู่ในวาระของภาคการเมืองมานานแล้ว สิ่งเดียวที่สามารถเห็นการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาคือ ความเชื่อ



ข่าว แต่วิกฤติ ก็กลายเป็นตัวเร่งที่ทำให้ต้องรีบปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลให้เร็วยิ่งขึ้น โดยภายในระยะเวลาไม่กี่วัน ก็ทำให้มีการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัลในเยอรมนี เร็วกว่าช่วงหลายปีที่ผ่านมา หลายบริษัท ได้มีประสบการณ์เรียนรู้แบบ 2 เท่าในเวลาเดียว โดยได้เรียนรู้ถึงการใช้งานระบบดิจิทัลในด้านการสื่อสาร และยังเรียนรู้ว่า มีความสำคัญในการรักษาการสื่อสารระหว่างบุคคลไว้ ซึ่งการตั้งแนวคิดที่จะกลับไปใช้ชีวิตเป็นปกติเหมือนก่อนช่วงวิกฤติโคโรน่า เป็นแนวคิดที่ไม่ถูกต้อง อย่างแรก การกลับไปใช้ชีวิตตามปกติในเวลาอันใกล้ ไม่น่าจะเกิดขึ้นง่ายๆ อีกทั้งไม่ควรที่จะนำแนวคิดว่าการกลับไปใช้

ชีวิตแบบเก่า ให้กลายเป็นจุดหมายในอนาคตอีกด้วย การที่จะเริ่มผลักดันให้วงจรด้านเศรษฐกิจของประเทศ และสังคม กลับไปหมุนอีกรอบ เราไม่ควรที่จะหันหลังกลับไปแต่ในทิศทางเก่าๆ เท่านั้น แต่ควรที่จะมองไปข้างหน้า และคิดว่าจะทำอย่างไรให้ดีกว่าในอดีต โดยวิกฤติ Covid-19 แสดงให้เห็นแล้วว่าจริงๆ แล้ว เราไม่เพียงมีประสิทธิภาพมากกว่าที่เราคิด แต่เรายังมีความยืดหยุ่นมากกว่าที่เราคิดอีกด้วยแน่นอนที่เราจะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับวิกฤติต่างๆ ในโลกมากขึ้น อีกทั้งเรายังต้องรับรู้ถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในระบบโลกาภิวัตน์มากกว่าเดิม และหาทางที่จะสร้างแนวคิดที่มีความยืดหยุ่นสูงขึ้น มารองรับความเสี่ยงนี้ ซึ่งการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ก็เป็นหัวใจหลัก ที่จะมารองรับแนวคิดแก้ไขปัญหาค่าที่เกิดขึ้นในอนาคต

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



ในช่วงปัจจุบันนี้ สิ่งสำคัญที่สุดก็คือ การปรับสภาพที่มีปัญหา ให้สามารถตอบสนองกับความต้องการใหม่ที่เกิดขึ้นได้ก่อน ซึ่งในเวลาที่ไม่มีความพร้อมที่ไหนที่ประสบปัญหาหนักที่สุดเท่ากับในระบบการศึกษาของประเทศ เราแน่ใจขนาดไหนว่า เราจะสามารถที่จะส่งนักเรียนให้กลับไปเรียนในโรงเรียนได้ตามปกติ แล้วเราไม่ได้เรียนรู้อะไรจากปัญหาที่เกิดขึ้นเลย ซึ่งระบบการศึกษาเป็นเพียงหนึ่งตัวอย่าง เท่านั้น โดยแทนที่เราจะรีบกลับไปใช้ระบบเก่า เราควรที่จะใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถที่เรามีหาทางแก้ไขปัญหาไม่ดีกว่าหรือ แล้วเมื่อวิกฤติ Covid-19 บังคับให้เราต้องย้ายห้องเรียนปกติ มาเป็นห้องเรียนดิจิทัล ซึ่งสิ่งที่ขาดในที่นี่ก็คือ แนวทางปฏิบัติที่เหมือนกันทั้งประเทศ ด้านโรงเรียนดิจิทัล ด้านการให้ความรู้ ด้านการสอน และด้านสังคม ซึ่งหากเรายังไม่ยอมเปลี่ยนแปลง การเรียนการสอนแบบดิจิทัลจะสามารถทำได้ในเพียงไม่กี่โรงเรียนในประเทศ เท่านั้น รัฐต้องเตรียมช่องทางการเรียนต่างๆ ให้เพียงพอ จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นให้กับครอบครัวที่ต้องการ ปรับเนื้อหาการเรียนการสอนให้เป็นดิจิทัล และปรับความรู้ความสามารถ

อาจารย์ ให้พร้อมที่จะสอนแบบ E-Learning ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ไม่ได้เป็นเรื่องยากเลยที่ประเทศอย่างเยอรมนีที่ความรู้เป็นสิ่งเดียวที่เรียกได้ว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ จะสามารถปรับตัวให้ได้

วิกฤติ Covid-19 ยังเป็นโอกาสที่ดีที่จะปรับระบบราชการของประเทศ เข้าสู่ระบบดิจิทัล ในหลายหน่วยราชการในประเทศในเวลานี้ มีสภาพเหมือนกับว่า ศตวรรษที่ 21 ยังไม่ถึงด้วยซ้ำ เช่น ยังไม่สามารถใช้งานลายเซ็นดิจิทัลที่ถูกบันทึกไว้ในบัตรประจำตัวประชาชน จนทำให้ประชาชนยังต้องเดินทางไปยังหน่วยงานในท้องถิ่น เพื่อทำการแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือการต่ออายุบัตรต่างๆ ซึ่งปัญหาที่คล้ายคลึงกันในระบบสาธารณสุขของประเทศ แม้ว่าคลินิกต่างๆ พยายามที่จะใช้ความคิดสร้างสรรค์มาจัดการกับปัญหาการป่วยไข้ แต่ส่วนใหญ่ผู้ป่วยก็ยังคงเดินทางไปยังสถานพยาบาลด้วยตัวเอง การให้คำปรึกษาทาง โทรศัพท์ หรือ Video ก็แทบจะไม่ถูกนำมาใช้งาน อีกทั้งการกลัวที่จะติดเชื้อ Covid-19 จากสถานพยาบาล จนทำให้ผู้ป่วยจำนวนมากไม่กล้าไปพบแพทย์ แม้แต่ใบสั่งแพทย์ ที่จริงๆ แล้วน่าจะสามารถใช้งานผ่านระบบดิจิทัลได้นานแล้ว ผู้ป่วยก็ยังคงเดินทางไปรับที่คลินิก หรือแพทย์ต้องส่งเป็นจดหมายมาที่บ้าน ซึ่งปัญหาเดียวกันก็คือ ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วย ซึ่งหากเป็นดิจิทัลแล้ว การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแพทย์ที่ให้การรักษาสง่างานจะสะดวกขึ้น

ในด้านตุลาการ จะเรียกว่าดีกว่าพื้นหน่วยราชการอื่นๆ เล็กน้อย โดยมีการเริ่มใช้งานระบบแฟ้มดิจิทัลมานานแล้ว แต่ปัญหาก็คือ แทบไม่มีใครใช้งานระบบดังกล่าว จนทำให้การตัดสินใจในช่วงหลายสัปดาห์ที่ผ่านมา ล่าช้าลง หรือต้องหยุดไว้ก่อน เพราะไม่สามารถโยกย้ายแฟ้มงานได้ ซึ่งหากเจ้า

- นโยบายภาครัฐ     เศรษฐกิจการลงทุน     แนวโน้มตลาด     รายงานสินค้าและบริการ     อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนั้น ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

หน้าที่ตุลาการเริ่มหันมาใช้งานระบบแฟ้มดิจิทัลพร้อมๆ กัน ก็จะไม่เกิดปัญหาดังกล่าว และสามารถโยกย้ายข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ดูแลได้อย่างง่ายดาย



แน่นอนที่เราไม่มีประสบการณ์มากนักกับการจัดการกับวิกฤติในระดับนี้ จึงทำให้เราไม่ได้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ถูกต้องทั้งหมด แต่ในเวลานี้เป็นหน้าที่ของภาคการเมืองที่จะสลับสวิตช์ และเริ่มออกแบบรูปแบบการใช้ชีวิตใหม่ขึ้นแน่นอนไม่ใช่จะให้การตัดสินใจทุกอย่างผ่านภาคการเมืองเพียงอย่างเดียว แต่ต้องร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล กับกลุ่ม Start Ups เพื่อที่จะสามารถสนับสนุนด้านนวัตกรรมที่ขาดเหลือนี้ได้ โดยการถกเถียงกันเรื่องการใช้ระบบ Tracing-App ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ แสดงให้เห็นว่า สังคมกลัวว่า จะเป็นเหยื่อ และเกิดภาวะผูกพันกับเทคโนโลยีจากต่างชาติ ซึ่งภาคการเมือง ควรใช้วิกฤติ Covid-19 นี้ เป็นโอกาสในการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ในประเทศต่อไป

จาก Handelsblatt 29 พฤษภาคม 2563

---

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy  
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany  
email - thaicom.berlin@t-online.de

---

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด