

1. ข้อมูลองค์กร/หน่วยงานที่พบ

บริษัท Bachimax S.L.
 ชื่อ Mr. Ramón Salvador García
 ตำแหน่ง Managing Director
 ที่อยู่ C/Alcala, 151, 28009 Madrid
 โทรศัพท์ +34 91 4319581
 อีเมล sb@salvadorbachiller.com
 เว็บไซต์ www.salvadorbachiller.com
 ปีที่ก่อตั้ง ค.ศ. 1943



2. รายละเอียด

- เดิมบริษัทนำเข้า และจำหน่ายกระเป๋าเดินทางเป็นหลัก เน้นลูกค้าระดับบน อายุ 45+ สินค้ามีราคาสูง มีเอกลักษณ์ชัดเจน แนว conservative ต่อมาผู้บริหารรุ่นที่ 2 ได้เริ่มขยายประเภทสินค้าให้มากขึ้น และปรับรูปแบบให้ร่วมสมัยมากขึ้น โดยมีทีมผู้ออกแบบสินค้าเป็นคนรุ่นใหม่ เพื่อให้สินค้าตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้ารุ่นใหม่ ระดับกลาง-บน
- ปัจจุบันนำเข้า และจำหน่ายสินค้า Lifestyle หลากหลายประเภท เช่น กระเป๋าเดินทาง เครื่องหนัง รองเท้า เครื่องประดับ เครื่องแก้ว ของตกแต่งบ้าน เฟอร์นิเจอร์ เครื่องเขียน เป็นต้น
- มีสาขา 15 แห่งทั่วสเปน โดย 8 สาขาอยู่ในมาดริด ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในย่านท่องเที่ยว และย่านการค้า บริษัททำการค้าออนไลน์ด้วย (เดิมมีสาขาที่โปรตุเกส 2 สาขา แต่ปิดไป เนื่องจากดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว จึงดูแลไม่ทั่วถึง)
- ได้เพิ่มกิจการร้านอาหาร/คาเฟ่ หรือ Gastro Bar ในรูปแบบ “secret garden” ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมาก โดยเป็นหนึ่งในสถานที่ “must visit” ในเว็บไซต์การท่องเที่ยวยอดนิยมของกรุงมาดริด
- เป้าหมายหลักของบริษัท คือ ขยายฐานลูกค้าในกลุ่มคนรุ่นใหม่ และนักท่องเที่ยว จึงได้เพิ่มประเภทสินค้าที่มีรูปแบบทันสมัย ตอบสนอง lifestyle ใหม่ ๆ อีกทั้งมี live music ใน Gastro bar เพื่อขยายกลุ่มลูกค้าให้เพิ่มจากเดิมที่ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่มารับประทานชากาแฟ

3. ผลการหารือ

- เดิมบริษัทสั่งซื้อสินค้าจากไทยหลายชนิด แต่ที่ผ่านมา เปลี่ยนไปซื้อจากจีน และเวียดนาม เนื่องจากราคาถูกกว่า ส่วนสินค้าที่ยังสั่งซื้อจากไทย คือ เครื่องหนัง และรองเท้า ในการนี้ สศต. ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสินค้า Lifestyle ของไทย ซึ่งมีจุดเด่นด้านคุณภาพ และการออกแบบ
- สศต. เสนอให้เพิ่มเมนูอาหารไทยใน Gastro Bar เพื่อดึงดูดลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบัน “อาหารไทย” สื่อถึงความทันสมัย โดยในร้านอาหารที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง มีเมนูอาหารไทย แม้ว่าจะเป็นพิวชั่นก็ตาม ในการนี้ Mr. Ramón รับไว้พิจารณา และคาดว่าจะเพิ่มในเมนูภายในปีนี้

