



แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

11 พฤษภาคม 2563

แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

เทคโนโลยี ที่จะมีผลกับการเปลี่ยนแปลงอนาคต

เมื่อ นักวิจัยแห่งอนาคต นาง Amy Webb มาแนะนำงานในการประชุม South by Southwest (SXSW) ในเมือง Austin เมื่อไหร่ ก็มักจะได้รับความสนใจ จนแทบจะไม่มีที่นั่งฟัง พอเลยทีเดียวน คนหลายพันคน ตั้งหน้าตั้งตาคอย อ่านรายงาน “Tech Trends Report” ที่ผู้ก่อตั้ง สถาบัน Future Today นำเสนอปีต่อปี โดยใน



การนำเสนอครั้งนี้ นาง Webb ซึ่งดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ด้านการวางแผนอนาคต แห่งมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ภาควิชา Stern School of Business ได้รวบรวมหลายร้อยแนวโน้มเทรนด์ และเทคโนโลยี ที่ในช่วงหลายเดือนข้างหน้า จะมีผลกับการประกอบธุรกิจในอนาคต โดยนาง Webb ได้กล่าวถึงเทรนด์ที่สำคัญผ่าน Podcast ของ Handelsblatt Disrupt โดยได้กล่าวถึง Podcast ว่า “เทคโนโลยีจำนวนมากไม่ได้ถูกวิกฤติ Covid-19 ทำให้ต้องหยุดพัฒนา แต่ถูกพัฒนาให้เร็วขึ้นไปอีก” ซึ่งข้อมูลต่อไปนี้จะเป็็นเทรนด์ที่สำคัญในอนาคต

ทุกสิ่งทุกอย่าง จะถูกวัด

เมื่อมีการกล่าวถึงการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้น ผู้คนจำนวนมาก ก็รู้สึกกังวลใจกับพฤติกรรมจัดการข้อมูลของประเทศจีน เช่น การตรวจจับการเคลื่อนไหวแบบดิจิทัล ที่ประชาชนชาวจีนทุกคน ถูกจัดเข้าระบบจัดเก็บข้อมูล โดยนาง Webb กล่าวว่า ระบบที่มีความคล้ายคลึงกับของประเทศจีน ก็ถูกใช้งานแล้วทั่วโลก บริษัทตรวจวัดจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ว่าใช้งานช่วงไหนมากเป็นพิเศษ ตรวจวัดว่าเราทำอะไรกับ Smartphone ของเรา อ่านอะไร และสื่อสารกับใคร ซึ่งข้อมูลเหล่านี้รวมๆ กัน ก็จะแสดงให้เห็นว่าคุณคน น่าจะเป็นอย่างไร โดยนาง Webb กล่าวว่า “บริษัทใช้ข้อมูลเหล่านี้

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

นี่มาเป็นข้อมูลสำหรับบริษัทในการนำเสนอสินค้าต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านการคำนวณ ผ่านข้อมูลที่สะสมไว้” ซึ่งมีการเก็บข้อมูลอย่าง ผู้บริโภคใช้ link หรือรูปภาพขนาดไหน หรือเสียงการสื่อสารของคนในบ้าน ผ่าน Smartphone หรือ Smart-Speaker หรือผ่านอุปกรณ์ Smart Home ต่างๆ หลายร้อยบริษัท ต่างก็เก็บข้อมูลเหล่านี้ เพื่อที่จะนำมาสร้างประวัติของผู้ใช้งานขึ้น (Profiles) ซึ่งผู้ใช้งานจำนวนมาก ไม่ทราบถึงการจัดเก็บข้อมูล



เหล่านี้ด้วยซ้ำ อย่างบริษัท zeta Global หรือ Kustomer ที่ไม่ทำอะไร นอกจากนำข้อมูลของลูกค้ามาวิเคราะห์ว่าลูกค้าจะพร้อมใช้เงินขนาดไหน ในการใช้บริโภคสินค้า และบริษัทอย่าง Maxmind ก็ใช้ข้อมูลของผู้บริโภค จากพื้นที่การใช้งานของผู้บริโภค ซึ่งบริษัทใดที่เป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในตลาดจัดเก็บข้อมูล และสร้างประวัติของผู้ใช้งานขึ้น (Profiles) นาง Webb จะรวบรวมมาอภิปรายปีหน้า

ภารกิจ ข้อมูลในครัวเรือน

อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิดิจิทัล ไมโครเวฟ ที่สามารถสั่งงานผ่านระบบเสียง หรือลำโพงแบบชาญฉลาด ตลาดสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน แบบที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เป็นเทคโนโลยีที่ขยายตัวเร็วที่สุดในเวลานี้ เครื่องใช้ไฟฟ้าเหล่านี้ ทำให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายยิ่งขึ้น แต่ในเวลาเดียวกันผู้บริโภคก็สร้างข้อมูลจำนวนมหาศาล ผ่านการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ เช่นกัน นาง Webb กล่าวเตือนว่า “ในเวลานี้ แทบจะไม่มีใครพูดกันว่า จะใช้งานข้อมูลเหล่านี้อย่างไร” และกล่าวว่า ข้อมูลนี้เป็น การปล่อย “มลพิษด้านข้อมูล” ในขั้นต้น ไม่ได้ทำลายสิ่งแวดล้อม แต่น่าจะมีผลเสียกับบุคคล เพราะผู้บริโภคจำนวนมาก เปิดเผยข้อมูลชีวมิติ (Biometrics) อย่าง อุณหภูมิของร่างกาย ชีพจร น้ำหนัก (ที่ตรวจวัดโดยเครื่องชั่งน้ำหนักที่เชื่อมต่อกับ WLAN) รวมไปถึง พฤติกรรมการบริโภค หรือการใช้ข้อมูลในโทรศัพท์ เป็นต้น ในธุรกิจการจัดการข้อมูลดังกล่าว กำลังเกิดการร่วมงานระหว่างพันธมิตรใหม่ๆ เช่น Amazon ร่วมงานกับ Lennar ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้า เพื่อพัฒนาบ้านที่เชื่อมต่อกันอย่างสมบูรณ์ขึ้น Amazon เอง ก็สร้างสิทธิบัตรเพื่อเทคนิค ที่เกี่ยวกับระบบกริ่งอัจฉริยะของบริษัท ที่ไม่ได้ตรวจสอบบริเวณรอบๆ แค่อุปกรณ์เท่านั้น แต่ยังตรวจจับข้อมูลรอบๆ พื้นที่ ที่ระบบติดตั้งอีกด้วย ในขณะที่ระบบ Google Home System แยกแยะผู้คนผ่านรูปภาพ ซึ่ง Home System อื่นๆ ก็ใช้เทคโนโลยีคล้ายคลึงกัน หมายความว่า เทคโนโลยีส่งข้อมูลวิดีโอหลายล้านชั่วโมง เข้าสู่อินเทอร์เน็ต ในเวลานี้ ยังไม่ได้มีการจัดการข้อมูลจำนวนมหาศาลด้านชีวมิติอย่างเหมาะสม หรืออย่างมีประสิทธิภาพ โดยนาง Webb เห็นว่า ในเวลาอันใกล้ จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงด้านดังกล่าวแน่นอน

- นโยบายภาครัฐ
- เศรษฐกิจการลงทุน
- แนวโน้มตลาด
- รายงานสินค้าและบริการ
- อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

ระบบดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มการได้ยิน หรือการมองเห็น

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา แวนตาแบบ Smart ของ Google ดูเหมือนเป็นเรื่องที่ยิ่งใหญ่มาก แต่จนถึงวันนี้ กลับแสดงให้เห็นว่า เทคนิคในแว่น ไม่ได้ดีแต่อย่างใด โดยนาง Webb กล่าวว่า ในช่วงต่อไป เทคโนโลยี อย่างเช่น Audio Augmented Reality จะได้รับความสนใจมากขึ้น แล้วอะไรที่ใช่เทคโนโลยีนี้ อาจจะเป็นหูฟังแบบอัจฉริยะ ที่สามารถอธิบายสิ่งรอบตัวผู้ใช้งานฟัง เหมือนกับมีคนนำเที่ยวว่า ในเวลานี้อยู่ที่ไหนและรอบๆ เป็นอะไร ซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงอย่าง Bose กำลังพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าว อยู่ในส่วนแว่นอัจฉริยะ บริษัทอย่าง Google Amazon Apple Microsoft และ Facebook ต่างก็ยัง



ทำการวิจัยต่อไป ในประเทศจีน ได้มีการนำเทคนิคดังกล่าว มาเริ่มทดลองใช้ในชีวิตประจำวันแล้ว บริษัท Start Up นามว่า Rokid ได้พัฒนาแว่นอัจฉริยะขึ้นมา ที่สามารถตรวจวัดอุณหภูมิของคนอื่นได้ มีการกล่าวว่า กลุ่มผู้รักษาความปลอดภัย ในบางเมืองของประเทศจีน ได้ใช้แว่นอัจฉริยะนี้ในการตรวจสอบอุณหภูมิคนเป็นร้อยๆ คนในเพียงไม่กี่นาที

Big Tech กับเกษตรกร

บริษัท Tech อย่าง Amazon และ Microsoft เชื่อว่า จะสามารถทำให้การเกษตร มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผ่านการวิเคราะห์ทางข้อมูล โดยบริษัท Microsoft ได้สร้าง Platform ชื่อว่า Azure ขึ้นมา เพื่อที่จะเป็นพื้นที่ให้เกษตรกรสามารถใช้งานด้านเครือข่ายด้านเกษตรกรรม ที่เชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ผ่านระบบเซนเซอร์ ข้อมูลที่จัดเก็บโดยอากาศยานปราศจากคนขับเข้าด้วยกัน โดย Platform จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และให้คำแนะนำกับเกษตรกรว่าจะใช้ทรัพยากรอย่างไรให้คุ้มค่าที่สุด นาง Webb กล่าวว่า เทคโนโลยี มีศักยภาพที่จะเจริญเติบโตมาก เพราะ พื้นที่เกษตรกรรมแทบจะไม่มี การเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบดิจิทัลเลย และยังเป็นตลาดขนาดใหญ่ขนาดหลายพันล้านเลยทีเดียว

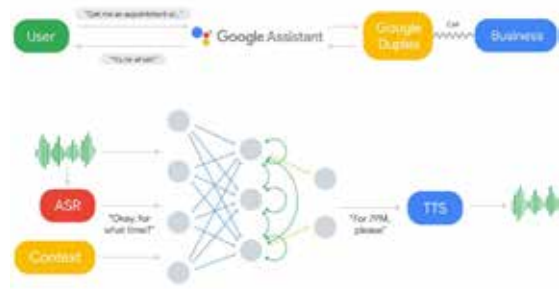
“ยุคสังเคราะห์” ได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว

นาง Webb กล่าวว่า “ในอนาคต เราหันหลังกลับมาอยู่ดูว่า ในช่วงปี 20 เป็นการเริ่มยุคเริ่มต้นของวัตถุสังเคราะห์” ทุกอย่างที่มีผู้บริโภคฟัง หรือเห็น สามารถเป็นสิ่งที่สังเคราะห์ขึ้นมา ในเวลานี้ มี Popstars ที่ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าง Hatsune Miku จากประเทศญี่ปุ่น หรือเลขาเสมือนจริง Duplex ของ Microsoft ที่สามารถจัดระเบียบการนัดหมาย และโทร หรือรับโทรศัพท์ ให้กับผู้ใช้งานได้ ซึ่งอาจจะแค่สนุกสนาน หรือในการใช้งานเลขาเสมือนจริง ในโลกการทำงาน

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

ได้จริง อย่างไรก็ตาม นาง Webb ก็กล่าวว่า “ยุคสังเคราะห์เอง ก็ได้นำความเสี่ยงมาด้วย” เพราะเทคนิคดังกล่าว ก็ทำให้คนร้าย มีโอกาสในการประกอบมิชฉาชีพได้มากขึ้นเช่นกัน เช่น ไม่มีใครที่จะสามารถบอกได้อย่างชัดเจนว่า การกล่าวสุนทรพจน์ของประธานาธิบดีสหรัฐฯ ใน Facebook เกิดขึ้นจริงหรือไม่ หรือคนที่มีคนกดตามเป็นพันๆ คนใน Social Media ต่างๆ มีอยู่จริงหรือไม่ โดยนสพ. Wall Street Journal ได้เคยทำข่าวไว้ว่า ในปี 2019 มีพนักงานหนึ่งคน ได้ออนเงินกว่า 220,000 ยูโร ไปยังบัญชีของมิชฉาชีพ เพราะเขาได้รับคำสั่งทางโทรศัพท์ จากคนที่มิเสียงเหมือนกับเจ้านาย นาง Webb คาดว่า ในอนาคต จะมีการสร้างตัวแทนดิจิทัลของดารา หรือผู้บริหารชั้นนำมาขายใน Darknet แน่แน่นอน



เรียกใช้ระบบ Ai และโรบอท ตามความต้องการ

ในระบบ Cloud-Plattform ของ Amazon Google หรือ Alibaba ก็มีการให้ความสนใจกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (Ai) มากขึ้น โดยการช่วยเหลือจาก Ai ก็ทำให้บริษัทต่างๆ สามารถใช้ทรัพยากรในบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และยังมีข้อมูลถูกส่งเข้าสู่ระบบ Cloud-Plattform มากขึ้นเท่าไรระบบ Ai ก็ยังสามารถพัฒนาตนเองได้มากขึ้น และจะกลายเป็นผู้นำไป นาย Arun Sundararajan จาก NYN Stern School of Management ได้วิเคราะห์ว่า ใครที่เป็นผู้ชนะในเกมสนี้ ก็เป็นไปได้ที่ระบบของพวกเขา จะกลายเป็นระบบปฏิบัติการยุคใหม่เลยทีเดียว นาง Webb ยังกล่าวต่ออีกว่า ในเวลาเดียวกันระบบโรบอทที่จะได้รับการส่งงานผ่านระบบ Cloud มากยิ่งขึ้น ในอนาคตระบบ Cloud-Robotic และระบบการจัดการอัตโนมัติ จะมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งโรบอทต่างๆ จะใช้ Code โปรแกรมต่างๆ ที่ถูกจัดเก็บไว้ในระบบ Cloud และแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ หากัน และจะทำให้การพัฒนาโรบอทให้พัฒนาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้มีการใช้งานระบบอัตโนมัติมากขึ้น และเกิดการย้ายฐานการผลิต กลับมายังประเทศต้นทาง ที่ปกติค่าแรงสูงได้

การทำสงครามดิจิทัล

นาง Webb กล่าวว่า “ในอนาคตการทำสงครามจะทำได้ด้วยการส่ง Code ต่างๆ ข้อมูล และอัลกอริทึม จะกลายเป็นอาวุธ” ในสหรัฐอเมริกาและจีน บริษัท Ai ทำงานร่วมกับหน่วยกลาโหมอย่างเหนียวแน่น บริษัท Microsoft ได้ลงทุน



- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



สร้าง Virtuel Reality Headsets ให้กับกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ในมูลค่าสูงถึง 480 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และ Google ช่วยเหลือทางทหารในโครงการ Maven ซึ่งเป็นโครงการด้าน Ai ที่ทำให้ Pentagon ถูกวิจารณ์อย่างหนัก นาง Webb กล่าวว่า เรื่องการจะใช้ Ai เป็นอาวุธถูกนำมาวิจารณ์บ่อยครั้งขึ้น ในปัจจุบันการทำสงคราม ไม่จำเป็นที่จะต้องทิ้งระเบิดทั้งเมือง แต่ใช้อาวุธให้ถูกจุดเหมาะสมกว่า โดยด้านการใช้ Ai ด้านสงคราม มีการกล่าวกันว่า ประเทศจีน ล้าหน้ากว่าประเทศฝั่งตะวันตกมาก

จาก Handelsblatt 11 พฤษภาคม 2563

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany
email - thaicom.berlin@t-online.de

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น
ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดใด ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้
ไม่ว่าโดยทางใด