

ประจำสัปดาห์ระหว่างวันที่ 27 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2563

DITP Overseas Report

ภาคธุรกิจออสเตรเลียนปรับตัวสู่ Digital Platform สู้วิกฤต COVID-19

ประเทศออสเตรเลีย สคต.นครชิตนีย์

ภายหลังรัฐบาลออสเตรเลียบังคับใช้มาตรการเข้มงวดเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในออสเตรเลียต่างปรับตัวเพื่อความอยู่รอดทางธุรกิจ และได้พัฒนาการดำเนินการ ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น อาทิ ผู้ประกอบการสถานออกกำลังกายที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ตามปกติ ได้จัดทำกรฝึกสอนออกกำลังกายแก่สมาชิกในรูปแบบสตูดิโอเสมือนจริง (Virtual Fitness Studio) ผ่านช่องทางเว็บไซต์และ YouTube เพื่อให้สมาชิกสามารถออกกำลังกายที่บ้านได้ รวมไปถึงการให้บริการปรึกษากับผู้ฝึกสอนผ่านระบบ Livestream อีกด้วย นอกจากนี้ การบังคับใช้มาตรการต่างๆ นั้นยังส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจโดยเฉพาะการจัดงานแสดงสินค้าและกิจกรรมทางการตลาด โดยการจัดงานแสดงสินค้าส่วนใหญ่ในออสเตรเลียต้องยกเลิกหรือเลื่อนการจัดงานไปจัดได้อย่างเร็วที่สุดในช่วงไตรมาส 3-4 ของปี 2563 โดยภาคธุรกิจดังกล่าวนี้มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจออสเตรเลียในการสร้างรายได้ให้กับประเทศสูงถึง 35.7 พันล้านเหรียญออสเตรเลียต่อปี ทั้งนี้ ผู้ประกอบการดังกล่าวจึงได้ปรับกลยุทธ์การทำตลาดและใช้เทคโนโลยีสื่อสารต่างๆ ในรูปแบบ Digital Platform มากขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ