

## ธุรกิจ POGOs ในฟิลิปปินส์

### ธุรกิจคาสิโนในฟิลิปปินส์

ธุรกิจคาสิโนเป็นหนึ่งในธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตอย่างมากและสร้างรายได้มหาศาลให้กับฟิลิปปินส์ปีละกว่า 3 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยปัจจุบันมีคาสิโนที่เปิดให้บริการอย่างถูกกฎหมายประมาณกว่า 20 แห่ง สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาใช้บริการได้จำนวนมาก โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมายังฟิลิปปินส์กว่า 1.7 ล้านคนในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ คาสิโนออนไลน์ก็เริ่มเป็นที่นิยมมากขึ้น เนื่องจากอาศัยเพียงการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้บริการคาสิโนออนไลน์ได้ อีกทั้งฟิลิปปินส์มีกฎหมายที่อนุญาตให้สามารถดำเนินธุรกิจคาสิโนออนไลน์ได้อย่างถูกกฎหมาย ซึ่งต้องเป็นไปตามกฎหมาย Rules and Regulations for Philippine Offshore Gaming Operations โดยจะต้องมีการขอใบอนุญาตจาก Philippine Amusement and Gaming Corporation (PAGCOR) เพื่อเปิดให้บริการการพนันออนไลน์แก่ผู้เล่นในประเทศอื่นๆ ในแถบเอเชียได้ แต่ต้องไม่ใช่ในประเทศที่มีการห้ามเล่นการพนันออนไลน์หรือการพนันออนไลน์เป็นสิ่งผิดกฎหมาย ทั้งนี้ เว็บไซต์คาสิโนออนไลน์ที่เป็นที่นิยมในฟิลิปปินส์ ได้แก่ 888Casino, Bronze Casino, ENZO CASINO, Orient Express Casino เป็นต้น



### POGO คืออะไร

PAGCOR มีแนวคิดในการควบคุม POGO เพื่อให้รัฐบาลฟิลิปปินส์มีรายได้จากการการเติบโตของธุรกิจคาสิโนออนไลน์ที่ไม่ได้ควบคุมก่อนหน้านี้ โดยในปี 2559 PAGCOR ได้ออกกฎและข้อบังคับที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจคาสิโนออนไลน์ (POGOs) โดยให้คำนิยามของ POGO คือ บริษัทที่ให้เสนอให้บริการเกมส์พนันแก่ลูกค้าที่อยู่นอกประเทศ (Philippines offshore gaming operators) โดยจัดหา

ผู้เล่น รับเติมพัน และจ่ายให้แก่ผู้เล่นที่ชนะ โดยกิจกรรมการให้บริการเกมส์หมายถึง เกมส์พนันออนไลน์ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต การใช้เครือข่ายและซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะผู้เล่นที่ได้รับใบอนุญาตจากต่างประเทศ ที่ได้ลงทะเบียนและสร้างบัญชีเกมออนไลน์กับ PAGCOR นอกจากนี้ ยังกำหนดกรอบการดำเนินธุรกิจ POGO ที่ครอบคลุมผู้ให้บริการที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์เกม ผู้ให้บริการ Outsource ทางธุรกิจ และผู้ให้บริการ Content Steaming ซึ่งผู้ประกอบการดังกล่าวต้องได้รับใบอนุญาตจาก PAGCOR ด้วย ทั้งนี้ พลเมืองชาวฟิลิปปินส์ รวมทั้งชาวฟิลิปปินส์ในต่างประเทศไม่อนุญาตให้เล่นเกมพนันออนไลน์ดังกล่าว

PAGCOR สามารถออกใบอนุญาตดำเนินธุรกิจ POGO ให้กับผู้ประกอบการที่ผ่านคุณสมบัติทั้งผู้ประกอบการชาวฟิลิปปินส์ หรือผู้ประกอบการจากต่างประเทศ ทั้งนี้ ข้อมูล ณ วันที่ 9 มิถุนายน 2562 มีรายงานจำนวนบริษัท POGOs ที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจในฟิลิปปินส์จำนวน 60 บริษัท ดังนี้

#### รายชื่อบริษัท POGO ที่ได้รับใบอนุญาตจากฟิลิปปินส์

รายชื่อ	รายชื่อ
1. AG Interpacific Resources Limited	31. PT Transpacific Company Limited
2. BestBetInNet Limited	32. Riesling Capital Limited
3. Cosmic Ace Holdings Ltd.	33. SA Dreamtech Group International Inc.
4. Defun Global Investments Ltd.	34. Saint Wealth Ltd.
5. Don Tencess Asian Services Solution Inc.	35. SC World Development Group Limited
6. Dynamic System Limited	36. Shaw Global Leisure Ltd.
7. Far Eastern Capital Limited	37. Smarc Group International Limited
8. Fortuneport Enterprises Limited	38. Smile World Global Limited
9. Four Leaf Technology Inc.	39. Sohu Expert Int'l Management Solution Inc.
10. Full Strength Trasing Limited	40. Swanston Asia Inc.
11. Genx Sports International Limited	41. Synchronization Anywhere For You Inc.
12. Golden Dragon Empire Ltd.	42. Tech Innovation Management Limited
13. High Zone Capital Investment Group Limited	43. Vertex Digital Entertainment Technologies Inc.
14. Imperial Choice Limited	44. VIP Global Solutions Limited
15. Inner Strong Limited	45. Wanfang Technology Management Ltd.
16. King Rich International Group Limited	46. Wilshire Worldwide Company Ltd
17. Kingwell International Group Limited	47. Winherld Entertainment World Limited

รายชื่อ	รายชื่อ
18. Kirschner Games International Inc.	48. Ximax Holdings Limited
19. Leading Reward Limited	49. Xionwei Technology Co. Ltd. Inc.
20. Lebo Limited	50. Golden Dreamer Holdings Limited
21. Marco Polo Enterprises Limited	51. Dragon Wealth System Inc.
22. MG Universal Link Limited	52. Philippine Cockfighting International Inc.
23. Micro Info Systems Ltd.	53. Great-Gaming International Corp.
24. Most Success International Group Limited	54. Giant Isle Group Limited
25. New Wave Infotech Limited	55. Benestar Co., Ltd
26. Newlink Pacific Limited	56. Times Square Premier Management Group Limited
27. OG Global Access Limited	57. InfiniwebTechnology Inc.
28. Oriental Game Limited	58. Blessed Dragon Limited
29. Prestige IOM Limited	59. Hk Feibiai International Group Limited
30. Pride Fortune Limited	60. Full Advantage Investments Limited

### การขอใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจ POGO ในฟิลิปปินส์

PAGCOR ได้กำหนดคุณสมบัติและข้อกำหนดของนักลงทุนในธุรกิจ POGO เพื่อให้การดำเนินการในธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบของ Rules and Regulations for Philippine Offshore Gaming Operations

#### คุณสมบัติ

1. จะต้องจดทะเบียนกับหน่วยงาน Securities and Exchange Commission (SEC)
2. มีภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทเป็นไปในทางที่ดี
3. ไม่เกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่มีภาพลักษณ์และชื่อเสียงในทางลบ
4. มีสถานะทางการเงินที่มั่นคง
5. มีประสบการณ์และความสามารถในการให้บริการเกมพนันออนไลน์นอกชายฝั่ง
6. ไม่เป็นผู้เล่นที่ถูกกีดกันจากกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### ข้อกำหนด (Requirements)

ด้านเอกสาร	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● หนังสือแสดงเจตจำนงถึงประธานหน่วยงาน PAGCOR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ข้อมูลบริษัท (Company Profile)</li> <li>● แผนผังโครงสร้างองค์กร</li> </ul>

ด้านเอกสาร	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• แบบฟอร์มใบสมัคร</li> <li>• หลักฐานการจดทะเบียนบริษัทกับหน่วยงาน Securities and Exchange Commission (SEC)</li> <li>• ข้อมูลทั่วไปของบริษัท</li> <li>• หนังสือสำคัญการจดทะเบียนและข้อบังคับบริษัท (Articles of Incorporation and By-Laws) ที่ได้รับการรับรองจาก (SEC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนธุรกิจ (Business Plan)</li> <li>• แผนการป้องกันการฟอกเงิน (MLPP)</li> <li>• เอกสารการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการรับรอง</li> <li>• หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการสมัคร</li> </ul>

ด้านพื้นที่
<ul style="list-style-type: none"> <li>• สถานที่จัดตั้งบริษัทจะต้องไม่อยู่ในพื้นที่อยู่อาศัย หรืออยู่ในพื้นที่ที่กำหนดโดย Offshore Gaming Licensing Department (OGLD)</li> </ul>

ข้อกำหนดก่อนการเปิดให้บริการ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและหนังสือค้ำประกันการทำงาน (Performance Bond)</li> <li>• เข้ารับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบของ PAGCOR ในการให้บริการเกมพนันออนไลน์นอกชายฝั่ง</li> <li>• มีเอกสารรับรองการปิดกั้น IP (IP blocking certificate) ที่ออกโดย Accredited Gaming Laboratory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลการประเมินที่ได้รับการรับรองจากผู้ตรวจสอบของ OGLD</li> <li>• รับตรวจสอบก่อนการเปิดให้บริการจาก OGLD</li> <li>• มีประกาศการเปิดให้บริการ (Notice to Commence Operations: NCO) ที่ออกโดย OGLD</li> </ul>

### การจัดเก็บภาษี POGO

ภายใต้ Revenue Memorandum Circular (RMC) No. 102-2017 ผู้ประกอบการ POGO และผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องต้องเสียภาษี 3 ประเภท

1. รายได้จากการดำเนินการให้บริการเล่นเกม โดยต้องเสียภาษีในอัตราร้อยละ 5 (franchise tax)

2. รายได้จากบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ไม่ใช่การให้บริการเกมออนไลน์ จะต้องเสียภาษีรายได้ปกติ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

3. ภาษีหัก ณ ที่จ่าย (Withholding Taxes)



ในปี 2562 กรมสรรพากรฟิลิปปินส์ (BIR) สามารถเรียกเก็บเงินภาษีหัก ณ ที่จ่าย (Withholding Taxes) จากธุรกิจ POGO ได้มากที่สุด มูลค่า 5.13 พันล้านเปโซ รองลงมาได้แก่ ภาษีเงินได้ (Income Taxes) มูลค่า 644.07 ล้านเปโซ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และภาษี (Percentage Taxes) มูลค่า 91.13 ล้านเปโซ และภาษีอากรแสตมป์ (Documentary Stamp Taxes) มูลค่า 81.11 ล้านเปโซ รวมถึงภาษีอื่นๆจาก POGO และผู้ให้บริการ มูลค่า 469.13 ล้านเปโซ นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา BIR ได้ออกประกาศรวมทั้งสิ้น 170 ฉบับ เพื่อให้รัฐบาลสามารถเก็บภาษีมูลค่า 27.35 พันล้านเปโซจากผู้ให้บริการ POGO ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐบาล และคาดว่า ในอนาคตจะสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างน้อย 2 พันล้านเปโซต่อเดือน

### การเติบโตของอุตสาหกรรม POGO

PAGCOR รายงานว่า รายได้ของธุรกิจ POGO ที่มีแนวโน้มการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 บริษัท POGO สร้างรายได้กว่า 657 ล้านเปโซ ในปี 2560 สร้างรายได้อยู่ที่ 3.924 พันล้านเปโซ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 497.26 และในปี 2561 สร้างรายได้อยู่ที่ 7.365 พันล้านเปโซ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 87.69 ทั้งนี้ คาดว่าอุตสาหกรรมคาสิโนออนไลน์อาจสร้างรายได้กว่า 20 พันล้านเปโซภายในระยะเวลา 3 ปี และธุรกิจ POGO อาจขึ้นมาเป็นอันดับหนึ่งที่สร้างรายได้ให้กับฟิลิปปินส์แทนที่ธุรกิจ BPO ในอนาคตอันใกล้

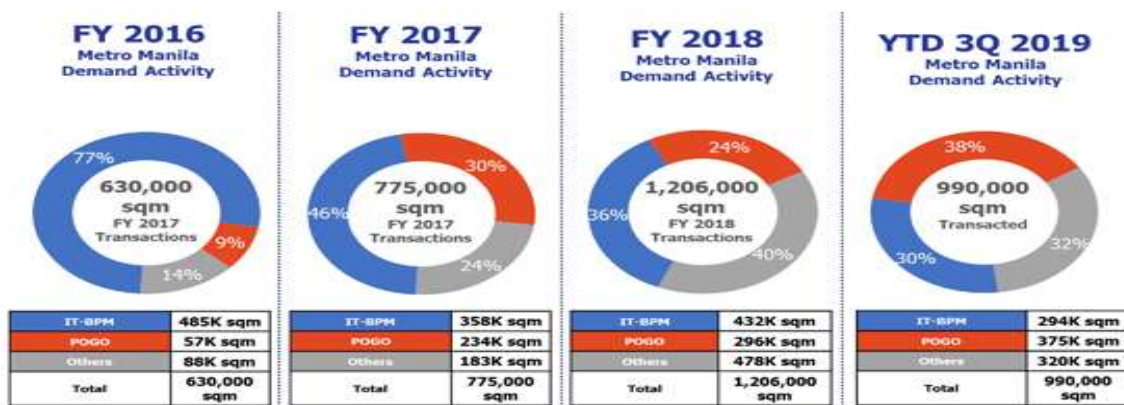


### POGO กีบอสังหาริมทรัพย์

**Metro Manila Demand Activity**  
FY 2016 | FY 2017 | FY 2018 | YTD 3Q 2019

**LEECHIU**  
PROPERTY CONSULTANTS

In Metro Manila, the POGO industry (375K sqm), it has already surpassed the IT-BPM office demand (294K sqm). We expect the POGO industry to sustain its lead by year end due to its faster site selection process and the effect of the recent moratorium on PEZA applications in the city (AO 18).



ธุรกิจ POGO ขึ้นมาเป็นอันดับหนึ่งในฐานะผู้เช่าสำนักงานที่ใช้พื้นที่เยอะที่สุดในฟิลิปปินส์ แชนหน้าธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ (IT-BPM) โดยในช่วง 3 ไตรมาสแรกของปี 2562 ธุรกิจ POGO มีการใช้พื้นที่สำนักงานจำนวน 375,000 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 38 ของพื้นที่สำนักงานทั้งหมด 990,000 ตารางเมตร ส่วนธุรกิจ IT-BPM ใช้พื้นที่ 294 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 30 เพิ่มขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งมีการเช่าพื้นที่สำนักงานเพียง 296,000 ตารางเมตร จากพื้นที่สำนักงานทั้งหมด 1,206,000 ตารางเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 24

### การเข้ามาของนักลงทุนชาวจีนในธุรกิจ POGO

การพนันออนไลน์ถือว่าเป็นสิ่งผิดกฎหมายในประเทศจีน แต่เป็นธุรกิจที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายในประเทศฟิลิปปินส์ โดยการควบคุมของหน่วยงาน PAGCOR จึงทำให้นักลงทุนชาวจีนเลือกที่จะเข้ามาลงทุนธุรกิจ POGO ในฟิลิปปินส์ ซึ่งผู้เล่นส่วนใหญ่เป็นชาวจีนและใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร จึงทำให้มีการจ้างพนักงานชาวจีนหรือชาวต่างชาติที่สามารถพูดและเขียนภาษาจีนได้มาให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เล่น จึงทำให้แรงงานชาวจีนในฟิลิปปินส์มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีแรงงานชาวจีนประมาณ 100,000 -150,000 คนที่ทำงานให้บริษัท POGO ในฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัท POGO ในฟิลิปปินส์ ไม่เพียงแต่ให้บริการผู้เล่นชาวจีนเท่านั้น แต่ยังให้บริการแก่ผู้เล่นทั่วโลก จึงทำให้ปัจจุบันมีการจ้างพนักงานหลากหลายสัญชาติ ซึ่งชาวฟิลิปปินส์เองมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี สามารถให้บริการผู้เล่นทั่วโลกที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเป็นหลัก รวมถึงมีอัตราการจ้างงานอยู่ในระดับที่ค่อนข้างถูก

อย่างไรก็ดี การเข้ามาทำงานของแรงงานชาวจีนกับบริษัท POGO ที่มีจำนวนมาก ทำให้มีทั้งผู้ที่เข้ามาทำงานแบบถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมาย ปัจจุบันกรมสรรพากร (BIR) จึงได้แก้ปัญหาโดยการออกหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (TIN) กำหนดให้ชาวต่างชาติที่จะเข้ามาทำงานในฟิลิปปินส์ ต้องขอรับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ก่อนที่จะได้รับใบอนุญาตทำงาน



## คนไทยกับธุรกิจ POGO

ปัจจุบันบริษัท POGO มีการจ้างพนักงานคนไทยเข้ามาทำงานจำนวนมาก โดยจะเป็นแรงงานที่ให้บริการในรูปแบบของ Call Center โดยบริษัท POGO จะเสนอสวัสดิการและผลตอบแทนที่ค่อนข้างสูง เพื่อดึงดูดพนักงานให้เข้ามาทำงาน โดยจะมีลักษณะการทำงานแบบเป็นทีมตามแต่ละแผนก เช่น แผนกบริการลูกค้า แผนกการตลาด และแผนกบัญชี เพื่อคอยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เล่นชาวไทย รวมทั้งผู้เล่นจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก ทั้งนี้ สำหรับประเทศไทยแม้ว่าการพนันจะเป็นสิ่งผิดกฎหมายแต่พบว่าคนไทยมีพฤติกรรมชอบเล่นการพนัน รวมทั้งการพนันออนไลน์และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2562 จากผลการสำรวจของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ศูนย์ศึกษาปัญหาการพนัน พบว่าคนไทยชอบเล่นพนันมากถึงร้อยละ 57 คิดเป็นจำนวนคนประมาณ 30.42 ล้านคน โดยการพนันยอดนิยม 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) สลากกินแบ่งรัฐบาล 22 ล้านคน (2) หวยใต้ดิน 17 ล้านคน (3) ไพ่ 4.4 ล้านคน (4) พนันทายผลฟุตบอล 3.4 ล้านคน และ (5) ไฮโล/โปป๋น/น้ำเต้าปูปลา 1.9 ล้านคน ในส่วนของการพนันออนไลน์พบว่ามีคนเล่นร้อยละ 1.55 หรือประมาณ 8.26 แสนคน โดยใช้ช่องทางในการเล่นคือ โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 97 รองลงมาได้แก่ คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 6.3 และ แท็บเล็ต ร้อยละ 4.2 ทั้งนี้ สาเหตุที่คนชอบเล่นพนันออนไลน์ เนื่องจาก สะดวก ง่ายและเล่นได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งธุรกิจ POGO ในฟิลิปปินส์สามารถกลายเป็นแหล่งพนันออนไลน์แห่งใหม่ที่เข้ามารองรับผู้เล่นไทยที่มีแนวโน้มเพิ่มจำนวนมากขึ้น โดยการพนันออนไลน์จะสร้างปัญหาให้กับคนไทยโดยเฉพาะผู้เล่นที่เป็นเยาวชน เนื่องจากเป็นกลุ่มเสี่ยงและจะทำให้เกิดปัญหาทางสังคมตามมาหลายๆ ด้าน ทั้งปัญหาการเรียน ปัญหาหนี้สิน ปัญหาอาชญากรรม และปัญหาสุขภาพกายและใจ เป็นต้น

ในแง่ของการค้า/การส่งออกของไทย เนื่องจากแนวโน้มธุรกิจค้าสินออนไลน์มีอัตราการจ้างงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี ทำให้ปริมาณชาวต่างชาติ รวมทั้งชาวไทยเดินทางเข้ามาทำงานในฟิลิปปินส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นโอกาสดีของสินค้าไทยหลากหลายประเภทที่จะส่งออกมารับการขยายตัวของธุรกิจและแรงงานในธุรกิจดังกล่าว เนื่องจากฟิลิปปินส์เป็นประเทศที่ไม่สามารถผลิตอาหารได้เพียงพอต่อความต้องการใช้ภายในประเทศ และสินค้าไทยมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในตลาดฟิลิปปินส์ โดยกลุ่มสินค้าที่สามารถเติบโตได้ดี ได้แก่ กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ สินค้าตกแต่งบ้าน สินค้าเครื่องประดับและสินค้าเพื่อสุขภาพ เป็นต้น

-----  
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงเทพมหานคร

มีนาคม 2563

อ้างอิง

<https://www.bworldonline.com/the-rise-of-pogos-a-new-landscape-in-e-casinos-and-sports-betting/>

<https://www.slideshare.net/brainworks12/list-ofapprovedphilippineoffshoregamingoperators>

<https://www.philstar.com/business/2019/06/17/1927013/special-report-inside-philippine-offshore-gaming-company>

<https://www.esquiremag.ph/money/industry/philippine-offshore-gaming-operators-what-you-need-to-know-a1926-20190719-lfrm>

[http://leechiu.com/news\\_events/pogo-overtakes-it-bpm-office-space-takeup/](http://leechiu.com/news_events/pogo-overtakes-it-bpm-office-space-takeup/)