

ปัจจุบันการจ้างงานบุคลากรจากต่างประเทศทำได้ง่ายขึ้น



ในช่วงไม่กี่ทศวรรษที่ผ่านมา การจ้างงานจากบุคลากรจากต่างประเทศนั้น ในอดีตถือว่าเป็นเรื่องที่ยากและแทบจะเป็นไปไม่ได้สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยที่ต้องการจ้างงานบุคลากรจากต่างประเทศ แต่ในปัจจุบันการจ้างงานต่างชาติสามารถทำได้โดยง่ายและดูเหมือนขั้นตอนจะง่ายขึ้นเรื่อย ๆ

มีสาเหตุหลายประการที่บริษัทต้องการจ้างงานบุคลากรจากต่างประเทศ เหตุผลหลักๆ อาจจะเพราะพวกเขาต้องการจ้างในอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าปกติ หรือ บริษัทต้องการเปิดโอกาสที่จะพิจารณาบุคลากรที่หลากหลายมากขึ้น แต่ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด บริษัทต่างก็ยินดีที่การจ้างงานบุคลากรจากต่างชาตินั้นจะยิ่งทำได้ง่ายมากขึ้นในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า

เหตุผลหลัก ๆ ที่ทำให้การจ้างงานนั้นง่ายขึ้นนั้น มีอยู่ 3 ปัจจัย คือ โปรแกรมการสละสิทธิ์การขอวีซ่าสหรัฐอเมริกา (Visa Waiver Program) เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) ระบบการจ่ายเงินที่ดีขึ้น (Better Payment Systems)

1. โปรแกรมการสละสิทธิ์การขอวีซ่าสหรัฐอเมริกา (Visa Waiver Program) โปรแกรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการสนับสนุนการการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ภายใต้โปรแกรมการสละสิทธิ์วีซ่า (VWP) พนักงานในบางประเทศสามารถได้รับการอนุมัติให้เดินทางไปยังประเทศอื่นเพื่อการทำงาน การท่องเที่ยว แต่ในบางประเทศนั้นมีเงื่อนไขที่เข้มงวดในงานเข้าร่วมโปรแกรม VWP ยกตัวอย่างเช่น ประเทศนั้นๆ จะต้องมีเศรษฐกิจที่ดี มีกฎหมายที่เข้มงวดในการควบคุมคนเข้าเมือง และมีกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับผู้ก่อการร้าย อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีผู้เข้าร่วมกว่า 40 รายในโปรแกรม VWP ดังนั้นหากบริษัทของคุณต้องการสัมภาษณ์ผู้สมัครที่มีศักยภาพจากประเทศอื่น หรือแค่ต้องการให้พนักงานต่างชาติไปเยี่ยมสำนักงานใหญ่เป็นครั้งคราว ขั้นตอนการจัดการจะง่ายกว่าที่เคยเป็นมา

2. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) ปัจจุบันมีการเปิดตัวของเทคโนโลยีใหม่ที ออกแบบมาเพื่อให้การสื่อสารง่ายขึ้น สิ่งเหล่านี้บางอย่างอยู่ในรูปแบบของแอปและแพลตฟอร์ม เปิดโอกาสให้พนักงานมี โอกาสในการสื่อสารในสื่อต่าง ๆ มากมายขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่ต้องการ หากใช้อย่างถูกต้องการผสมผสานเครื่องมือการ สื่อสารที่เหมาะสมจะช่วยลดภาระของความแตกต่างของเขตเวลาระหว่างประเทศ และเทคโนโลยีในการแปล (Translation) กำลังพัฒนาจนถึงจุดที่สามารถพิจารณาได้ว่าเชื่อถือได้สำหรับการจัดการการทำงานร่วมกันระหว่าง พนักงานสองคนที่พูดภาษาต่างกัน

3. ระบบการจ่ายเงินที่ดีขึ้น (Better Payment Systems) หนึ่งในความท้าทายหลักในการบริหารพนักงาน ระหว่างประเทศในอดีตคือการสร้างและรักษาระบบการจ่ายเงินที่สอดคล้องกัน อัตราแลกเปลี่ยนระหว่างสกุลเงินประเภท ต่างๆนั้นจัดการได้ยาก และหากคุณต้องการส่งเงินไปยังต่างประเทศคุณมักจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมจำนวนมาก ทุกวันนี้ ธนาคารต่าง ๆ กำลังคลาญมาตรฐานการชำระเงินระหว่างประเทศทำให้ง่ายขึ้นและถูกลงในการส่งเงิน และจ่ายเงินเดือน พนักงานระหว่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ระบบการชำระเงินผ่าน 3rd party ยังเกิดขึ้นเพื่อท้าทายธนาคาร แบบดั้งเดิม จะเห็นได้ว่าสกุลเงินที่มีความปลอดภัยระดับสากลเช่น Bitcoin เริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นเพราะมี ค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมถูกลง

ความท้าทาย (Challenges that Remains) แน่แน่นอนว่ายังมีความท้าทายหลายประการที่บริษัทจะต้องเผชิญ เมื่อว่าจ้างพนักงานในประเทศอื่น อาทิ

- ความแตกต่างในคำจำกัดความของการจ้างงาน (Differences in definitions of employment) ในแต่ละ ประเทศมีวิธีการและกฎหมายการจ้างงานที่แตกต่างกันอย่างมาก ตัวอย่างเช่น ในสหรัฐอเมริกาการจ้างงานจะถูกพิจารณา ว่าเป็น "at will" ซึ่งหมายความว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถยุติการจ้างงานได้ทุกเมื่อ และนายจ้างสามารถไล่ลูกจ้างได้โดยไม่ต้อง ให้เหตุผล และพนักงานสามารถขาดงานได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า แต่ในบางประเทศ เช่นบราซิล บริษัทจะยุติ การจ้างงานได้ต้องมีเหตุผลที่เพียงพอ
- ความแตกต่างในการจ่ายเงินวันชดเชยวันลาหรือวันหยุด PTO (Pay time off differences) แต่ละประเทศ อาจมีมาตรฐานที่แตกต่างกันสำหรับการจ่ายงานวันชดเชยวันลาหรือวันหยุดของพนักงาน โดยทั่วไปบริษัทในสหรัฐอเมริกาจะ ไม่แยกความแตกต่างระหว่างลาป่วย และวันลาพักผ่อน แต่ในหลาย ๆ ประเทศ บริษัท ต่าง ๆ ถูกบังคับให้จัดสรร วันหยุดเพื่อลาประจำปี ลาป่วย และวันหยุดประสงค์อื่น ๆ ซึ่งในบางครั้งก็ยากที่จะเข้าใจความแตกต่างเหล่านี้
- เงื่อนไขสัญญาจ้างไม่ทำงานให้คู่แข่ง หรือ ประเด็นทางกฎหมายอื่น ๆ (Non-Compete agreements employee inventions and legal matters) ในการจ้างงานพนักงานจากต่างประเทศ ขั้นตอนในการบริหารจัดการ บางส่วนสามารถกระทำได้ง่าย แต่ยังมีเงื่อนไขทางกฎหมายบางอย่างที่กระทำได้ยากและซับซ้อน แต่ละประเทศมี มาตรฐานที่แตกต่างกัน เช่น เงื่อนไขสัญญาจ้างไม่ทำงานให้คู่แข่ง และเงื่อนไขที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลหรือถ่ายโอนข้อมูลไปยัง บริษัทคู่แข่ง

ปัจจุบันบริษัทที่กำลังต้องการจ้างงานพนักงานจากต่างประเทศไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ถือว่าเป็นช่วงเวลา ที่เหมาะสมเพราะการดำเนินการจ้างงานมีขั้นตอนการที่ง่ายขึ้น ทั้งนี้ ท่านหากต้องการทำงานในสหรัฐอเมริกาเป็นการ ชั่วคราว ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการเข้าเมืองสหรัฐฯ ท่านจะต้องได้รับวีซ่าให้ถูกประเภทตามประเภทของงานที่จะไปทำ สำหรับงานแรงงานชั่วคราวส่วนใหญ่กำหนดไว้ว่านายจ้างหรือตัวแทนจะต้องยื่นคำร้อง และผ่านการอนุมัติจากสำนักงาน



ตรวจคนเข้าเมืองและสัญชาติของสหรัฐอเมริกา (USCIS) ในสหรัฐอเมริกาก่อน ผู้สมัครจึงจะสามารถมายื่นคำร้องขอวีซ่าทำงานได้

การวิเคราะห์โอกาสของแรงงานไทยในสหรัฐฯ นั้น ตลาดแรงงานสหรัฐฯ เป็นตลาดเสรี มีการแข่งขันสูง สหรัฐฯ ไม่มีวิสาหกิจใดทำหน้าที่รับแรงงานต่างชาติโดยเฉพาะอย่างประเทศในตะวันออกกลาง เช่น เกาหลีใต้หรือไต้หวัน จึงไม่มีประเทศใดสามารถจัดส่งแรงงานจำนวนมากเข้ามาในสหรัฐฯ ได้ หากจะนำแรงงานวิชาชีพเฉพาะ อาทิ พ่อครัว คนทำสปา จากไทยเข้ามาทำงานในสหรัฐฯ การดำเนินการก็เป็นเรื่องของทางภาคเอกชน การส่งเสริมการนำเข้าแรงงานไทยจึงทำได้ โดยการจัดทำข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานให้กับภาครัฐหรือภาคเอกชนในโอกาสต่างๆ

ที่มาของข้อมูล: www.inc.com วันที่ 25 พ.ย. 2562
สศต. ณ นครนิวยอร์ก

