

ออสเตรเลียเริ่มใช้หุ่นยนต์ให้บริการด้านสุขภาพ

ในไม่ช้าหุ่นยนต์ Social robots จะนำมาช่วยให้บริการในภาคธุรกิจบริการด้านสุขภาพ เพื่อให้คำแนะนำและตรวจประเมินด้านสุขภาพของคนไข้และช่วยลดภาระหน้าที่ของพยาบาลที่มีจำนวนน้อยและขาดแคลน

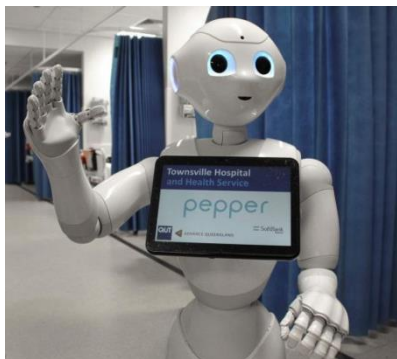
ในระยะเริ่มแรกหุ่นยนต์ดังกล่าวได้นำมาทดสอบให้บริการตามสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศต่างๆ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่นและออสเตรเลีย โดยหุ่นยนต์ Social robots นอกจากให้บริการสนทนาโต้ตอบกับคู่สนทนาแล้วยังสามารถรับรู้ Feedback ด้านอารมณ์ ความรู้สึกของคู่สนทนาได้จากการใช้ Eye contact และ Sensor

ปี 2561 สหรัฐอเมริกาเริ่มทดลองใช้หุ่นยนต์ Maxi ขับเคลื่อน 4 ล้อ ให้บริการในโรงพยาบาล Texas เพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่และคนไข้

ในยุโรปบริษัท ZoraBots ของเยอรมนี จำหน่าย Social robot software ให้กับภาคธุรกิจ Healthcare ซึ่งสามารถโหลดลงใน NAO และ Pepper ซึ่งเป็นหุ่นยนต์ Humanoid (พัฒนาโดย Japan's SoftBank Robotics) ที่สามารถเคลื่อนไหวได้คล้ายมนุษย์

สำหรับออสเตรเลียถูกนำมาทดสอบโดย ARC Centre of Excellence for Robotic Vision โดยเริ่มทดลองใช้หุ่นยนต์ Pepper (ซอฟต์แวร์เริ่มเปิดตัวในปี 2558 และถูกนำไปประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลายมากกว่า 2,000 บริษัททั่วโลกด้วยวัตถุประสงค์การใช้งานที่หลากหลายโดยเฉพาะการบริการต้อนรับในศูนย์การค้า โรงแรม ธนาคาร สถานศึกษาและบ้านพัก) หุ่นยนต์ Pepper ถูกใช้ในการศึกษานำร่องที่โรงพยาบาล Townsville Hospital และมหาวิทยาลัย Queensland University of Technology (QUT) เพื่อช่วยในการต้อนรับ สอบถามข้อมูลประวัติคนไข้และตอบคำถามทั่วไปแก่ผู้เข้ามาใช้บริการ

หุ่นยนต์ Pepper สามารถสื่อสารได้ถึง 15 ภาษามีศีรษะหมุนได้ 20 องศา มีระบบ Touch sensor, LEDs, Microphones, Infra-red sensors, Bumpers, an inertial unit กล้อง 2D และ 3D และระบบ Sonar อีกทั้งยังสามารถจัดโปรแกรมเพื่อการทำงานเฉพาะกิจได้ด้วย



Source : www.abc.net.au

การทดสอบในโรงพยาบาล Townsville Hospital ได้ใช้หุ่นยนต์ Pepper ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายและเข้าถึงระบบ Wi-Fi ได้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการ Hacked ข้อมูลและความปลอดภัย ซึ่งภายหลังการศึกษาพบว่า การให้ข้อมูลด้านสุขภาพโภชนาการและข้อมูลทางการแพทย์โดยหุ่นยนต์ Pepper เป็นการให้ข้อมูลที่ปราศจากความเห็นส่วนบุคคล เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ใช้บริการทุกประเภทและมีความน่าเชื่อถือสูง

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
Level 21, 56 Pitt Street,
Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
Fax: +66 2 9251 5981
e-mail: thaitradesydney@gmail.com



Source : www.abc.net.au

การทดสอบหุ่นยนต์ Pepper ในมหาวิทยาลัย QUT ถูกนำมาใช้ใน QUT Health Clinics เพื่อช่วยในการนัดหมายคนไข้ในการเข้ารับการสำรวจข้อมูลด้านสุขภาพ อาทิ พฤติกรรมการนอน การบริโภคและการทำกิจกรรมต่างๆของคนไข้เพื่อส่งผ่านข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่วินิจฉัยในลำดับต่อไป ซึ่งสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการของศูนย์ Health Centres ในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม หุ่นยนต์ Hospital robots ยังไม่สามารถทำหน้าที่แทนพยาบาลได้แต่จะสามารถช่วยเหลือด้านการให้คำปรึกษาและด้านธุรการต่างๆ อีกทั้งช่วยในการฟื้นฟูสุขภาพให้กับคนไข้ในโรงพยาบาล แม้ว่าในช่วงแรกหุ่นยนต์จะมีราคาค่อนข้างสูงแต่ราคาจะเริ่มถูกลงเมื่อภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจอื่นๆเริ่มนำมาประยุกต์ใช้งานแพร่หลายมากขึ้น

Source : www.abc.net.au / www.theaustralian.com.au

- นโยบายภาครัฐ
 เศรษฐกิจการลงทุน
 แนวโน้มการตลาด
 รายงานสินค้าและบริการ
 อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
 จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
 Level 21, 56 Pitt Street,
 Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
 Fax: +66 2 9251 5981
 e-mail: thaitradesydney@gmail.com