

รายงานสถานการณ์/โอกาสในการส่งเสริมการค้าในธุรกิจต่างประเทศ -
สรุปรายงานการประชุม APW Opening & Conference
on Innovation เยอรมนี
พฤษภาคม 2562

สรุปรายงานการประชุม
APW Opening & Conference on Innovation

ช่วงที่ 1 พิธีเปิด

ผู้บรรยาย:

- Eric Schweitzer

President

The Association of German Chambers of Commerce and Industry (DIHK) and
CEO of ALBA Group

- Ramona Pop

Mayor and Senator for Economics

Energy and Public Enterprises, Government of Berlin

- Dr. Rafaelita M. Aldaba

Undersecretary for Competitiveness and Innovation

Philippine Department for Trade and Industry

- Dr. Ulrich Nußbaum

State Secretary

Federal Ministry for Economic
Affairs and Energy

- Gaurav Gupta

Principal Secretary Department
of IT, BT, and S&T

Government of Karnataka

- Joe Kaeser



Asia-Pacific Committee of German Business (APA) Chairman
President & CEO of Siemens AG
• Clas Neumann,
Asia-Pacific Forum Berlin Chairman
Head of SAP Labs Network

Eric Schweitzer

Start Ups ในเวลานี้เป็นสิ่งสำคัญ และก็มีการลงทุนจำนวนมากในพื้นที่ Asia Pacific เริ่มตั้งแต่นิวซีแลนด์จนไปถึงมาเลเซีย และมีจำนวนมหาศาล ซึ่งกรุงเบอร์ลินในวันนี้ จัดว่าเป็นอีกเมืองหนึ่งที่ได้จัดได้ว่าเป็นเมืองแห่ง Start Up ที่สำคัญที่สุดในโลก ในฐานะตัวแทนผู้ประกอบการค้าในเยอรมัน ก็ขอร่วมสนับสนุน Start Ups ผ่านหอการค้า (IHK) ที่มีจำนวนมากหลายแห่งในประเทศเยอรมนี ซึ่งร่วมกันสนับสนุนทุกด้านไม่ว่า ด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล, Ai, Robotic



Ramona Pop

ในฐานะภาครัฐ ที่ในเวลานี้มองการค้าในปัจจุบันอย่างเป็นกังวล มีปัญหาด้านการเมืองจำนวนมาก เช่น ปัญหาการกีดกันการค้าระหว่างสหรัฐ และจีน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองที่ทำให้เราต้องกลับมามองตัวเราอีกครั้ง ในด้านการรักษาความปลอดภัยในเทคโนโลยี การทำงานร่วมกัน และในฐานะภาครัฐ มีหน้าที่ที่ต้องดูแลเรื่องเหล่านี้อย่างสุดความสามารถ โดยในวันนี้ เป็นพื้นที่สำคัญที่สามารถจะหาหรือเรื่องต่างๆเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็น เรื่อง IoT หรือ Ai สิ่งเหล่านี้จะมีผลกระทบอย่างไรกับเราในเยอรมนี ยุโรป และเอเชีย ไม่ว่าจะเป็นปัจจุบัน และในอนาคต แนนอนเบอร์ลินเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมในการสนับสนุนเหล่านี้ กรุงเบอร์ลินเป็นเมืองที่เรียกได้ว่า เป็นมิตรที่ดีกับระบบธุรกิจดิจิทัล มีสิ่งต่างๆ ที่รับรองมากมายอย่างเพียงพอ กับความต้องการในการสร้างงานด้าน IoT หรือ Ai โดยในกรุงเบอร์ลินเป็นเมืองมีพื้นที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลเกิดขึ้นในหลายปีที่ผ่านมาจำนวนมากมาย เช่น Siemens City ที่บริษัท Siemens ได้วางแผนที่จะมาลงทุนจำนวนมาก โดย Start Ups Asia Berlin เองก็ได้เริ่มโครงการ Road Map ในเอเชียขึ้น ซึ่งสิ่งนี้แสดงให้เห็นว่า กรุงเบอร์ลินเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมกับธุรกิจแห่งอนาคต

Dr. Rafaelita M. Aldaba

ประเทศฟิลิปปินส์เป็นหนึ่งในประเทศที่ขยายตัวเร็วที่สุดในเอเชีย ในวันนี้เราสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งนวัตกรรมที่ต้องการมา กฎเกณฑ์ที่สำคัญที่สุดเพื่อให้เศรษฐกิจของประเทศมั่นคงก็คือ นวัตกรรม การเชื่อมต่อบริบบนเวศน์นวัตกรรมเข้าสู่ปัจจุบัน ซึ่งสิ่งที่จะช่วยให้เกิดนวัตกรรม และรักษานวัตกรรมใหม่ๆ นี้ไว้ได้ก็คือ Start Ups นั่นเอง ในเวลานี้ประเทศของเรามีโครงการสนับสนุน Start Ups อย่างชัดเจน เช่น เรามีโครงการให้วีซ่าสนับสนุนแรงงานคุณภาพด้าน Start Ups อีกด้วย เพื่อที่จะสามารถเข้ามาทำงานในประเทศฟิลิปปินส์ได้ง่ายยิ่งขึ้น

Dr. Ulrich Nußbaum

เอเชีย โดยเฉพาะจีนจะเป็นตลาดที่มีการขยายตัวมากที่สุดในโลก ซึ่งแน่นอนประชาชนหนุ่มสาวจะเป็นกำลังสำคัญในอนาคต และการพัฒนาเหล่านี้จะทำให้เกิดแรงงานที่ดีในอนาคต และผู้ประกอบการที่สำคัญต่อไป โดย EU ต้องการให้มีการสร้าง FTA กับประเทศพันธมิตรต่อไป ซึ่งเราต้องร่วมกันทำลายกำแพงการค้าต่างๆ นวัตกรรม จะเป็นอีกหนึ่งกุญแจสำคัญที่จะทำให้เราเดินทางเข้าสู่อนาคตที่มั่นคงได้ ซึ่งการร่วมงานด้านการรักษาข้อมูลและรักษาสิทธิบัตรระดับนานาชาตินั้น มีความสำคัญมากในการร่วมงานกันในระยะยาวกับประเทศต่างๆ

Gaurav Gupta

บังกลอร์มีประชากรราวๆ 63 ล้านคน ในปัจจุบันเป็นเมืองแห่ง Start Ups ของอินเดีย บังกลอร์นั้น ไม่ได้เป็นเพียงเมืองแห่ง Start Ups เท่านั้น แต่ยังเป็นเมืองวิทยาศาสตร์อีกด้วย ซึ่งมีการร่วมงานในระดับนานาชาติเพื่อสร้างระบบนิเวศที่มั่นคงสำหรับการสร้างงานขึ้น ในวันนี้บริษัทขนาดใหญ่จำนวนมากตั้งอยู่ในบังกลอร์ เช่น BMW หรือ Boeing ที่มีศูนย์การวิจัยในบังกลอร์ ซึ่งทำให้เมืองบังกลอร์กลายเป็นเมืองที่สำคัญด้านนวัตกรรมของโลกอีกเมืองหนึ่งแน่นอนเม็ดเงินจำนวนมหาศาลไหลสู่อินเดียเพื่อการลงทุน และในวันนี้เรามีบริษัท Start Up ที่เป็น Unicorn บริษัทแรกของอินเดียแล้วเช่นกัน โดยในเมืองบังกลอร์นั้นเป็นพื้นที่รองรับแรงงานมีทุกอย่างที่คุณต้องการ โรงพยาบาล โรงเรียน พื้นที่บันเทิง และภาครัฐก็พร้อมทำงานเพื่อสร้างระบบมาตรฐานระดับโลกกับนานาชาติ เรามองหาพันธมิตรกับนานาชาติในพื้นที่ที่เราจัดสรรไว้แล้ว

Joe Kaeser

Siemens นั้นได้ตั้งขึ้นในกรุงเบอร์ลินแน่นอนเบอร์ลินเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมที่สุด ผู้ก่อตั้งของเราได้เริ่มการก่อตั้งบริษัทเมื่อ 100 กว่าปีที่ผ่านมานี้ในโกดังหลังบ้านแน่นอน Siemens รู้ดีว่า นวัตกรรม

และ Start Ups คืออะไร ในวันนี้เรากลับมายังจุดเริ่มต้นอีกครั้งในกรุงเบอร์ลิน เพื่อที่จะหาทางรักษาจุดกำเนิดนวัตกรรมนี้ไว้ ซึ่งเกือบทั้งหมดบริษัท Start Ups ที่มีในเยอรมนีนั้น ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเบอร์ลิน Siemens จึงตัดสินใจที่เลือกที่จะตั้ง Siemens City 4.0 ในกรุงเบอร์ลิน ในฐานะหนึ่งในผู้จัดงาน เราให้ความสำคัญกับการร่วมงานกันระดับโลก เพราะสิ่งนี้เป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมต่อไป ในเวลานี้ เยอรมนีส่งออกสินค้า และบริการไปยังเอเชียมากขึ้นมากกว่าในอดีต แต่คำถามที่สำคัญที่สุดก็คือ เราจะสามารถร่วมกันอย่างไรให้ยั่งยืน การให้ความสำคัญด้านสิทธิบัตร และรักษากฎการค้าที่ตั้งไว้ สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างยุติธรรมขึ้น การร่วมงานกันนั้น ต้องมีความเชื่อใจระหว่างกันและกัน สิ่งเหล่านี้จะทำให้การร่วมงานร่วมกันดำเนินไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งทุกๆ ประเทศในเอเชียต่างก็มีแผนการของตนที่มีความคล้ายคลึงกัน เพราะต้องการทำสิ่งที่ดีให้กับประชาชนในประเทศ ประเทศต่างๆ ก็สร้างศูนย์นวัตกรรมแห่งชาติขึ้นมาเพื่อผลักดันด้านดังกล่าว ในเยอรมนีเองนั้น ก็ต้องการแผนเช่นกัน และต้องการแผนในระดับยุโรปอีกด้วย เพราะสิ่งเหล่านี้มีความสำคัญกับอนาคตของเรา



Clas Neumann

เมื่อ 20 ปีที่ผ่านมาเป็นครั้งแรกที่เราได้เริ่มต้นตั้งศูนย์พัฒนาในอินเดียขึ้น ในเวลานั้น ทำให้เรามองเห็นวิธีการแก้ปัญหาที่แตกต่างกันออกไป อย่างที่ทราบกันดีว่า ในยุคดิจิทัลในปัจจุบันนี้ เรามองเห็นเมืองในแถบเอเชียที่ก้าวเข้ามาเป็น TOP 10 ด้านนวัตกรรมมากขึ้น ในธุรกิจดิจิทัลนั้น ทำให้สามารถพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ประเทศต่างๆ ในเอเชียส่งบริษัทต่างๆ ที่มีศักยภาพออกมาแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการต่างๆ ออกมา ซึ่งเวทีนี้เป็นพื้นที่ที่สำคัญที่จะแลกเปลี่ยนกันและกัน

ช่วงที่ 2

การบรรยาย Keynote: “Future-Proofing”

Ruo-Mei Chua

SUTW Impact

เมื่อเราได้ยินคำว่า Future-Proof สิ่งนี้เหมือนกับว่า เป็นสินค้ากันน้ำ หรือฟังเหมือนกับว่า เรา



กลัวน้ำ แล้วทำไมเราจะต้องกลัวน้ำ เพราะเรา
ไม่รู้ว่าน้ำจะมาจากไหน ซึ่งเมื่อนำมาผูกเข้ากับคำ
ว่า อนาคต เรากลัวอนาคตเพราะเราก็ไม่รู้ว่ามัน
จะมาอย่างไร โดย Ai และ Robot ก็เป็นสิ่งที่คน
จำนวนมากกลัว เพราะกลัวว่าพวกมันจะมาทำ
อะไรกับอนาคตของเรา แต่ตอนนี้เรากำลังเรียน
กับอดีตเพื่อที่จะก้าวต่อไปข้างหน้า แต่วันนี้เราจะ
พูดถึงสิ่งสำคัญที่สุดคือ ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งในเวลานี้เราจะให้ความสำคัญกับรายบุคคลมากขึ้น โดยยก
ตัวอย่างงานวิจัย และงานพาณิชย์ต่างๆ และสามารถสรุปได้ว่า ความกลัวนั้นจะไม่ได้จะสามารถทำให้
เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ได้แน่นอนว่า เราอาจจะไม่ได้เก่งอะไรเป็นทุกอย่าง แต่เมื่อนำสิ่งต่างๆ ที่เรามีมารวม
กันนั้นจะทำให้เรามีความพิเศษในเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ได้ เราต้องไม่กลัวที่จะผิดพลาด แต่เราต้องกล้าที่จะ
เรียนรู้จากสิ่งที่ผิดพลาด Feel like the human you were made to be ไม่จำเป็นที่จะต้องกลัวโรบอท
กับอนาคต กับสิ่งที่ไม่เกิดขึ้น ซึ่งเรานั้นเองที่จะเป็นผู้กำหนดอนาคตนี้เอง

Panel: What it means to become and stay Future-Proof

Ruo-Mei Chua, Allan Chou (RAIDICal China), Gerrit Dumstorff (Hella Fast Forward), Lars Voedisch (PRecious Communications)

Q: พวกคุณมาจากไหนทำอะไรบ้าง และทำงานที่ไหน

Dumstorff: เรามีบริษัทอยู่ในกรุงเบอร์ลิน และในเชียงใหม่ ด้านอุตสาหกรรมรถยนต์

Chou: จากจีน แต่ก็ทำงานทั่วโลก เราช่วมมือกับ Start Up ในจีนโดยให้พวกเขาาร่วมมือกัน
และร่วมมือกับบริษัทอื่นๆ

Chua: ส่วนใหญ่ในสิงคโปร์ แต่ก็ทั่วโลก

Voedisch: จาก Hannover แต่ก็อยู่ที่ สิงคโปร์มานาน เราทำงานกับบริษัทขนาดใหญ่จำนวน
มากอย่าง Lufthansa ซึ่งเรามีหน้าที่ทำให้แนว
ความคิดที่สร้างขึ้นเข้าใจง่ายขึ้น

Q: เทคโนโลยีอะไรน่าจะเปลี่ยนอนาคตได้

Voedisch: เป็นคำถามที่น่าสนใจแน่นอน
Ai และระบบขับเคลื่อนอัตโนมัติ แต่ Ai ก็เป็นส่วน
หนึ่งของการขับเคลื่อนอัตโนมัติ แต่เราก็คิดตลอด



เวลาว่า เทคโนโลยีชนิดใดจะสามารถเข้ามาพัฒนาเทคโนโลยีของเราได้

Chua: ไม่ใช่แค่ที่เทคโนโลยีอะไร แต่สิ่งสำคัญกว่า เราเชื่อมต่อกับมันได้ขนาดไหน

Chou: ในประเทศจีนในเวลานี้ เรากำลังพยายามที่จะเข้าใจว่า เทคโนโลยีจะส่งผลอย่างไรกับอนาคตของโลก

Q: เราจะเข้าใจเรื่องพวกนี้ได้อย่างไร ที่มันจะไม่นามธรรมเลื่อนลอยจนเกินไป

Voedisch: ปัญหาใหญ่ก็คือ แนวความคิดที่ยิ่งใหญ่อาจจะมีผลอย่างที่เราจะเป็น เพราะขาดการเชื่อมต่อการใช้งานจริง

Q: ปัญหาด้าน ภูมิภาค รัฐ วัฒนธรรมท้องถิ่นในแต่ละท้องถิ่นที่ พวกนี้เป็นปัญหาขนาดไหน

Chou: ปัญหาในประเทศจีนนั้นมากมายมหาศาล การทำงานกับภาครัฐในบางครั้งก็ไม่ง่าย บางครั้งก็ยากจนไม่อยากจะทำ ซึ่งการทำงานในพื้นที่ต่างๆ ก็มีปัญหาที่แตกต่างกันไป บางครั้งความเห็นจากภายนอกก็สามารถช่วยให้สามารถกลับมาตรวจสอบแนวความคิดของตัวเองได้อีกครั้ง

Dumstorff: เรามีการร่วมงานกับหลายๆ Start Ups เช่น ด้าน ระบบไฟฟ้า และใช้เทคโนโลยีจาก Ai ด้วย ซึ่งแน่นอนการพัฒนานั้นก็ต้องใช้ทุนทรัพย์ต้องพิจารณาว่าจะพัฒนาไปด้านใดก่อนจึงจะคุ้มค่าการลงทุนที่สุด

Voedisch: ระบบการศึกษาในแต่ละประเทศก็มีจุดหมายที่แตกต่างกัน เช่น ประเทศไทย ที่เก่งเรื่องในโฆษณาเป็นต้น ซึ่งเราต้องผสมความต้องการของลูกค้าเข้ากับปัญหา ซึ่งไม่มีสูตรสำเร็จสำหรับทุกๆ ประเทศโดยอัตโนมัติ

Chou: ปัญหาด้านวัฒนธรรมการทำงานของแต่ละประเทศก็แตกต่างกัน

Q: เราจะตรวจสอบอนาคตอย่างไร จะเข้าใจมันได้อย่างไร จะทำอะไรกับมันให้ดีที่สุด

Dumstorff: บริษัทของเราต้องการการร่วมงานกับ Start Ups เพื่อให้สามารถเข้าใจอนาคตมากขึ้น การร่วมมือกัน เป็นกุญแจสำคัญแห่งการที่จะสามารถตรวจสอบอนาคตได้ดี

Chou: หน่วยงานของเราช่วยให้บริษัทต่างๆ เข้าใจกับอนาคตของตนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสำคัญกับการวางแผนมาก

Chua: เราใช้เวลามากเกินไปกับการที่จะพูดเรื่องอนาคต ปัญหาเราก็คือ เราไม่รู้ว่าจะทำอะไรอะไรทำให้เรามีชีวิตต่อไปได้ในอนาคต เราต้องถามตัวเองตลอดเวลาว่า อะไรที่ทำให้เราอยู่ได้อย่างยั่งยืน เราก็คงจะไม่กลัวกับอนาคตที่เกิดขึ้น

Voedisch: ถ้าใครสามารถจำสิ่งที่คุณได้ทำเมื่อ 100 ปีที่แล้วนั้นก็จะเป็นคำตอบที่สำคัญกับเรา

ต้องดูว่า ในอดีตที่ผ่านมาอะไรที่เกิดขึ้น และสามารถรักษามันไว้ได้ในระยะยาว แน่นนอนเอเชียเป็นภูมิภาคที่พัฒนามาระยะยาว และจะพัฒนาต่อไป เราช่วยให้คุณเข้าใจเอเชียมากยิ่งขึ้น

ช่วงที่ 3

การบรรยาย Keynote: What Kills Innovation

Nav Qirti (Ideactio)

ผมมาจากสิงคโปร์ ทำงานในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมี Office ในเบอร์ลินด้วย โดยผมเดินทางมาทำงานด้วยจักรยานทุกวัน และคิดว่า ทางมันขรุขระมาก แล้วถ้าผมเกิดทำโทรศัพท์เกิดหล่นหายจะทำอย่างไร แต่อย่างที่ทราบกันดีว่า ข้อมูลทุกอย่างในปัจจุบันนี้อยู่ใน Cloud เราใช้โทรศัพท์ซึ่งเป็นเครื่องมือเชื่อมต่อกับข้อมูลเท่านั้น ซึ่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันก็ทำให้ธุรกิจบางรูปแบบสูญหายไป ใครจะไปคิดว่า ธุรกิจขนส่งอย่าง uber จะมาทำธุรกิจอาหาร ใครจะไปคิดว่า amazon จะกลายมาทำธุรกิจอื่น ซึ่งนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาแทนที่นวัตกรรมเก่าเพราะการใช้งานที่สะดวกยิ่งกว่า คำถามไม่ใช่ที่ นวัตกรรมมีราคาเท่าไร แต่ต้องถามว่า เราจะต้องใช้นวัตกรรมขนาดไหน แล้วอะไรทำลายนวัตกรรม โดย 3 สิ่งที่สำคัญในการทำลายนวัตกรรมก็คือ 1. Myopia 2. Monkey mind และ 3. Inertia เราต้องตามความต้องการของลูกค้า และนำนวัตกรรมใหม่ๆ ไข่กับสิ่งที่มีอยู่ และการปลุกฝังสิ่งนั้นๆ เข้าไปนั้นมีความสำคัญ เราต้องเรียนรู้ที่จะมีและใช้นวัตกรรมเช่นกัน เราต้องเรียนรู้ที่จะจินตนาการว่า จะใช้นวัตกรรมไปในรูปแบบใดให้ได้



ช่วงที่ 4

การบรรยาย Panelist

GovTech Panel: How governments can use tech and data for bettering society

Fang-Jui Chang (Public Digital Innovation Space), Yuxin Wang (Data for Health Initiative), Heloise LeMasne (Civocracy)

Moderator: Tarek Mohamed Hassan

Q: ภาครัฐจะช่วยให้สังคมดีขึ้นได้อย่างไร และจะไม่ได้ดูว่า สิ่งนี้เป็นงานที่เพิ่มขึ้น

LeMasne: การสื่อสารระหว่างประชาชนกับประชาชน และการสื่อสารกลับสู่ประชาชน ช่วย

ให้การทำงานของภาครัฐง่ายขึ้น โดยรัฐสามารถเข้าใจกับความต้องการของประชาชนง่ายขึ้น โดยการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์



Wang: ภาครัฐมีพื้นที่ในการทำงานที่ชัดเจน การสื่อสารระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองก็เป็นปัญหาเริ่มต้น ซึ่งการเชื่อมต่อหน่วยงานที่มีความจำเป็นให้มาทำงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องด้วยกัน ก็ช่วยให้สามารถทำให้สังคมดีขึ้น อีกทั้งเรายังมี Platform สำหรับหน่วยงานที่สามารถทำให้พวกเขาสามารถทำงานร่วมกันง่ายขึ้น แนนอนการทราบถึงปัญหาที่ชัดเจนของประชาชน ทำให้หาทางแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น ในช่วงแรกภาครัฐต้องเข้าใจว่า อะไรคือปัญหา เพราะบางครั้งปัญหาที่กล่าวมาไม่ได้เป็นปัญหาหลัก แต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัญหาอื่น ซึ่งข้อมูลที่เกิดขึ้น และจัดเก็บจะไม่มีค่าอะไรถ้าไม่ได้ใช้แก้ปัญหาที่ถูกต้อง

Q: คุณ Chang คุณอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจการใช้งานข้อมูลที่มีให้เกิดประโยชน์ ยกตัวอย่างได้หรือไม่

Chang: ตัวอย่างการใช้งานข้อมูลด้านการรักษาพยาบาล เช่น กรณีการเลิกสูบบุหรี่ เราได้ทำการวิจัยว่าจะใช้ข้อมูลอย่างไรช่วยให้สามารถเลิกบุหรี่ได้ง่ายขึ้น

Q: คุณอยากให้มี Government Valley

Chang: แนนอนภาครัฐก็ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลมากขึ้น แต่การจัดการกับข้อมูลก็ต้องเติบโตตามความต้องการนั้นๆ ด้วย

LeMasne: รัฐต้องดูในระยะยาวว่า ประเทศ และประชาชนน่าจะต้องอะไรในระยะยาว

Q: ถ้ารัฐมีข้อมูลมากขึ้น จะเข้าใจความต้องการของประชาชนมากขึ้นหรือไม่ วัฒนธรรมในการตัดสินใจระหว่างประเทศต่างๆจะมีผลกับรัฐแตกต่างกันออกไปหรือไม่

Wang: ในบางครั้งเราต้องเข้าใจเรื่องที่ต้องการร่วมกันตัดสินใจอย่างเดียวกัน ก่อนที่จะตัดสินใจ และรัฐต้องทราบด้วยว่า กรอบการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ที่ไหน ไม่ใช่ล่วงเกินด้านสิทธิส่วนบุคคลไป

LeMasne: ในแต่ละประเทศภาครัฐก็จะมีวัฒนธรรมในการเข้าใจปัญหาที่แตกต่างกัน แม้ว่าจะ เป็นประเทศเพื่อนบ้านกันก็ตาม

Chang: แนนอนในจีนนั้นภาครัฐมีการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลต่างจากประเทศอื่น และต่าง

กับประเทศใน EU

ช่วงที่ 5

การบรรยาย

Innovation and it's diverse shapes – Deep dives into: BlockChain

Silvan Jongerius (TechGDPR / BerChain)

การส่งข้อมูล และเข้าใจถึงสิ่งเดียวกัน โดยเทคโนโลยี BlockChain เองก็เป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องเชื่อมั่นกับมันก่อน โดยในเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเป็นเรื่องที่ต้องเชื่อมั่น สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งคนกลางที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นนี้ก็คือเทคโนโลยี BlockChain ซึ่งก็ต้องมีหน้าที่รับผิดชอบ สิ่งที่เราต้องการก็คือ Internet of Value โดย Bitcon ก็ตั้งอยู่บนพื้นฐาน BlockChain เป็นต้น ซึ่งก็จัดว่าเป็นคนกลาง ที่โอนย้ายข้อมูลเวลานั้น ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถปรับใช้กับด้านต่างๆ มากมายได้ต่อไป



ช่วงที่ 6

การบรรยาย

Innovation and it's diverse shapes – Deep dives into: AI

Dr. Feiyu Xu (Lenovo Research)

เรามักจะคิดว่า Ai นั้นเป็นสิ่งที่เหมือนคน แต่ก็ไกลตัวมาก แต่ในจริงๆ แล้ว เราใช้เทคโนโลยี Ai มานานมากแล้ว และในวันนี้เราก็คงจะขาดมันไม่ได้แล้ว อย่าง Google Translate เองก็เป็น Ai แบบหนึ่ง และ Ai นี้เองก็จะเป็นตัวกลางที่สามารถช่วยให้เราสามารถสื่อสารกับเครื่องจักรได้ แต่ความสามารถเหล่านี้จะสามารถเข้ามาทดแทนทรัพยากรมนุษย์ได้หรือไม่ ซึ่งไม่น่าที่ Ai จะสามารถเข้ามาแทนที่มนุษย์ได้เต็มร้อย แต่ Ai น่าจะมาช่วยสนับสนุนการทำงานของคนที่ห่างง่ายขึ้น กว่าครึ่งของการลงทุนด้าน Ai ทั่วโลกในอดีตนั้นอยู่ในจีน ซึ่งในเวลาปัจจุบันนี้ ไม่มีทางที่เยอรมนีจะตามจีนทันได้ ซึ่งสิ่งที่ควรทำในตอนนี้ก็คือ ควรร่วมงานกับจีนให้มากกว่าเดิม เพื่อที่จะได้มายังเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ต่อไป

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany
email - thaicom.berlin@t-online.de