

ประจำสัปดาห์ระหว่างวันที่ 3 – 7 มิ.ย. 2562

DITP Overseas Report

7-Eleven ออสเตรเลียเปิดตัวร้านค้า Cashless & cardless

ประเทศออสเตรเลีย สดต.ซิดนีย์

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 7-Eleven ได้เปิดร้านค้า Cashless และ Cardless อย่างเป็นทางการเป็นแห่งแรกในออสเตรเลีย นาย Angus McKay ประธานกรรมการบริหารระบุว่า ต่อไปนี้ร้านสะดวกซื้อจะไม่มีพนักงานประจำเคาน์เตอร์บริการ ลูกค้าสามารถหยิบสินค้า สแกนบาร์โค้ดและชำระค่าบริการผ่านแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับข้อมูลบัตรเครดิตหรือเดบิตของลูกค้าได้โดยตรง ซึ่งใช้เวลาในการทำธุรกรรมแต่ละครั้งประมาณ 2 วินาที เพื่อหลีกเลี่ยงการรอคิวและเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า สำหรับพนักงานจะทำหน้าที่ต้อนรับลูกค้า ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและนำเสนอสินค้าใหม่เพื่อกระตุ้นยอดขายสินค้าแทนร้านค้าที่ให้บริการในรูปแบบ Cashless และ Cardless ของ 7-Eleven ถือเป็นจุดเริ่มต้นของร้านค้าปลีกรูปแบบใหม่ในตลาดออสเตรเลีย นอกจากนี้ยังเป็นโมเดลต้นแบบสำหรับ Supermarket เช่น Woolworths และ Coles ที่จะนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจาก Staffed checkout และ Self-service checkout เพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคไร้เงินสดในอนาคต เนื่องจากประชากรออสเตรเลียมากกว่า 14.5 ล้านคนนิยมทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัล