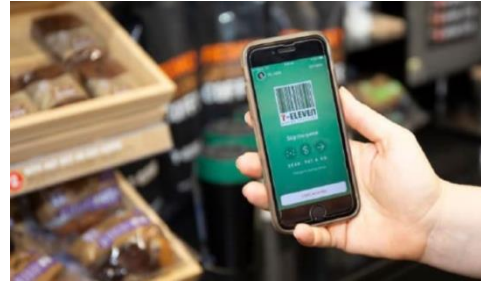


7-Eleven เปิดตัวร้านค้า Cashless & cardless แห่งแรกในออสเตรเลีย

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 7-Eleven ได้เปิดร้านค้า Cashless และ Cardless อย่างเป็นทางการบนถนน Church Street เขต Richmond เมืองเมลเบิร์นเป็นแห่งแรกในออสเตรเลีย



Source: www.7elevenstories.com.au / www.smartcompany.com.au / www.news.com.au

นาย Angus McKay ประธานกรรมการบริหารระบุว่า ร้านสะดวกซื้อจะไม่มีเคาน์เตอร์บริการ ลูกค้าสามารถหยิบสินค้า สแกนบาร์โค้ดและชำระค่าบริการผ่าน Application (สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple App Store หรือ Google Play Store) ที่เชื่อมต่อกับข้อมูลบัตรเครดิตหรือเดบิตของลูกค้าโดยตรงซึ่งใช้เวลาในการทำธุรกรรมแต่ละครั้งประมาณ 2 วินาทีเพื่อหลีกเลี่ยงการรอคิว เพิ่มความสะดวกและคล่องตัวแก่ลูกค้า สำหรับพนักงานจะทำหน้าที่ต้อนรับลูกค้า ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและนำเสนอสินค้าใหม่และกระตุ้นยอดขายสินค้าแทน

แนวคิดร้านค้าที่ให้บริการในรูปแบบ Cashless และ Cardless ของ 7-Eleven ถือเป็นจุดเริ่มต้นของบริการร้านค้าปลีกรูปแบบใหม่ในตลาดออสเตรเลีย นอกจากนี้ยังเป็นโมเดลต้นแบบสำหรับ Supermarket เช่น Woolworths และ Coles ที่จะนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจาก Staffed checkout และ Self-service checkout เพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคไร้เงินสดในอนาคต เนื่องจากชาวออสเตรเลียมากกว่า 14.5 ล้านคนนิยมทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลและจำนวนผู้ใช้เงินสดจำกัดอยู่ในผู้บริโภคเฉพาะกลุ่มเท่านั้น เช่น ผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ ศาสตราจารย์ Richard Holden นักเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัย UNSW กล่าวว่า ออสเตรเลียอาจจะไม่มีการใช้เงินสดในอีก 3 ปีข้างหน้า

.....

Source: www.7elevenstories.com.au / www.smartcompany.com.au / www.businessinsider.com.au / www.news.com.au

- นโยบายภาครัฐ
 เศรษฐกิจการลงทุน
 แนวโน้มการตลาด
 รายงานสินค้าและบริการ
 อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
 จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center
 Level 21, 56 Pitt Street,
 Sydney, NSW 2000

Phone: +66 2 9241 1075
 Fax: +66 2 9251 5981
 e-Mail: thaitrade@ozemail.com.au