



ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากเบอร์ลิน

(Weekly News from Berlin)

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

10 - 13 พฤษภาคม 2562

ข่าวภายในประเทศ

Ai - Made in Germany

ในอนาคตปัญญาประดิษฐ์ (Ai) จะเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตของเราอย่างเหลือเชื่อ ซึ่งการทำงานในทุกๆ วันในเวลานี้ก็อยู่บนพื้นฐาน Ai และสิ่งเหล่านี้ก็ช่วยให้เราสามารถทำงานได้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น และเมื่อเทคโนโลยีนี้เพิ่มศักยภาพที่ไม่สามารถจะคาดเดาได้ จึงมีการออกมาเรียกร้องให้คิดถึงการใช้งาน Ai ในอนาคต ว่า เราจะใช้งาน



Ai อย่างไรในชีวิตประจำวัน อย่างที่เราทราบกันดีว่า “คน” เป็นแกนหลักในการใช้ทุกๆ เทคนิคที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งสิ่งนี้ก็อยู่ในแผนของรัฐบาลเยอรมัน ที่ใช้คนเป็นหลักในการใช้แผนการด้าน Ai ของประเทศ และสำหรับสหภาพยุโรป (EU) แล้วนั้น ก็ต้องมีการวางแผนการการใช้งาน Ai ในระดับยุโรปขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับคุณค่าของสังคมที่ต้องดำรงในยุโรป รักษาไว้ซึ่งสิทธิด้านการงาน โดยสร้างเทคโนโลยีที่มีคุณค่าแก่มนุษย์ และรักษาเสรีภาพของรายบุคคลเอาไว้ นี่จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำคุณค่าเหล่านี้ไปร่วมกันพัฒนา Ai

ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้น ในเวลานี้ เรายืนอยู่ในช่วงเวลาที่จะเปลี่ยนยุคสมัย โดยยุค “move fast and break things” นั้นได้จบสิ้นลงแล้ว และถึงเวลาที่ควรจะสิ้นสุดลงนานแล้ว เรื่องอื้อฉาวต่างๆ นานา ที่เกิดขึ้นจากบริษัทด้าน IT ยักษ์ใหญ่มาก และการเชื่อมต่อข้อมูลรายบุคคลแบบไร้ขอบเขต จนไปถึงการตรวจสอบผ่าน “social scoring” ซึ่งสิ่งที่กล่าวมาเหล่านี้เป็นสิ่งช่วยให้ต้องร่วมกันกลับมาจุดเริ่มต้นใหม่ว่า เราควรจะทำอย่างไรที่จะจัดการนวัตกรรมดิจิทัลอย่างไรดี การที่นาย Mark Zuckerberg ออกมาเรียกร้องให้มีการกำกับดูแลโดยภาครัฐนั้นก็ทำให้เราต่างรู้สึกแปลกใจ แม้ว่าบริษัทด้านการจัดการข้อมูลขนาดยักษ์นั้น จะมีความสามารถที่จะสร้างระบบการปกป้องข้อมูลให้มีความปลอดภัยอย่างสูงสุด แต่ทางบริษัทกลับกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของเรื่องอื้อฉาวด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลอย่างไม่สิ้นสุด เหตุผล

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

นี่เองที่ทำให้เราต้องการกรอบการทำงานที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล นั้นหมายความว่า จริยธรรมในสังคม และนวัตกรรมต้องจับมือเดินไปด้วยกัน ซึ่งสิ่งนี้ไม่น่าจะเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติ โดยจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสังคมที่มีจริยธรรม ร่วมมือกับประเทศที่มีซึ่งความมั่นคงร่วมกันทำให้การก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีเดินไปพร้อมกับการก้าวหน้าด้านจริยธรรม

โดยตั้งแต่เริ่มมีการใช้งาน Ai เกิดขึ้น บริษัท และหลายสมาคม ต่างก็พยายามที่จะสร้างแนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai ในอนาคตขึ้น แม้แต่กลุ่มทำงานของ EU ด้าน “High-Level Expert Group on Artificial Intelligence” ก็ได้นำเสนอในสัปดาห์ที่ผ่านมาถึงแนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai และในระดับ



โลก องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ก็จะนำเสนอแนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai ต่อไป โดยสิ่งหนึ่งที่แน่นอนและชัดเจนในเวลานี้ก็คือ เราทุกคนต่างก็ต้องการ Ai ที่ทุกคนสามารถเข้าใจได้ มีความโปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ และทุกคนต่างก็มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า ความ

สำเร็จของ Ai นั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่า มีการสร้างผลิตภัณฑ์แบบใหม่ออกมามากมายขนาดไหน แต่ขึ้นอยู่กับว่า ผู้คนจะให้ความเชื่อมั่นกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะใช้มันขนาดไหน ซึ่งความเชื่อมั่นที่เกิดขึ้นเหล่านี้จะต้องได้รับการตรวจสอบ และพิสูจน์ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง เราจะหยุดการหารือ หรือหยุดสนใจด้านการจัดการกับ Ai ไม่ได้ หรือจะกลับมาให้ความสำคัญเฉพาะด้านเทคโนโลยีอย่างเดียวไม่ได้ เราต้องการกฎระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ระบบมาตรฐาน และการตรวจสอบที่ชัดเจนสำหรับใช้แนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai ในภาคปฏิบัติ เพื่อที่จะสามารถรักษาสีธรรมในการทำงาน และสังคมให้ได้

อย่างที่กล่าวในข้างต้นว่า Ai ต้องการกฎระเบียบที่ชัดเจน แต่เราก็ไม่ใช่ที่เราจะต้องใช้แนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai ที่เท่ากันในทุกเทคโนโลยี เช่น ระบบการสร้างการเปิดเพลงอัตโนมัติ เทียบกับการคำนวณการรักษาทางการแพทย์ นั้นแน่นอนย่อมมีแนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai ที่ไม่เท่ากัน สิ่งสำคัญในการตัดสินใจก็คือ บริบทที่ชัดเจนของการทำงาน ผลที่อาจเกิดขึ้นกับมนุษย์ และระดับอิสระภาพการทำงานของ Ai และความเป็นไปได้ที่จะเกิดอันตรายขึ้น ซึ่งข้อเรียกร้องใน “Ai Made in Germany” ใน



- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ ไม่ว่าโดยทางใด



แนวทางปฏิบัติในการใช้งาน Ai นั้นจะต้องมีข้อเรียกร้องด้าน “Safety, Quality and Ethics by Design” เท่าเทียมกันไปด้วย โดยพื้นที่ที่จะมีความเสี่ยงด้านการใช้งานระบบ Ai เป็นพิเศษ อย่างเช่น ในระบบคมนาคม ในสถานพยาบาล หรือพื้นที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับรัฐธรรมนูญ และสิทธิรายบุคคล นั้นต้องได้รับการตรวจสอบสูงเป็นพิเศษ กระบวนการด้าน การตรวจสอบ การสอบ หรือการรับรอง นั้น นอกจากรัฐที่จะรับหน้าที่เป็นกรรมาธิการในการตรวจสอบแล้ว ก็ควรจะมีแนวทางช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ สำหรับผู้ที่สนใจที่จะลงทุนอีกด้วยเช่นกัน

จาก Handelsblatt 13 พฤษภาคม 2562

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany
email - thaicom.berlin@t-online.de

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ ไม่ว่าโดยทางใด