



AI SINGAPORE

เทรนด์ Artificial intelligence (AI) ในสิงคโปร์

ในปัจจุบันกระแสของนวัตกรรมต่างๆ มีผลกระทบต่อสังคมและการลงทุนในสิงคโปร์เป็นอย่างมาก ผู้ประกอบการหลายรายเริ่มนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ อาทิ การเก็บข้อมูล Cloud Computing การวิเคราะห์ข้อมูล Big Data, The Internet of Things (IoT) และ Blockchain รวมทั้งเทคโนโลยี AI ที่ได้ถูกนำมาใช้ในสิงคโปร์อย่างกว้างขวาง



เทคโนโลยี AI ได้ถูกนำไปใช้ในระบบต่างๆ เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีหรือสินค้าอื่นๆ ให้กลายเป็นระบบอัจฉริยะ การพัฒนาโดยเทคโนโลยี AI ที่เป็นที่ยู้งักอย่างกว้างขวาง คือ หุ่นยนต์อัจฉริยะ ที่ใช้เทคโนโลยี AI เป็นสมองควบคุมการวิเคราะห์ การประมวลผล และการตอบโต้

นอกจากนี้ บริษัทหลายบริษัทในทวีปอเมริกาและยุโรปที่นำเทคโนโลยี AI มาใช้พัฒนาควบคู่กับ IoT เพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Apple Siri, Smart Speaker ใน Google Home, Amazon Alexa, Microsoft Cortana และ LINE Clova เป็นต้น ปัจจุบันส่วนแบ่งของตลาดหุ่นสหรัฐฯ สัดส่วน 4 ต่อ 5 ของตลาดหุ่นทั้งหมดในสหรัฐฯ เป็นบริษัทด้านเทคโนโลยี เช่น Apple, Microsoft, Amazon และ Alphabet



Apple Siri



Google Home



Amazon Alexa



Microsoft Cortana



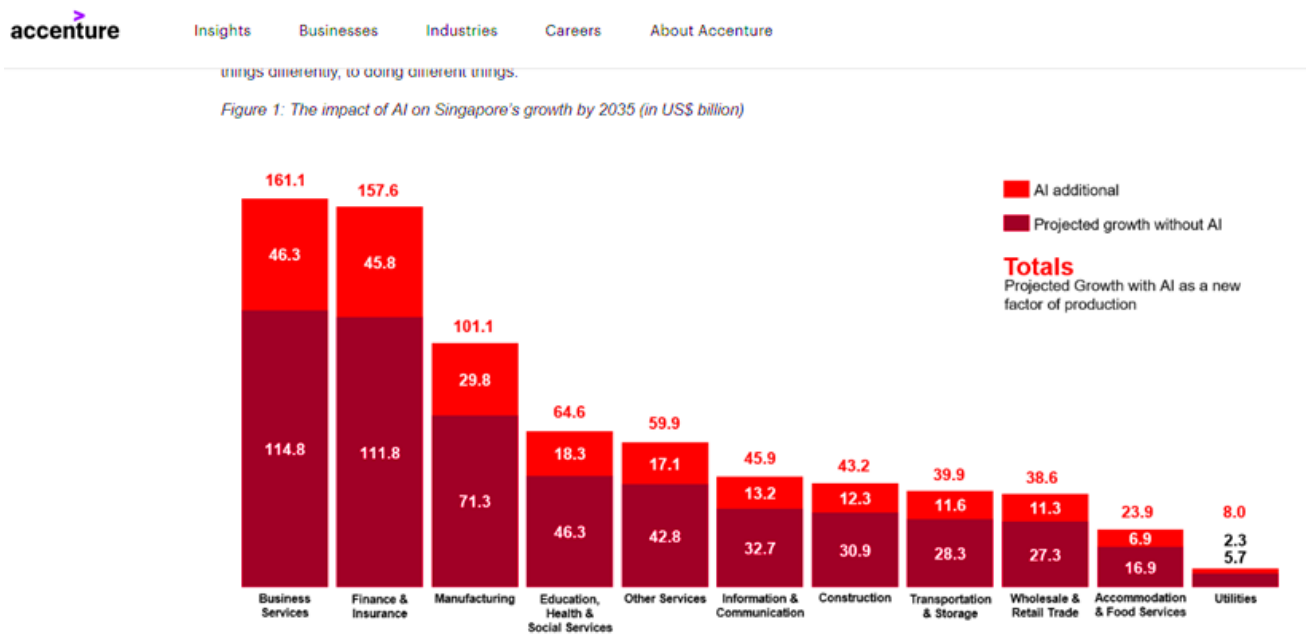
LINE Clova

การใช้เทคโนโลยี AI ในสิงคโปร์ เช่น เครื่องสแกนลายนิ้วมือ และกล้องจดจำใบหน้า จะกลายเป็นสิ่งธรรมดาสำหรับการธุรกิจและระบบสาธารณสุขปโภคในสิงคโปร์ และคาดว่าธุรกิจ AI จะสามารถขยายออกสู่ตลาดอาเซียนได้ในอนาคตอันใกล้

ตามการวิจัยของ Accenture บริษัทให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีชั้นสูง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและนำเสนอนวัตกรรม เมื่อเดือนธันวาคม 2560 ได้รายงานผลการวิจัยว่า ธุรกิจบริการทางการเงิน และการผลิตในสิงคโปร์ จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยี AI

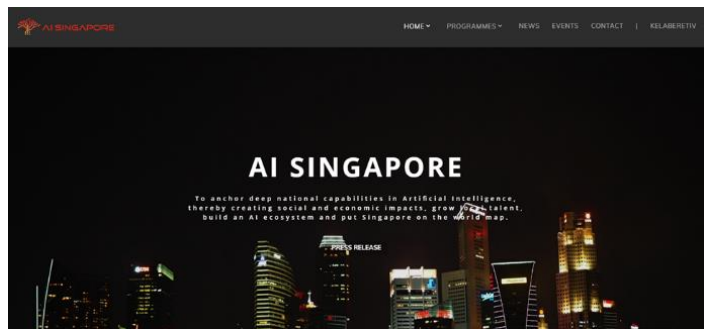
คาดว่าในปี 2578 เทคโนโลยี AI จะช่วยเพิ่มอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของสิงคโปร์ได้ถึงสองเท่า และผลผลิตที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น 41% ซึ่งจะมีมูลค่าประมาณ 215 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ หรือประมาณ 180 พันล้านเหรียญสิงคโปร์

ตารางการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยี AI ในอุตสาหกรรมต่างๆ ของสิงคโปร์



การสนับสนุนจากรัฐบาลสิงคโปร์

เมื่อเดือนพฤษภาคม 2560 หน่วยงานภาครัฐ The National Research Foundation (NRF) ได้ประกาศเปิดตัวหน่วยงานชื่อ AI Singapore นี้เพื่อการกระตุ้นและพัฒนาความสามารถด้าน AI ของสิงคโปร์ เพื่อการแข่งขันด้านเศรษฐกิจดิจิทัลในอนาคต โดยใช้งบประมาณ 150 ล้านเหรียญสิงคโปร์สำหรับการดำเนินงานในระยะเวลา 5 ปี



เทรนด์ AI ในการทำธุรกิจในสิงคโปร์

สโลแกน “AI is the new UI” (UI: User Interface) กำลังเป็นกระแสใหม่ที่กำลังเกิดขึ้นและเป็นที่นิยมในโลก เนื่องจากวิธีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ง่ายขึ้น เพียงการสัมผัสของมนุษย์ อาทิ การตอบโต้ด้วยเสียง การสัมผัสด้วยปลายนิ้ว หรือการเคลื่อนไหว เป็นต้น ทำให้อินเตอร์เน็ตไม่ใช่สิ่งที่เข้าถึงยากอีกต่อไป

ในสิงคโปร์ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงมีการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ เพื่อการให้บริการประชาชนและผู้บริโภคมากขึ้น อาทิ ธนาคาร DBS ที่มีการพัฒนาร่วมกับสถาบันวิจัย A*Star พัฒนาโปรแกรม DBS Bank Leverages หรือ IBM Watson Engagement Advisor เป็นการให้บริการที่ผู้บริโภคกำหนดความต้องการด้วยตนเอง ซึ่งใช้ Big Data ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการยกระดับการให้บริการผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และหน่วยงานภาครัฐ Infocomm Media and Development Authority (IMDA) ที่มีการพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว

ตัวอย่าง AI Start-ups ในสิงคโปร์ ที่ได้รับทุนจากนักลงทุน

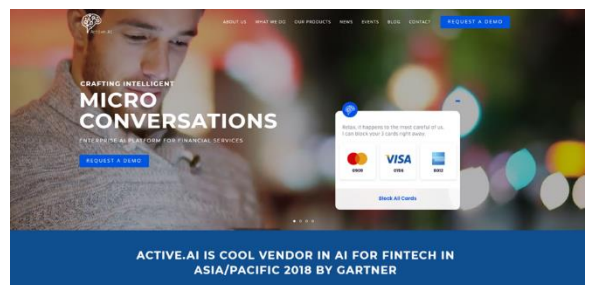
1. Taiger ผู้ก่อตั้ง Mr. Sinuhe Arroyo

บริษัทให้บริการ Artificial Intelligence Solutions จุดมุ่งหมาย เพื่อการผลักดันความสามารถด้าน AI ของสิงคโปร์ เพื่อรองรับการเป็น Smart Nation ได้รับทุนสนับสนุน 5.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ



2. Active.ai ผู้ก่อตั้ง Mr. Ravi Shankar

บริษัทให้บริการระบบ AI เพื่อการสื่อสารด้านการเงิน จุดมุ่งหมาย เพื่อการช่วยให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านดิจิทัล โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริโภค ได้รับทุนสนับสนุน 3.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ



3. Nugit ผู้ก่อตั้ง Mr. Dave Sanderson

บริษัทให้บริการการทำธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) จุดมุ่งหมาย เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินธุรกิจ โดยการรวบรวมข้อมูลทางธุรกิจ และแปลงให้เป็นรายงาน พร้อมคำแนะนำ เพื่อการตัดสินใจในขั้นต่อไป ได้รับทุนสนับสนุน 5.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ





Nadine หุ่นยนต์อัจฉริยะที่เหมือนชีวิตเหมือนจริงตัวแรกในสิงคโปร์

เมื่อเดือนมิถุนายน 2559 สถาบัน Nanyang Technological University's (NTU) Institute of Media Innovation ได้มีการเปิดตัว หุ่นยนต์อัจฉริยะที่เหมือนชีวิตเหมือนจริงในสิงคโปร์ โดยมีการตั้งโปรแกรมให้เป็นพนักงานต้อนรับที่สถาบัน NTU หุ่นยนต์ Nadine มีผมสีน้ำตาล และผิวกาย

ที่นุ่ม เหมือนมนุษย์ สามารถตอบโต้ได้โดยอัตโนมัติ และยังสามารถจดจำบุคคลที่เคยมีสนทนาด้วย

ผลกระทบที่อาจจะเกิดจากเทคโนโลยี AI

จากรายงานวิจัยของ MIT Technology Review¹ เกี่ยวกับการเข้ามาของระบบ AI และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในเอเชียแปซิฟิก 70% ของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล เห็นตรงกันว่าการเข้ามาของ AI และหุ่นยนต์ จะส่งผลกระทบต่อการจ้างงานในอีก 5 ปีข้างหน้า อย่างไรก็ตาม ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดหาทรัพยากรบุคคล รู้สึกว่าต้องมีการการพัฒนากลยุทธ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อรองรับงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับ AI ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล ทำให้บริษัทต่างๆ เตรียมพร้อมรับมือกับการเข้ามาของ AI ซึ่งคาดว่า AI จะมีผลกระทบต่อแนวโน้มการทำตลาด และการสื่อสารมากกว่าสื่อสังคมออนไลน์ที่กำลังเกิดขึ้น

ด้านผู้บริโภคอาจได้รับผลกระทบจากหุ่นยนต์ดูแลผู้สูงอายุ หุ่นยนต์ครอบครัว และหุ่นยนต์ทำความสะอาด เนื่องจากอุตสาหกรรมการแพทย์ได้เริ่มนำ AI เข้าไปใช้ในระบบการดูแลสุขภาพ การวินิจฉัย ซึ่งได้ผลการทำงาน และการวางแผนการรักษาสำหรับผู้ป่วยได้ดีขึ้น

ความคิดเห็นของ สศต.

อุตสาหกรรมการผลิตในปัจจุบัน ส่วนมากใช้หุ่นยนต์เป็นหลักในการผลิตสินค้า การนำเทคโนโลยี AI มาใช้พัฒนาระบบปฏิบัติเพื่อการใช้งานเทคโนโลยีที่ซับซ้อนได้ที่ง่ายขึ้น จึงเป็นแนวโน้มการทำธุรกิจที่หลายฝ่ายให้ความสนใจ เนื่องจาก เทคโนโลยี AI จะช่วยลดปัญหาของการดำเนินธุรกิจ อาทิ ปัญหาผู้สูงอายุ ปัญหาการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง

ความนิยมเทคโนโลยี AI ในสิงคโปร์ นั้น จะไม่เกิดขึ้นหากปราศจากส่งเสริมและความพยายามร่วมมือกันของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนชาวสิงคโปร์ ที่พร้อมจะใช้เทคโนโลยี AI ในชีวิตประจำวัน

รัฐบาลสิงคโปร์มีการสนับสนุนเทคโนโลยี AI เป็นอย่างมาก มีการนำเอาเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ในการพัฒนาประเทศ เช่น The Infocomm Media Industry Transformation Map (ICM ITM) เพื่อการพัฒนาและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อการก้าวเข้าสู่การเป็น Smart Nation ตามแผนการพัฒนาประเทศ และมีการตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มมูลค่าอุตสาหกรรมของ ICM ให้เพิ่มขึ้น

ประมาณ 6% ต่อปี และคาดว่า การจ้างแรงงานจะเพิ่มขึ้นกว่า 210,000 คน และนี่จะเป็นการผลักดันการเป็น ศูนย์กลางเทคโนโลยี AI ของสิงคโปร์ รวมถึงความสนใจในการลงทุนใน Start-ups AI ของภาคเอกชนด้วย

ในไทยยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้ามาของเทคโนโลยี AI ว่าจะเป็นการเข้ามาแทนแรงงาน มนุษย์ด้วยหุ่นยนต์ แต่ AI เป็นเพียงการเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจแบบดั้งเดิมเท่านั้น ซึ่ง AI จะทำให้การทำธุรกิจมี ประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสามารถทำงานที่ซับซ้อนได้ด้วยความรวดเร็ว ลดเวลาการทำงานของมนุษย์ ทำให้ มนุษย์ซึ่งมีความสามารถด้านจินตนาการ มีเวลาในการคิดค้นหรือสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ นอกจากนี้ AI ยัง เป็นการสร้างงานในหน้าที่ใหม่ เช่น การฝึกฝนทักษะใหม่ของมนุษย์ และการบำรุงรักษาระบบ AI เป็นต้น

ที่มา : channelnewsasia.com / <https://e27.co> / www.edb.gov.sg / www.nrf.gov.sg / www.aisingapore.org / www.opengovasia.com / www.imda.gov.sg / www.todayonline.com

สศต. ณ กรุงสิงคโปร์
พฤษภาคม 2561