

## Marks & Spencer (M&S) มีแผนปิดร้านค้า 100 แห่ง ภายในปี 2065



**ข้อเท็จจริงข่าว** Marks & Spencer (M&S) ซึ่งเป็นหนึ่งในห้างสรรพสินค้า/ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ของสหราชอาณาจักร มีแผนที่จะปิดร้านค้าทั้งหมด 100 แห่งภายในปี 2565 (2022) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการปรับเปลี่ยนองค์กร และมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจค้าปลีกในอนาคตของ M&S โดย M&S ได้ดำเนินการปิดร้านค้าไปแล้ว 21 แห่ง และมีแผนที่จะปิดร้านค้าเสื้อผ้าและสินค้าเครื่องใช้ภายในบ้านอีก 14 แห่ง จากจำนวนร้านค้าทั้งหมด 100 แห่งดังกล่าว ซึ่งแผนการปิดร้านค้าของ M&S คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานจำนวน 872 ตำแหน่ง

แผนการปรับเปลี่ยนองค์กรของ M&S มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และทำผลกำไร และมุ่งเน้นช่องทางการขายทางออนไลน์มากขึ้น โดยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา M&S ประสบกับภาวะกำไรที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยผลกำไรลดลงจาก 614 ล้านปอนด์ อยู่ที่ 573 ล้านปอนด์ในปี 2560 ทั้งนี้ คาดว่ายอดขายสินค้าเสื้อผ้าและสินค้าเครื่องใช้ภายในบ้านในร้านค้า M&S จะลดลงอยู่ที่ 1.1% และสินค้าอาหารอยู่ที่ 0.2%

ปัจจุบัน M&S มีร้านค้าทั้งหมด 1,035 แห่งในสหราชอาณาจักร โดยจากจำนวนดังกล่าว เป็นร้านค้าจำหน่ายเสื้อผ้าและเครื่องใช้ในบ้าน และอาหาร 300 แห่ง และอีก 700 กว่าแห่งเป็นร้านค้าอาหารสะดวกซื้อ

ที่มา: BBC news, The Guardian

### ข้อคิดเห็นของ สคต.

การประกาศปิดร้านค้า 100 แห่ง ภายในปี 2565 ของ M&S เป็นประเด็นที่ประชาชนและสื่อต่างๆ ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจาก M&S เป็นหนึ่งในห้างสรรพสินค้า/ร้านค้าปลีกรายใหญ่ของสหราชอาณาจักรที่มีการจัดตั้งมานาน และยังส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม จากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของสหราชอาณาจักร ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของร้านค้าปลีกหลายแห่ง ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะ M&S เท่านั้น ยังมีร้านค้าปลีกอื่นๆ ได้แก่ Mothercare ร้านค้าปลีกจำหน่ายเสื้อผ้าและผลิตภัณฑ์เด็ก New Look ร้านจำหน่ายเสื้อผ้าแฟชั่น รวมถึงห้างสรรพสินค้า House of Fraser ที่ประสบปัญหาภาวะผลกำไรตกต่ำ และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจที่สูง จนนำไปสู่การปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินธุรกิจ หรือการปิดร้านค้าเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ การแข่งขันที่รุนแรงในตลาดค้าปลีกที่มีข้อเสนอด้านราคาที่ดีกว่า และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งนิยมซื้อสินค้าทางออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้ร้านค้าปลีกต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้อยู่รอดในสภาวะการณดังกล่าวได้

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

Call Center 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

สำนักงานส่งเสริมการค้าใน  
ต่างประเทศ ณ กรุงลอนดอน  
11 Hertford Street, Mayfair,  
London W1J 7RN

Phone : +44 207 4935749  
e-Mail :  
info@thaitradelondon.com

