

## เครื่องสำอางสำหรับผู้สูงอายุ - หยิบจับง่าย ใช้งานง่าย ถูกใจวัยอาวุโส -

### ข้อเท็จจริง

เครื่องสำอางญี่ปุ่นแบรนด์ FANCL ได้มีการสำรวจตลาดก่อนที่จะทำการเปิดตัวสินค้าใหม่ในกลุ่มเครื่องสำอาง สินค้าที่เวลานั้นมีชื่อว่า Beauty BOUQUET เป็นผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางสำหรับผู้บริโภคอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่มีปัญหาทางด้านผิวและไลฟ์สไตล์ โดยก่อนหน้านี้ บริษัทฯ ได้เคยเปิดตัวสินค้าสำหรับผู้สูงอายุมาก่อนแล้ว นั่นก็คือ FANCL BC เพียงแต่ว่าสินค้าตัวนั้น ไม่ได้จำกัดว่าจะต้องเป็นผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป เหมือนกับสินค้าใหม่ในครั้งนี้ ซึ่งประชากรในประเทศญี่ปุ่นกว่าร้อยละ 30 เป็นกลุ่มผู้สูงอายุเพศหญิงที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป (สถิติจากปี 2016) ดังนั้น จึงคาดการณ์ได้ว่า เครื่องสำอางสำหรับผู้สูงอายุจะมีเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในอนาคตอย่างแน่นอน



จากการสำรวจสอบถามพบว่า ผู้สูงอายุเพศหญิงญี่ปุ่น มักมีปัญหาด้านการใช้แรงในการบีบ ถือ หรือ หยิบจับสิ่งของ จึงต้องการให้บรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์สินค้ามีน้ำหนักเบา และง่ายต่อการหยิบจับใช้สอย เช่น มีฝาที่สามารถเปิดปิดใช้งานได้อย่างง่ายดายและสะดวกสบาย รวมถึงวิธีการใช้ต้องไม่ซับซ้อน สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจได้ทันที อาจจะมีการเขียนเลขกำกับขนาดใหญ่ เพื่อแสดงขั้นตอนวิธีการใช้ของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

การเปิดตัว Beauty BOUQUET ในตอนแรกนั้น มีสินค้าด้วยกันทั้งหมด 6 ชนิด ออกวางจำหน่าย ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มสินค้าเข้ามาใหม่ นั่นก็คือ คลีนซิ่งออยล์เช็ดทำความสะอาดเครื่องสำอางบนใบหน้า ที่มีส่วนผสมดีมาจากการหมักข้าวกล้องงอก ราคาจำหน่ายอยู่ที่ 2,160 เยน หรือประมาณ 650 บาท เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะมีผิวหนังที่มีรอยเหี่ยวย่น ดังนั้นการเช็ดทำความสะอาดเครื่องสำอางในแบบปกติ หรือ ธรรมดา อาจจะไม่สามารถทำความสะอาดได้อย่างหมดจด และยังคงทิ้งไว้ซึ่งสิ่งสกปรกบนใบหน้า คลีนซิ่งออยล์ตัวนี้จะช่วยให้คาบเครื่องสำอาง และสิ่งสกปรกตามรอยเหี่ยวย่น หลุดออกได้อย่างง่ายดาย

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

Call Center 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

เมื่อทำการสอบถามกลุ่มผู้สูงอายุเพศหญิงญี่ปุ่นถึงความพอใจในผลิตภัณฑ์สินค้าตัวนี้ ก็ได้รับคำตอบว่า ชอบเพราะบรรจุภัณฑ์มีน้ำหนักเบา เปิดใช้ได้ง่าย จึงทำให้สินค้าเป็นที่นิยม และขายดี บริษัทฯ คาดว่าสินค้าตัวนี้ จะสามารถทำยอดขายได้เป็นจำนวนเงินกว่า 10 พันล้านบาท ภายในเดือนมีนาคม 2018 นี้

ก่อนหน้านี้ ผู้บริโภคสามารถหาซื้อ Beauty BOUQUET ได้ที่ร้านค้าจำหน่ายสินค้าแบรนด์ FANCL และร้านค้าออนไลน์เท่านั้น แต่ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ขยายตลาดให้ใหญ่ขึ้น โดยการวางจำหน่ายสินค้าตามร้าน Drug Store และร้านค้าต่างๆ ในจังหวัดฮอกไกโด โดยภายในเดือนมีนาคม 2019 บริษัทฯ คาดหวังที่จะกระจายสินค้าไปยังร้านค้าต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ในกลุ่มของเครื่องสำอางแล้ว บริษัทฯ ยังได้คิดที่จะเพิ่มสินค้าสำหรับผู้สูงอายุในกลุ่มอื่นๆ เข้าไปอีกด้วย เช่น สบู่ ยาเสริม และอาหารเสริม



ที่มาของข่าว: หนังสือพิมพ์ Nikkei MJ ฉบับวันที่ 19 มกราคม 2561

ที่มาของภาพ: <http://www.beautybouquet.jp/>

### ข้อคิดเห็น

ประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศมีผู้สูงอายุเป็นสัดส่วนจำนวนมาก กอปรกับ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าในด้านการรักษาโรคทำให้ช่วงอายุของคนญี่ปุ่นมีอายุยืนขึ้น

โดยในปี 2016 คนอายุ 65 ปีขึ้นไป มีจำนวน 34,610,000 คน (ข้อมูลเมื่อปี 2016) ซึ่งเมื่อเทียบกับปี 2015 แล้ว อายุ 65 ปีขึ้นไป มีจำนวน 33,800,000คน เพิ่มขึ้นประมาณ 730,000 คน และมีแนวโน้มจะขยายตัวเพิ่มขึ้นทุกปี (ที่มาข้อมูล สำนักงานสถิติแห่งชาติญี่ปุ่น ออนไลน์)

ด้วยเหตุนี้ ทำให้สินค้าสำหรับผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น เป็นโอกาสอันดีของผู้ประกอบการไทยที่จะพัฒนาสินค้าให้เหมาะสมกับคนญี่ปุ่น ไม่ว่าจะเป็นสินค้า เครื่องสำอาง แพชั่น อาหารเสริม เสื้อผ้า กระเป๋า ของใช้ส่วนตัว

จากการพัฒนาสินค้าเครื่องสำอางแบรนด์นี้ ทำให้ทราบว่า คนญี่ปุ่นใส่ใจกับรายละเอียดต่างๆ ของสินค้าอย่างละเอียดอ่อน ไม่ว่าจะเป็นน้ำหนักสินค้า ขนาดสินค้า บรรจุภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับรสนิยมผู้บริโภคมากที่สุด แต่ละบริษัทจึงคิดค้นงานวิจัยที่มีความน่าสนใจออกมาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครโอซากา

- นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

Call Center 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

- นโยบายภาครัฐ     เศรษฐกิจการลงทุน     แนวโน้มการตลาด     รายงานสินค้าและบริการ     อื่นๆ

Call Center 1169  
[www.ditp.go.th](http://www.ditp.go.th)  
[www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com)

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000