

## ปัจจัยท้าทายในการส่งออกไปคาซัคสถาน

จากประสบการณ์การจัดคณะผู้แทนการค้าไทยเยือนสาธารณรัฐคาซัคสถานเมื่อเดือนที่ผ่านมา โดยมีกิจกรรมการจับคู่ธุรกิจเป็นส่วนสำคัญ ควบคู่ไปกับการฟังการบรรยายเกี่ยวกับการทำธุรกิจและการลงทุน รวมทั้งศึกษาเส้นทางการขนส่งและระบบโลจิสติกส์ พบว่ามีอุปสรรคบางประการที่มีความท้าทาย พอสรุปได้ดังนี้

### 1. ขนาดประเทศและจำนวนประชากรไม่สัมพันธ์กัน

สาธารณรัฐคาซัคสถานเป็นประเทศที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 9 ของโลก แต่กลับมีประชากรเพียงแค่ 18 ล้านคนซึ่งกระจายตัวกันอยู่ตามเมืองต่างๆ ที่อยู่ห่างไกลกัน โดยมีเมือง Almaty ที่ถือว่าเป็นเมืองธุรกิจและเป็นเมืองหลวงเก่าที่มีประชากรหนาแน่นที่สุดแต่ก็มีจำนวนเพียง 1.7 ล้านคนเท่านั้น รองลงมาคือกรุง Astana ที่เป็นเมืองหลวงใหม่ที่กำลังเติบโตก็มีประชากรต่ำกว่าล้านคน จึงเป็นผลให้มีจำนวนผู้นำเข้าและผู้ประกอบธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคจำนวนจำกัดไม่มากนัก อันเป็นสาเหตุให้มีการสั่งซื้อสินค้าครั้งละไม่มากและมีผลให้ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วยสูงขึ้นด้วย

### 2. ข้อจำกัดด้านโลจิสติกส์

สาธารณรัฐคาซัคสถานมีลักษณะเป็นดินแดนที่ไม่มีส่วนเชื่อมต่อกับทะเล (Land Locked) จึงต้องพึ่งพาการขนส่งสินค้าทางอากาศและทางบกเท่านั้น ซึ่งการขนส่งสินค้าทางอากาศมีราคาแพงมากจึงเหลือทางเลือกเพียงแค่การขนส่งทางบกเท่านั้นที่สามารถทำได้ทั้งทางถนนหรือทางราง ซึ่งทำให้การบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์เพื่อจัดส่งและกระจายสินค้าไปตามเมืองต่างๆ ที่มีปริมาณไม่มากมีต้นทุนสูงและเป็นสิ่งที่ท้าทายที่สุดในการทำตลาดในสาธารณรัฐคาซัคสถาน

ในกรณีนำสินค้าเข้าจากประเทศไทยทางเรือผ่านประเทศสหพันธรัฐรัสเซียที่มีเขตแดนติดต่อกัน โดยใช้ท่าเรือที่ St. Petersburg หรือท่าเรือ Novorossiysk ทางแถบตะวันตกเฉียงใต้ ที่ต้องใช้เวลาขนส่งรวมกระบวนการออกของประมาณ 45-60 วันก่อนจะลากตู้สินค้าต่อไปยังปลายทางในคาซัคสถาน หรือการใช้รถบรรทุกลากตู้สินค้ามาจากประเทศในยุโรปตะวันตกก็ล้วนแต่ต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามแต่กรณีและเงื่อนไข แต่หากเลือกจะขนส่งสินค้าทางราง ก็ต้องอาศัยการขนส่งทางเรือไปยังท่าเรือในประเทศจีนก่อนจะลำเลียงไปเพื่อส่งขึ้นรถไฟอีกทอดหนึ่ง ทั้งนี้ จากการสอบถามกับผู้นำเข้าในคาซัคสถานพบว่า การขนส่งทางนี้ใช้เวลาไม่ได้รวดเร็วไปกว่าทางถนน เนื่องจากสินค้าจะถูกดองอยู่ในประเทศจีนนานนับเดือนกว่าจะถูกลำเลียงขึ้นขบวนรถไฟ

### 3. ข้อกฎหมายที่ล้าสมัยและปัญหาคอร์รัปชัน

จากการที่เพิ่งแยกตัวออกจากสหภาพโซเวียตได้ประมาณ 25 ปี ยังคงมีข้อกฎหมายและระเบียบประเพณีที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจเท่าที่ควร นอกจากนี้ ยังได้รับข้อมูลจากนักธุรกิจในท้องถิ่นว่ายังมีปัญหาการคอร์รัปชันในระบบราชการทุกระดับชั้น ล้วนแต่เป็นอุปสรรคและเป็นการเพิ่มต้นทุนทางธุรกิจทั้งสิ้น

### 4. ความคิดและพฤติกรรมที่แตกต่าง

ประสบการณ์ส่วนตัวในการประสานงานหรือติดต่อกับคนคาซัคสถานพบว่า ความคิดและพฤติกรรมของผู้คนทั่วไปในท้องถิ่นมีลักษณะเฉพาะที่ยังไม่เป็นที่สากลเท่าที่ควร ดังนั้นการเจรจาการค้ากับคนคาซัคสถานอาจต้องเผื่อใจรับสถานการณ์ที่ไม่คาดหวังไว้ด้วยเสมอ

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

Call Center 1169

www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

563 ถนนนพบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Center

Kosmodamianskaya nab., 52, k1  
Moscow 115054, Russia

T: +7 499 653-59-89

F: +7 499 653-69-59

E: moscow@thaitrade.ru