

ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากกลุ่มประเทศนอร์ดิกส์

(Weekly News from Nordics)

รวบรวมโดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน

25 – 29 กรกฎาคม 2559

เดนมาร์กครองอันดับหนึ่งประเทศที่ทันสมัยที่สุดในการใช้อินเทอร์เน็ตในสหภาพยุโรป

เดนมาร์กครองอันดับหนึ่ง (อีกครั้ง) จากการจัดอันดับประเทศที่ทันสมัยที่สุดในการใช้อินเทอร์เน็ตในสหภาพยุโรป หรือ Digital Economy and Society Index 2016

คณะกรรมการการยุโรป (EU Commission) ประกาศให้เดนมาร์กเป็นประเทศผู้นำกลุ่มสหภาพยุโรปอีกครั้งในด้านไอซีที แสดงถึงโอกาสที่บริษัทไอซีทีระหว่างประเทศสามารถทดสอบและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ได้อย่างดีเยี่ยม (excellent opportunities for testing and developing new technology)

ในกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป 28 การบริการไอทีของภาครัฐเดนมาร์กมีประสิทธิภาพสูงสุด และประชากรเดนมาร์กมีความพร้อมมากที่สุดที่ในสหภาพยุโรป รองลงมาได้แก่ เนเธอร์แลนด์ สวีเดน และฟินแลนด์ โดยร้อยละ 88 ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเดนมาร์กทำธุรกรรมการเงินผ่าน eBanking และซื้อปิ้งออนไลน์กว่าร้อยละ 82

การบริการผ่านดิจิทัลของภาครัฐ

จากผลการจัดอันดับ ประชาชนชาวเดนมาร์กเป็นกลุ่มประชากรที่ทันสมัยที่สุดในการใช้อินเทอร์เน็ตในสหภาพยุโรป รัฐบาลเดนมาร์กจัดให้มีการบริการผ่านระบบดิจิทัลมากที่สุด ทำให้ประชาชนสามารถใช้บริการของภาครัฐได้อย่างสะดวกและง่ายดาย ส่งผลให้มีผู้เข้ามาใช้บริการสูงกว่าร้อยละ 71 (high percentage of eGovernment users) เช่น การใช้บริการห้องสมุด การนัดหมายกับแพทย์ การแจ้งเปลี่ยนที่อยู่ การขอรับบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

กิจกรรมสันทนาการออนไลน์ที่เฟื่องฟู

กลุ่มประชากรเดนมาร์กเป็นกลุ่มที่ใช้สื่อวีดีโอ และการซื้อปิ้งออนไลน์มากที่สุดในสหภาพยุโรปอีกกลุ่มหนึ่ง ในปี 2558 ประชากรเดนมาร์กกว่าร้อยละ 82 ซื้อปิ้งออนไลน์ และเกือบครึ่งหนึ่งสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศ

ประชากรเดนมาร์กกว่าร้อยละ 69 อ่านข่าวออนไลน์ ร้อยละ 57 ฟังเพลง ดูหนังและเล่นเกมออนไลน์ ร้อยละ 78 ดูวีดีโอ/ภาพยนตร์ผ่านออนไลน์ ร้อยละ 46 ใช้โทรศัพท์/วิดีโอคอลล์ผ่านอินเทอร์เน็ต และร้อยละ 67 ติดต่อสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย

การขายออนไลน์ที่แข็งแกร่ง

มูลค่าการขายของธุรกิจเดนมาร์กกว่าร้อยละ 15 มาจากการขายออนไลน์ กว่าร้อยละ 25 ของบริษัท ขนาดเล็กและขนาดกลางในเดนมาร์กขายออนไลน์ และร้อยละ 9.8 ของบริษัทเหล่านั้นขายสินค้าออนไลน์ไปยังตลาดต่างประเทศ

Weekly News from Nordic & Baltic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

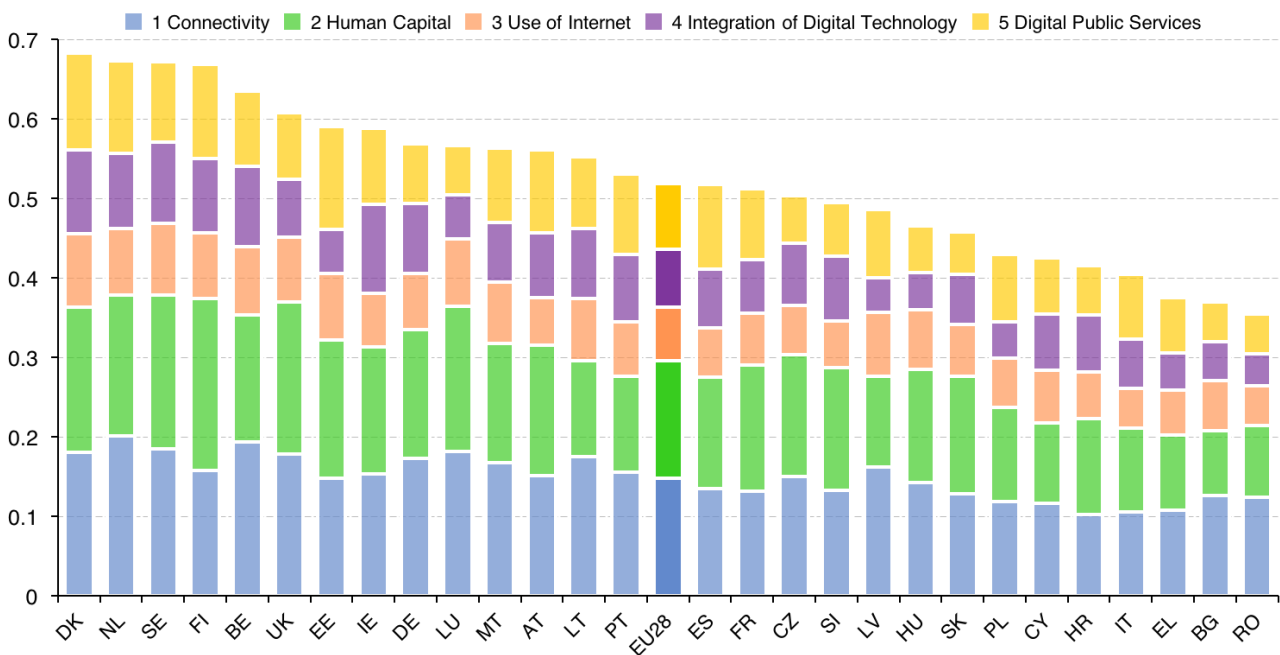
บริษัทเดนมาร์กมีการนำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยธุรกิจ (eBusiness) ให้มีความก้าวหน้า และเกิดประสิทธิภาพอย่างรวดเร็ว เช่น บริษัทเดนมาร์กใช้ eInvoices กว่าร้อยละ 59 และการใช้บริการคลาวด์ร้อยละ 27 ซึ่งอยู่ในกลุ่มที่สูงที่สุดในสหภาพยุโรป

หากผู้ประกอบการที่สนใจเข้ามาทำธุรกิจกับเดนมาร์ก หรือกลุ่มประเทศนอร์ดิกส์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับตัว เพิ่มทักษะทางดิจิทัล และพัฒนาระบบดิจิทัลของตนเอง เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขัน ในปัจจุบัน ธุรกิจเดนมาร์กหลายแห่งนิยมใช้ระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของตนเอง เช่น การจองโต๊ะรับประทานอาหารในภัตตาคารที่นิยมการจองโต๊ะทางออนไลน์ มากกว่าการจองโต๊ะทางโทรศัพท์ เช่น ภัตตาคาร Thai Select Thai Pan www.thaipan.dk การสั่งซื้ออาหารทางออนไลน์ (Take away) เช่น www.just-eat.dk การจองการเข้าเรียนโยคะ www.kbhyoga.dk เป็นต้น

ดังที่ได้กล่าวไปเกี่ยวกับข้อมูลออนไลน์ไปถึงหน่วยงานของรัฐ (eGovernment/filled forms online) การเริ่มต้นธุรกิจเดนมาร์ก สามารถจดทะเบียนออนไลน์กับ Danish Business Authority โดยตรงได้ที่ www.erhvervsstyrelsen.dk การทำธุรกรรมด้านภาษีสามารถทำออนไลน์ได้ที่ www.skat.dk เป็นต้น

ผู้ประกอบการที่สนใจการทำธุรกิจกับเดนมาร์ก สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน <http://thaicom.dk/th/market-information/> หรือติดต่อที่อีเมล ditp@thaicom.dk

ภาพ: ผลการจัดอันดับ Digital Economy and Society Index 2016



สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน
กรกฎาคม 2559

แหล่งข้อมูล

- <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>
- <http://www.visitdenmark.com/denmark/denmark-most-digital-country-european-union>

Weekly News from Nordic & Baltic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด