

## ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากกลุ่มประเทศนอร์ดิกส์

### (Weekly News from Nordics)

รวบรวมโดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ

ณ กรุงโคเปนเฮเกน

4 - 8 เมษายน 2559

#### 4 จุดเด่นที่นักธุรกิจสามารถเรียนรู้ได้จากวัฒนธรรมการทำงานของเดนมาร์ก

นิตยสาร Forbes ได้เผยแพร่บทความการวิเคราะห์จุดเด่นหลักของวัฒนธรรมการทำงานของเดนมาร์ก อันส่งผลให้เดนมาร์กได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่น่าลงทุนมากที่สุดในปี 2559 นี้

วัฒนธรรมการทำงานของเดนมาร์กมีลักษณะโดดเด่น ทำให้สภาพเศรษฐกิจและธุรกิจมีความโปร่งใส (High scores for transparency) มีเสรีภาพส่วนบุคคลและการเงินอยู่ในระดับสูง (personal and monetary freedom) และมีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (work/life balance) ซึ่งเหตุผลบางส่วนมาจากความสำเร็จของการขับเคลื่อนด้วยนโยบายของรัฐบาล และวัฒนธรรมทางสังคม ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในด้านอื่นๆ ตามมา ดังนี้

1. **การทำงานเป็นทีม (Teamwork)** วัฒนธรรมการทำงานเดนมาร์กมุ่งเน้นไปที่การทำงานเป็นทีม มากกว่าการกีดกันพนักงานเป็นรายบุคคล สภาพแวดล้อมการทำงานเป็นทีมนี้จะสร้างสถานการณ์การทำงานที่เครียดน้อยลง และสร้างโอกาสการทำงานร่วมกันมากขึ้น Christoffer Malling ตำแหน่ง Managing Director องค์กรไม่แสวงหากำไร Copenhagen for the Win กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมทำให้คนในองค์กรมีกำลังใจที่จะทำงานร่วมกัน เพราะมันจะก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันกับทุกคน หากองค์กรมีนโยบายที่เข้มงวด พนักงานจะสร้างบรรยากาศการแข่งขันที่รุนแรง และที่ไม่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพการทำงานในองค์กรที่มีขนาดเล็ก ในเดนมาร์ก พนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหารทั้งองค์กรส่วนใหญ่จะรับประทานอาหารร่วมกัน ทำให้บรรยากาศการทำงานไม่ตึงเครียด มีโอกาสได้พูดคุยกันอย่างเป็นกันเอง

2. **โครงสร้างที่ไม่ใช่ลำดับชั้น (Flat/Non - hierarchical organization)** ดังที่กล่าวไปด้านบน คนในองค์กรในตำแหน่งต่างๆ มักจะรับประทานอาหารร่วมกัน เช่นเดียวกัน สภาพการทำงานจึงไม่เป็นลำดับชั้น เช่น หัวหน้างาน/ผู้จัดการ/ผู้บริหาร มักจะไม่มีห้องทำงานเป็นของตนเอง การออกแบบสำนักงานเป็นลักษณะเปิดโล่ง และไม่มีเลขาฯคอยช่วยเหลือการทำงาน ทำให้คนในองค์กรสามารถพูดคุยปรึกษากันได้สะดวก องค์กรสามารถเข้าถึงมุมมองและความคิดเห็นของพนักงานได้อย่างทั่วถึง

#### Weekly News from Nordic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

3. **ความเป็นอิสระ (Autonomy)** คนในองค์กรเดนมาร์กสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทำให้ความเป็นอิสระนี้มีมูลค่าสูงในวัฒนธรรมทางธุรกิจของการทำงานเป็นทีมของเดนมาร์ก การทำงานมีลักษณะยืดหยุ่น เช่น พนักงานสามารถไปพบแพทย์ในระหว่างวันทำงานได้ เวลาการทำงานมีความยืดหยุ่น (flexible work hours) ทำให้คนในองค์กรมีความรู้สึกสดชื่นนอกเหนือจากการทำงาน รู้สึกเคารพ เชื่อถือ และชื่นชมองค์กรเพิ่มขึ้นอีกด้วย

4. **รูปแบบการทำงานอย่างเห็นอกเห็นใจกัน (Compassionate management style)** จากการทำงานในลักษณะเป็นทีม ทำให้คนในองค์กรมีความรู้สึกเห็นอกเห็นใจกัน และองค์กรสามารถก้าวพัฒนาได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งธุรกิจเดนมาร์กส่งเสริมให้พนักงานมองเห็นปัญหา หรือวิธีการที่บริษัทสามารถทำงานได้ดีขึ้น และให้โอกาสการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับงานของพวกเขาโดยตรงหรือไม่ ทำให้คนในองค์กรมีความรู้สึกว่า เสียงของทุกคนมีความหมาย สามารถส่งเสริมการทำงานที่ดีขององค์กรได้

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน

เมษายน 2559

**แหล่งข้อมูล:**

<http://www.forbes.com/sites/amyguttman/2016/01/25/four-things-entrepreneurs-can-learn-from-denmarks-work-culture/#67d1ac051083>

**Weekly News from Nordic**

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด