



ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากกลุ่มประเทศนอร์ดิกส์ (Weekly News from Nordics)

รวบรวมโดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ณ กรุงโคเปนเฮเกน

7 – 11 มีนาคม 2559

สวีเดนเปิดธุรกิจค้าปลีกไร้คนขายแห่งแรก

จุดเริ่มต้นจากปัญหาที่ว่า คุณพ่อมือใหม่ไม่สามารถหาร้านค้าใกล้บ้านที่เปิดเวลากลางคืนได้ เนื่องจากทุกร้านใกล้บ้านปิดหมด ทำให้เขาเกิดไอเดียการเริ่มต้นธุรกิจร้านค้าปลีกไร้คนขายนี้

นาย Robert Ilijason วัย 39 ปี ผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีสร้างธุรกิจใหม่ในเมือง Viken ประเทศสวีเดน โดยการสร้างแอปพลิเคชันค้าปลีกบนมือถือ จากจุดเริ่มต้นที่ว่า ลูกของเขาเกิดร้องไห้เพราะความหิวขึ้นมากกลางดึก ทำให้เขาจำเป็นต้องขับรถออกไปไกลกว่า 20 กม. เพื่อหาซื้ออาหารเด็ก เนื่องจากไม่มีร้านค้าปลีกเปิดให้บริการใกล้ๆ บ้านเขาเลย

ธุรกิจร้านค้าปลีกไร้คนขายนี้ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนก่อน ผ่านแอปพลิเคชัน Näraffär บนมือถือ โดยกรอกเลขบัตรประชาชนเข้าไปเพื่อลงทะเบียน เมื่อเดินทางไปถึงร้าน ลูกค้าสามารถสแกนข้อมูลเพื่อให้ประตูร้านค้าปลีกเปิด สแกนสินค้าต่างๆ ที่ต้องการซื้อ และบิลจะตามเก็บไปที่ลูกค้าทุกๆ เดือน

ทั้งนี้ ร้านค้าดังกล่าวนี้เปิดทุกวัน 24 ชั่วโมง ตัดลดต้นทุนค่าจ้างพนักงานขายออกไป ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายค่าจ้างแรงงานต่อชั่วโมงที่ค่อนข้างสูงในสวีเดน สินค้าที่มีจำหน่าย เช่น นม ขนมปัง น้ำตาล อาหารกระป๋อง ผ้าอ้อมสำเร็จรูปสำหรับเด็ก และอื่นๆ ไม่มีสินค้าบุหรี และยาเนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัย และเครื่องตี๋มแอลกอฮอล์ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายในร้านค้าทั่วไปในสวีเดน

นาย Robert Ilijason มีเป้าหมายการขยายธุรกิจไปยังเมืองเล็กๆ อื่นๆ ทั่วสวีเดนในอนาคต โดยร้านค้าปลีกต้นแบบนี้ เขาทำหน้าที่รับสินค้า และจัดเรียงสินค้าบนชั้นวางขายเอง หน้าที่ที่เหลือต่อจากนี้ เป็นหน้าที่การจับจ่ายของลูกค้าเอง

ร้านค้าแห่งนี้มีขนาด 45 ตารางเมตร โดยบริษัทได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดจำนวน 6 ตัวเพื่อรักษาความปลอดภัย อีกทั้งระบบยังส่งข้อความไปให้เขา หากประตูเปิดเกินกว่า 8 วินาที หรือมีคนบุกรุก

ความท้าทายอีกประการหนึ่งของธุรกิจนี้คือ การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุหันมาใช้บริการธุรกิจนี้ ทั้งนี้มีประชากรผู้สูงอายุกว่า 4,200 คนอาศัยอยู่ในเมืองนี้ จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง Tuve Nilsson อายุ 75 ปีกล่าวว่า

Weekly News from Nordic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

เขาเชื่อว่าร้านค้าปลีกแห่งนี้ช่วยให้ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่คนเดียวมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น แต่เขาก็ไม่ค่อยเข้าใจวิธีการใช้แอปพลิเคชันบนมือถือนี้ซักเท่าไร ซึ่งนาย Robert Ilijason มีแผนการการเร่งแก้ไขปัญหานี้ต่อไป



นาย Robert Ilijason ผู้ก่อตั้งธุรกิจร้านค้าปลีกไร้คนขาย (Photo: AP Photo) / แอปพลิเคชันบนมือถือ

อุตสาหกรรมค้าปลีกเป็นอีกหนึ่งอุตสาหกรรมที่น่าสนใจในการทำธุรกิจในสวีเดน โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลที่ยังมีโอกาสทางธุรกิจ ผู้ประกอบการที่สนใจการทำธุรกิจค้าปลีกในสวีเดน สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ องค์การส่งเสริมการลงทุนสวีเดน Business Sweden เว็บไซต์ <http://www.business-sweden.se/en/Invest/> ข้อมูลการค้า/การลงทุนไทย - สำนักงานดูได้ที่ <http://thaicom.dk/th/market-information/> หรือสามารถติดต่อสำนักงานได้ที่อีเมล ditp@thaicom.dk

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน
มีนาคม 2559

แหล่งข้อมูล <https://about.me/robertilijason>

Weekly News from Nordic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด