

Weekly Press Release from the USA by Thai Trade Center - Chicago

ฉบับที่ 13 วันที่ 225 เมษายน 2559

AAA Diamond Award : รางวัลเกียรติยศร้านอาหารในสหรัฐฯ

สคต.ชิคาโก ไปร่วมงานพิธีแจกรางวัลร้านอาหารยอดเยี่ยม Five & Four Diamond Award 2016 ของบริษัท AAA (ทริปเฟลเอ) ในโอกาสที่ร้านอาหารไทย Arun's Thai Restaurant ซึ่งเป็นร้านอาหาร Thai Select Premium ได้รับรางวัล Four Diamond Award 2016 ประจำปีรัฐอิลลินอยส์ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2559

ร้าน Arun ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นเวลา 12 ปี และในปีนี้ได้รับเป็นปีที่ 13 และเป็นร้านอาหารไทยแห่งเดียวในสหรัฐฯ ที่ได้รับรางวัลนี้ ซึ่งถือว่าได้มีส่วนช่วยเผยแพร่อาหารไทย และสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย อีกทั้งยังมีส่วนช่วยยกระดับครัวไทยสู่ครัวโลก ให้ทัดเทียมกับครัวนานาชาติ อาทิ ครัวฝรั่งเศส หรือ ครัวอิตาลี ฯลฯ



สคต.ชิคาโก ได้มีโอกาสหารือกับผู้บริหาร AAA ถึงแนวทางและวิธีการพิจารณามอบตรารับรองคุณภาพ AAA แบบ Five & Four Diamond Award และได้รับข้อมูลว่า บริษัท AAA ดำเนินธุรกิจมานานกว่า 100 ปี บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมือง Heathrow ในรัฐ Florida มีสำนักงานสาขามากกว่า 1,100 แห่งทั่วสหรัฐฯ และ แคนาดา มีจำนวนพนักงานมากกว่า 40,000 คน และมีสมาชิกมากกว่า 50 ล้านคน ดำเนินธุรกิจหลักในด้านให้บริการการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ (การจองโรงแรมที่พัก บัตรโดยสารเครื่องบิน การเช่ารถยนต์ และแพคเกจทัวร์ รวมทั้งเรือสำราญ) บัตรเครดิตการ์ด AAA เป็นธนาคารรับฝากเงินทางออนไลน์ บริการให้สินเชื่อ(บ้าน/รถยนต์) ประกันชีวิต และ ประกันภัย เป็นต้น

นอกเหนือไปจากธุรกิจหลักดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำกรรับรองคุณภาพและให้รางวัลธุรกิจบริการด้าน ภัตตาคาร/ร้านอาหาร โรงแรม รีสอร์ท และ ที่พักประเภท B & B (Bed & Breakfast) ทั้งในสหรัฐฯ แคนาดา เม็กซิโก และ ประเทศในแคริบเบียน โดยจะมอบรางวัลเป็น 2 ระดับ คือ AAA Five Diamond Award และ AAA Four Diamond Award ซึ่งถือว่าเป็นตรารับรองร้านอาหารระดับยอดเยี่ยมชั้นนำของสหรัฐฯ ปัจจุบัน มีร้านอาหารที่ได้รับรางวัลทั้งสองรวมจำนวน 747 แห่ง

ในการดำเนินการให้รางวัลในแต่ละปี บริษัทฯ จะส่งผู้ตรวจสอบจำนวน 65 คนจะเดินทางไปตรวจสอบร้านอาหารมากกว่า 30,000 แห่ง และจัดอันดับและคัดเลือกที่เหมาะสมที่สุดเพื่อรับรางวัล ซึ่งจำนวนร้อยละ 0.2 ที่จะได้รับรางวัล AAA Five Diamond Award และ ร้อยละ 2.3 ที่จะได้รับรางวัล AAA Four Diamond Award

คุณสมบัติร้านอาหารที่จะได้รับรางวัล AAA Five Diamond Award ที่สำคัญ คือ ต้องเป็นร้านมีชื่อเสียง ให้บริการระดับ World-Class อย่างต่อเนื่อง มีเมนูอาหารที่มีเอกลักษณ์พิเศษ การใช้วัตถุดิบดีเลิศ และพ่อครัวระดับมืออาชีพ ปัจจุบัน ร้านอาหารที่ได้รับรางวัล AAA Five Diamond Award ในปี 2559 มีจำนวนทั้งหมด 64 ร้านทั่วสหรัฐฯ แคนาดา เม็กซิโก และ แคริบเบียน ซึ่งร้านอาหารส่วนใหญ่จะอยู่ในรัฐสำคัญๆ เช่น รัฐแคลิฟอร์เนียมีจำนวน 9 ร้าน รัฐนิวยอร์ก 9 ร้าน รัฐอิลลินอยส์ 6 ร้าน และ รัฐเนวาดา 5 ร้าน

ร้านอาหารที่จะได้รับรางวัล AAA Four Diamond Award จะเน้นคุณสมบัติในด้าน เป็นร้านอาหารประเภท Fine Dining มี Executive Chef ประจำ มีพนักงานบริการระดับมืออาชีพ เมนูอาหารมีการนำเสนอแบบสร้างสรรค์ การใช้วัตถุดิบที่มีความสดและมีคุณภาพ มีการเสิร์ฟไวน์ การตกแต่งภายในมีความประณีต มีระดับ และราคาอาหารค่อนข้างแพง ปัจจุบัน ร้านอาหารที่ได้รับรางวัล AAA Four Diamond Award ในปี 2559 มีจำนวนทั้งหมด 683 ร้านในภูมิภาคอเมริกาเหนือ โดยนครนิวยอร์กมีมากที่สุด 37 ร้าน นครลาสเวกัส 24 ร้าน นครโตรอนโต 22 ร้าน นครชิคาโก 15 ร้าน นครซานฟรานซิสโก 15 ร้าน และ นครแอตแลนต้า 12 ร้าน และ นครแวนคูเวอร์ 11 ร้าน เป็นต้น

สคต.ชิคาโก มีความเห็นว่า แนวทางและวิธีการคัดเลือกการให้รางวัลของบริษัท AAA เป็นการดำเนินการแบบยั่งยืน และเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งกรมฯ อาจจะนำแนวทางบางประการของ AAA ไปประยุกต์ใช้หรือปรับปรุงวิธีการพิจารณาให้ตราสัญลักษณ์ Thai Select ให้เป็นสากลและให้เป็นที่รู้จักยอมรับอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้นในตลาดสหรัฐฯ การดำเนินการบางประการที่น่าสนใจ เช่น การปรับแนวทางไปจัดจ้างบริษัท/ผู้ตรวจสอบ/บุคคลากรที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในวงการอาหาร หรือนักวิจารณ์อาหาร (Food Critic) เป็นผู้สำรวจและคัดเลือกเพื่อมอบตรา Thai Select

นอกจากนั้นแล้ว ควรจัดกิจกรรม Thai Select ให้เป็นกิจลักษณะ เช่น การมอบรางวัลประจำปีในแต่ละท้องถิ่น/รัฐ และ การจัดเทศกาลอาหารไทยเฉพาะร้านอาหาร Thai Select ประจำปี รวมไปถึงการจ้างบริษัทโฆษณาดำเนินการด้านโฆษณาประชาสัมพันธ์ Thai Select ผ่านสื่อต่างๆ การจัดทำเว็บไซต์



สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครชิคาโก

21 เมษายน 2559