

รายงาน Business Creation and Networking

ศร. ชิคาโก ประเทศ สหรัฐอเมริกา

วันที่ 13 เดือน เมษายน พ.ศ. 2559

1. ข้อมูลบุคคล/องค์กรที่เข้าพบ:

ชื่อ Ms. Joann Mattox ตำแหน่ง Travel Facilitator
บริษัท MedCare International
ที่อยู่ 1130 S.Wabash, Suite 202 เมือง Chicago รัฐ/รหัส IL 60605
ประเทศ สหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ 312-663-4424 โทรสาร _____
Email jmattox@gomedcareinternational.com Website www.gomedcareinternational.com



2. รายละเอียดบริษัท/องค์กร:

2.1 ก่อตั้งเมื่อ: เมษายน 2558

2.2 ประวัติความเป็นมา: บริษัทเพิ่งเริ่มก่อตั้งครบ 1 ปี เพราะเล็งเห็นความสำคัญของการรักษาพยาบาลในต่างประเทศที่สามารถช่วยลด/ประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ โดยทีมงานของบริษัทมีเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทางด้าน Healthcare

2.3 รูปแบบของการดำเนินธุรกิจ

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> โรงงานผู้ผลิต | <input type="checkbox"/> ผู้ส่งออก | <input type="checkbox"/> ผู้นำเข้า |
| <input type="checkbox"/> ผู้ขายส่ง | <input type="checkbox"/> ผู้ขายปลีก | <input type="checkbox"/> บริษัทตัวแทน |
| <input type="checkbox"/> ห้างสรรพสินค้า | <input type="checkbox"/> ห้างสรรพสินค้าเฉพาะ | <input type="checkbox"/> องค์กรระหว่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> องค์กรทางการค้า | <input type="checkbox"/> องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร | <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ _____ |

เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลในต่างประเทศโดยจัดเป็นรูป Package เริ่มตั้งแต่การเดินทางไปประเทศที่ลูกค้าเลือกเข้ารับการรักษาพยาบาลและการให้บริการพักผ่อนแบบสปาที่โรงแรม/รีสอร์ท ภายหลังการเข้ารับการรักษา บริษัทมีทีมงาน 5 ฝ่ายที่คอยให้บริการลูกค้า ดังนี้

1. Nurse Case Managers เป็นผู้ประสานงานกับลูกค้าด้านการบริหารจัดการด้านการเงิน ค่าใช้จ่าย ข้อมูลการรักษาพยาบาล

2. Nurse Care Managers เป็นผู้ประสานงานกับลูกค้าด้านประกันสุขภาพ ติดต่อประสานงานกับหมอ ข้อมูลประวัติการรักษาของลูกค้า การวางแผน/แนวทางการรักษาในต่างประเทศให้กับลูกค้า

3. Travel Facilitators เป็นผู้ติดต่อประสานงานด้านสายการบิน โรงแรม/รีสอร์ทซึ่งทางบริษัทจะใช้บริการ โดยส่วนใหญ่เป็นโรงแรม/รีสอร์ทระดับ 4-5 ดาว และจะออกแบบ Package ตามที่ลูกค้าของต้องการ

4. Foreign Language Interpreters and Translators บริษัทให้บริการล่าม/นักแปลภาษาต่างประเทศ
ซึ่งมีทั้งภาษาสเปน จีน ญี่ปุ่น เกาหลี ไทย

5. Cultural Specialists บริษัทมีทีมงานที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในวัฒนธรรมของต่างชาติซึ่งมีความหลากหลาย
บริษัทให้บริการการรักษาสุขภาพ ในประเทศต่างๆ อาทิ คอสตาริกา บราซิล กรีซ อินเดีย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้
เม็กซิโก ปานามา และไทย บริษัทเป็น Partner ร่วมกับบริษัท Doctor's Choice Home Health Agency

3. สรุปผลของการหารือ/เข้าพบ:

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการรักษาพยาบาลในต่างประเทศซึ่งเป็นการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้า
ที่ไม่สามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลในสหรัฐฯ ที่มีราคาแพง ซึ่งจะเน้นลูกค้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง
หรือเป็นลูกค้าที่มีประกันสุขภาพของสหรัฐฯ ที่ครอบคลุมการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ
บริษัทมีความสนใจการรักษาพยาบาลในประเทศไทยซึ่งมีโรงพยาบาลชั้นนำหลายแห่งที่มีชื่อเสียงและได้รับ
การยอมรับจากชาวต่างประเทศและได้มาตรฐานของ JCI จำนวนหลายแห่ง
ขณะนี้บริษัทกำลังดำเนินการติดต่อประสานงานกับโรงแรม/รีสอร์ทในจังหวัดภูเก็ต และจะประสานงานติดต่อกับ
โรงพยาบาลชั้นนำที่กรุงเทพฯ เพื่อจะได้นำลูกค้า/คนไข้ เดินทางไปเข้ารับการรักษาพยาบาลในอนาคต

4. ข้อคิดเห็น/เสนอแนะ:

สำนักงานฯ ได้เชิญชวนให้บริษัทเดินทางไปเยือนไทยเพื่อได้สัมผัสกับบรรยากาศ การให้บริการด้านการ
รักษาพยาบาลของไทย รวมทั้งสปาไทย เพื่อจะได้นำเสนอให้กับลูกค้าได้ถูกต้อง โดยสำนักงานฯ ยินดี
จัดทำนัดหมายให้ ซึ่งบริษัทมีความสนใจและจะติดต่อประสานงานกับสำนักงานฯ ต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครชิคาโก

18 เมษายน 2559